



Guía de usuario para teléfono de la serie J100 IP Office

Versión 12.0
Edición 16
Abril de 2024

Aviso

Si bien se hicieron esfuerzos razonables para asegurar que la información contenida en este documento esté completa y sea exacta en el momento de su impresión, Avaya no se responsabiliza por los errores. Avaya se reserva el derecho de realizar cambios y correcciones a la información contenida en este documento sin la obligación de notificar a ninguna persona u organización dichos cambios.

Exención de responsabilidad con respecto a la documentación

"Documentación" hace referencia a la información publicada en diversos medios, que puede incluir información del producto, descripciones de suscripciones o servicios, instrucciones operativas y especificaciones de rendimiento, que se suelen poner a disposición de los usuarios de productos. La documentación no incluye material publicitario. Avaya no asume la responsabilidad por las modificaciones, adiciones o eliminaciones efectuadas en la versión original publicada de la Documentación, a menos que dichas modificaciones, adiciones o eliminaciones hayan sido realizadas por Avaya o expresamente a nombre de esta. El Usuario final acuerda indemnizar y eximir de toda responsabilidad a Avaya, agentes de Avaya y empleados con respecto a todo reclamo, acción judicial, demanda y juicio que surgiere de o en relación con modificaciones, incorporaciones o eliminaciones posteriores en esta documentación realizadas por el Usuario final.

Exención de responsabilidad con respecto a los vínculos

Avaya no asume la responsabilidad del contenido ni la fiabilidad de los enlaces a los sitios web incluidos en cualquier punto de este sitio o en la Documentación proporcionada por Avaya. Avaya no es responsable de la confiabilidad de ninguna información, instrucción ni contenido proporcionado en estos sitios y no necesariamente aprueba los productos, los servicios o la información que describen u ofrecen. Avaya no garantiza que estos vínculos funcionarán todo el tiempo ni tiene control de la disponibilidad de las páginas vinculadas.

Garantía

Avaya ofrece una garantía limitada para los productos de hardware y software de Avaya. Consulte su contrato con Avaya para establecer las condiciones de la garantía limitada. Además, el idioma de la garantía estándar de Avaya, así como la información relacionada con el soporte técnico para este producto durante el período de vigencia de la garantía, está disponible, tanto para los clientes de Avaya como para otras personas interesadas, en el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> o en el enlace "Garantía y ciclo de vida del producto" o en el sitio web posterior designado por Avaya. Tenga en cuenta que si ha adquirido los productos de un Channel Partner de Avaya fuera de Estados Unidos y Canadá, la garantía es proporcionada por dicho Channel Partner de Avaya y no por Avaya.

"Servicio alojado" significa una suscripción de servicio alojado por Avaya que Usted adquiere ya sea de Avaya o de un Channel Partner de Avaya (según corresponda) y que se describe detalladamente en SAS alojado u otra documentación de descripción del servicio sobre el servicio alojado correspondiente. Si compra una suscripción de Servicio alojado, la garantía limitada anterior podría no ser aplicable, pero puede tener derecho a servicios de soporte técnico relacionados con el Servicio alojado como se describe más adelante en los documentos de descripción del servicio para el Servicio alojado correspondiente. Comuníquese con Avaya o el Channel Partner de Avaya (según corresponda) para obtener más información.

Servicio alojado

SE APLICA LO SIGUIENTE ÚNICAMENTE SI ADQUIERE UNA SUSCRIPCIÓN DE AVAYA A UN SERVICIO HOSPEDADO DE AVAYA O UN CHANNEL PARTNER DE AVAYA (SI CORRESPONDE), LOS TÉRMINOS DE USO PARA LOS SERVICIOS HOSPEDADOS ESTÁN DISPONIBLES EN EL SITIO WEB DE AVAYA [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) EN EL ENLACE "Avaya Terms of Use for Hosted Services" O EN LOS SITIOS FUTUROS QUE DESIGNE AVAYA, Y SE APLICAN A TODA PERSONA QUE TENGA ACCESO O USE EL SERVICIO HOSPEDADO. AL ACCEDER O USAR EL SERVICIO HOSPEDADO, O AL AUTORIZAR A TERCEROS A HACERLO, EN NOMBRE SUYO Y DE LA ENTIDAD PARA LA QUE ACCEDE O USA EL SERVICIO HOSPEDADO (EN ADELANTE,

A LOS QUE SE HACE REFERENCIA INDISTINTAMENTE COMO "USTED" Y "USUARIO FINAL"), ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO. SI ACEPTA LOS TÉRMINOS DE USO EN NOMBRE DE UNA COMPAÑÍA U OTRA ENTIDAD LEGAL, USTED DECLARA QUE TIENE LA AUTORIDAD PARA VINCULAR A DICHA ENTIDAD CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO. SI NO CUENTA CON DICHA AUTORIDAD O SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO, NO DEBE ACCEDER NI USAR EL SERVICIO HOSPEDADO NI AUTORIZAR A TERCEROS A QUE ACCEDAN O USEN EL SERVICIO HOSPEDADO.

Licencias

Los Términos globales de licencia de software ("Términos de licencia de software") están disponibles en el siguiente sitio web <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> o cualquier sitio posterior designado por Avaya. Estos Términos de licencia de software se aplican a cualquiera que instale, descargue o use Software o Documentación. Al instalar, descargar o usar el Software, o al autorizar a terceros a hacerlo, el usuario final acepta que estos Términos de licencia de software crean un contrato vinculante entre el usuario final y Avaya. Si el usuario final acepta estos Términos de licencia de software en nombre de una compañía u otra entidad legal, el usuario final declara que tiene la autoridad para vincular a dicha entidad con los presentes Términos de licencia de software.

Copyright

Excepto donde se indique expresamente lo contrario, no se debe hacer uso de los materiales de este sitio, de la Documentación, del Software, del Servicio alojado ni del hardware proporcionados por Avaya. Todo el contenido de este sitio, la documentación, el Servicio alojado y los productos proporcionados por Avaya, incluida la selección, la disposición y el diseño del contenido, son de propiedad de Avaya o de sus licenciantes y están protegidos por leyes de derecho de autor y otras leyes de propiedad intelectual, incluidos los derechos de su género relacionados con la protección de las bases de datos. No debe modificar, copiar, reproducir, reeditar, cargar, publicar, transmitir ni distribuir de ninguna manera el contenido, en su totalidad o en parte, incluidos los códigos y el software, a menos que posea una autorización expresa de Avaya. La reproducción, transmisión, difusión, almacenamiento o uso no autorizado sin el consentimiento expreso por escrito de Avaya puede considerarse un delito penal o civil según la ley vigente.

Virtualización

Si el producto se implementa en una máquina virtual, se aplica lo siguiente. Cada producto tiene su propio código de pedido y tipos de licencia. A menos que se indique lo contrario, cada instancia de un producto debe pedirse por separado y tener una licencia independiente. Por ejemplo, si el cliente usuario final o el Channel Partner de Avaya prefieren instalar dos Instancias del mismo tipo de producto, entonces se deben solicitar dos productos del mismo tipo.

Componentes de terceros

Lo siguiente corresponde solo si el códec H.264 (AVC) se distribuye con el producto. ESTE PRODUCTO ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (i) CODIFICAR VIDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC ("AVC VIDEO") O (ii) DECODIFICAR VIDEO AVC QUE UN CLIENTE CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VIDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VIDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. PARA OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL, PUEDE CONSULTAR MPEG LA, L.L.C. VISITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Proveedor de servicio

CON RESPECTO A LOS CÓDECS, SI EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA ALOJA PRODUCTOS QUE UTILIZAN O INCORPORAN LOS CÓDECS H.264 O H.265, EL CHANNEL PARTNER DE AVAYA RECONOCE Y MANIFIESTA ACUERDO CON QUE ES RESPONSABLE DE ASUMIR TODAS LAS TARIFAS Y/O REGALÍAS. EL CÓDEC H.264 (AVC) ESTÁ SUJETO A LA LICENCIA DE CARTERA DE PATENTES AVC PARA EL USO PERSONAL DE UN CONSUMIDOR Y OTROS USOS QUE NO IMPLIQUEN REMUNERACIÓN PARA (i) CODIFICAR VIDEO QUE CUMPLA CON EL ESTÁNDAR AVC ("AVC VIDEO") O (ii) DECODIFICAR VIDEO AVC QUE UN CONSUMIDOR CODIFICÓ DURANTE UNA ACTIVIDAD

PERSONAL U OBTENIDO A TRAVÉS DE UN PROVEEDOR DE VIDEO AUTORIZADO PARA SUMINISTRAR VIDEO AVC. NO SE OTORGA LICENCIA NI SE IMPLICA PARA CUALQUIER OTRO USO. SE PODRÁ OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE LOS CÓDECS H.264 (AVC) y H.265 (HEVC) DE MPEG LA, L.L.C. VISITE [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

Cumplimiento de leyes

Usted reconoce y acepta que es su responsabilidad respetar las leyes y los reglamentos aplicables, incluidos, a mero título enunciativo, las leyes y los reglamentos relacionados con la grabación de llamadas, la privacidad de datos, la propiedad intelectual, el secreto comercial, el fraude, los derechos de interpretación musical, en el país o territorio en el cual se utiliza el producto de Avaya.

Prevención del fraude telefónico

El "fraude telefónico" se refiere al uso no autorizado de su sistema de telecomunicaciones por parte de un participante sin autorización (por ejemplo, una persona que no es un empleado, agente ni subcontratista corporativo o una persona que no trabaja en nombre de su compañía). Tenga en cuenta que pueden existir riesgos de Fraude telefónico asociados con su sistema y que, en tal caso, esto puede generar cargos adicionales considerables para sus servicios de telecomunicaciones.

Intervención en fraude telefónico de Avaya

Si sospecha que Usted está siendo víctima de fraude telefónico y necesita asistencia o soporte técnico, comuníquese con su representante de ventas de Avaya.

Vulnerabilidades de seguridad

Puede encontrar información sobre las políticas de respaldo de seguridad de Avaya en la sección de Soporte técnico y políticas de seguridad de <https://support.avaya.com/security>.

Las sospechas de vulnerabilidades de la seguridad de productos de Avaya se manejan a través del Flujo de soporte técnico de seguridad de productos de Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

Marcas registradas

Las marcas comerciales, logotipos y marcas de servicio ("Marcas") que aparecen en este sitio, la Documentación, los Servicios alojados y los productos proporcionados por Avaya son Marcas registradas o no registradas de Avaya, sus afiliados, licenciantes, proveedores y otros terceros. Los usuarios no tienen permiso para usar dichas Marcas sin previo consentimiento por escrito de Avaya o dichos terceros que puedan ser propietarios de la Marca. Ningún contenido de este sitio, la Documentación, los Servicios alojados ni los productos deben considerarse como otorgamiento, por implicación, impedimento o de alguna otra forma, una licencia o derecho para usar las Marcas sin la autorización expresa por escrito de Avaya o del tercero correspondiente.

Avaya es una marca registrada de Avaya LLC.

Todas las demás marcas que no pertenecen a Avaya son propiedad de sus respectivos dueños.

Linux® es una marca comercial registrada de Linus Torvalds en EE. UU. y en otros países.

Descarga de documentación

Para obtener las versiones más actualizadas de la Documentación, visite el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> o el sitio web posterior designado por Avaya.

Contacto con el soporte técnico de Avaya

Visite el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> para obtener avisos y artículos sobre Productos o Servicios en la nube o para informar acerca de algún problema con su Producto o Servicio en la nube de Avaya. Para obtener una lista de los números de teléfono y las direcciones de contacto del soporte técnico, visite el sitio web del Soporte técnico de Avaya: <https://support.avaya.com> (o el sitio web posterior designado por Avaya); desplácese hasta la parte inferior de la página y seleccione Contacto con el Soporte técnico de Avaya.

Contenido

Parte 1: Su teléfono	11
Capítulo 1: Información general de los teléfonos	12
Información importante de seguridad	13
Teléfono J129	13
Teléfono J139	14
Teléfono J159	16
Teléfono J169	18
Teléfono J179	19
Teléfono J189	20
Módulos de botón	22
El soporte del teléfono	23
Capítulo 2: Teclas y pantalla del teléfono	24
Teclas del teléfono	24
Teclas multifunción de llamada	26
Botones de función programables	27
Iconos	28
Capítulo 3: Indicación de estado	30
Iconos de estado	30
Letras de estado	31
Capítulo 4: Botones de apariencia	33
Botones de apariencia de llamada	34
Botones de línea en puente	35
Botones de cobertura de llamada	35
Botones de apariencia de línea	35
Parte 2: Realización y respuesta de llamadas	37
Capítulo 5: Realización de llamadas	38
Realizar una llamada	38
Cómo hacer otras llamadas	39
Llamada desde sus contactos	39
Cómo llamar desde el registro de llamadas	40
Cómo volver a marcar un número anterior	41
Volver a marcar en modo Lista	41
Volver a marcar en modo Último número	41
Cómo hacer una llamada de buscapersonas	42
Indicación de ocupado	42
Marcación en bloque	43
Marcación de un número en modo En bloque	43
Habilitar/Deshabilitar la marcación en bloque	44
Cómo ocultar su número	44
Cómo ajustar el volumen de la llamada	45
Silenciamiento de una llamada	45
Cómo finalizar llamadas	45

Capítulo 6: Responder llamadas	47
Visualización del interlocutor.....	47
Cómo responder una nueva llamada.....	48
Cómo responder otra llamada.....	49
Cómo desviar una llamada al correo de voz.....	50
Silenciar (ignorar) una llamada en alerta.....	50
Cómo desconectar una llamada entrante.....	50
Localizar llamadas.....	51
Visualización de otras llamadas.....	51
Cómo usar la captura de llamada.....	52
Códigos cortos para captura de llamada.....	53
Capítulo 7: Cómo volver a marcar	54
Volver a marcar en modo Lista.....	54
Cómo volver a marcar un número anterior.....	55
Cómo seleccionar el modo volver a marcar.....	55
Capítulo 8: Transferencia de llamadas	56
Transferencia de una llamada al correo de voz.....	57
Cómo transferir una llamada en espera.....	57
Transferencia de una llamada al celular.....	58
Capítulo 9: Cómo mantener llamadas en espera	59
Cómo mantener llamadas de conferencia en espera.....	60
Mantener una llamada en espera.....	60
Cómo retomar una llamada en espera.....	60
Cambio de llamadas.....	61
Cómo transferir una llamada en espera.....	61
Capítulo 10: Estacionamiento de llamadas	63
Códigos cortos para Estacionamiento.....	64
Estacionamiento de llamadas (<i>menú Funciones</i>).....	64
Cómo anular el estacionamiento de llamadas con el menú Estado.....	65
Estacionar y enviar anuncio.....	65
Capítulo 11: Conferencias	67
Cómo iniciar una conferencia.....	67
Cómo convertir una llamada normal en una conferencia.....	68
Cómo agregar otro participante usando la espera.....	68
Cómo agregar otro participante sin usar la función de retención.....	69
Cómo ver los detalles de la conferencia.....	69
Cómo desconectar/silenciar participantes.....	70
Cómo mantener una conferencia en espera.....	70
Cómo salir de una conferencia.....	70
Conferencia sensible al contexto.....	71
Códigos cortos para Poner en conferencia.....	72
Parte 3: Cómo redirigir sus llamadas	74
Opciones de redireccionamiento de llamadas.....	74
Capítulo 12: Remitir llamadas	76
Reenvío incondicional (<i>menú Estado</i>).....	77

Reenvío incondicional (<i>menú Funciones</i>).....	78
Reenviar si está ocupado/no responde (<i>menú Funciones</i>).....	79
Reenviar si no responde (<i>menú Estado</i>).....	79
Reenviar si está ocupado (<i>menú Estado</i>).....	80
Códigos cortos para Reenvío de llamadas.....	81
Capítulo 13: No interrumpir	83
No molestar activado/desactivado (<i>menú Funciones</i>).....	83
No molestar desactivado (<i>menú Estado</i>).....	84
Excepciones de No molestar.....	84
Códigos cortos para No molestar.....	85
Capítulo 14: Sígueme	86
Sígueme hasta (<i>menú Funciones</i>).....	86
Sígueme (<i>menú Estado</i>).....	87
Sígueme aquí (<i>menú Funciones</i>).....	87
Sígueme (<i>menú Estado</i>).....	88
Códigos abreviados de Sígueme.....	88
Capítulo 15: Twinning	90
Activar Mobile Twinning.....	91
Cómo cambiar su número de Twinning.....	91
Transferencia de una llamada al celular.....	92
Reclamo de una llamada hermanada.....	92
Cómo apagar la Mobile Twinning.....	93
Activar Fallback Twinning.....	93
Desactivar Fallback Twinning.....	93
Parte 4: Contactos y registro de llamadas	95
Capítulo 16: Contactos	96
Funcionamiento de la búsqueda en el directorio.....	97
Manejo de los contactos externos.....	100
Ver contactos.....	100
Realización de una llamada desde el directorio.....	101
Uso del directorio para otras funciones.....	102
Cómo agregar un contacto nuevo.....	103
Incorporación de un contacto desde su registro de llamadas.....	103
Edición de un contacto.....	104
Eliminación de un contacto.....	105
Capítulo 17: Uso del registro de llamadas	106
Llamadas perdidas.....	106
Llamadas de grupo perdidas.....	107
Acceso a su registro de llamadas.....	107
Realización de una llamada desde su registro de llamadas.....	108
Cómo ver los detalles de la llamada.....	108
Eliminar una llamada de su registro de llamadas.....	109
Eliminar todo el registro de llamadas.....	110
Incorporación de una llamada de registro de llamadas a sus contactos.....	110
Parte 5: Correo de voz	112

Capítulo 18: Correo de voz	113
Indicación de mensaje en espera.....	113
Acceso a menús de voz visual.....	114
Verificar los mensajes usando voz visual.....	114
Dejar un mensaje.....	115
Usar el correo electrónico de correo de voz.....	116
Grabación de su saludo de buzón.....	116
Grabación de su nombre.....	117
Cambio del código de su correo de voz.....	118
Activar o desactivar el correo de voz.....	118
Transferencia de una llamada al correo de voz.....	119
Envío de una llamada entrante a su buzón.....	119
Códigos cortos de correo de voz.....	119
Otras guías de buzón.....	120
Parte 6: Otros Atributos	121
Capítulo 19: Códigos de cuenta	122
Códigos de cuenta forzados.....	122
Ingreso de código de cuenta manual.....	123
Capítulo 20: Funcionamiento de los auriculares	124
Uso de los auriculares.....	124
Selección de diadema.....	125
Volumen de diadema de llamador.....	125
Volumen del micrófono de la diadema.....	126
Perfil de diadema.....	126
Contr. auto. gananc.....	127
Ruta predeterminada de audio de manos libres.....	128
Uso de auriculares Bluetooth.....	128
Habilitación de la compatibilidad de Bluetooth.....	128
Emparejamiento de diademas Bluetooth.....	129
Selección de una diadema emparejada.....	129
Sonidos de alerta de los auriculares.....	130
Capítulo 21: Funcionamiento del altavoz del manos libres	131
Uso del manos libres.....	131
Volumen del altavoz.....	132
Ruta de audio predeterminada.....	132
Contr. auto. gananc.....	133
Capítulo 22: Inicio/cierre de sesión	134
Cómo iniciar sesión.....	135
Inicio de sesión en el teléfono de otro usuario.....	135
Inicio de sesión en un teléfono “No conectado”.....	136
Inicio de sesión en un teléfono no registrado.....	136
Cierre de sesión.....	136
Cambio de su PIN de seguridad.....	137
Bloqueo del teléfono.....	138
Desbloqueo del teléfono.....	138
Bloqueo automático.....	139

Códigos cortos de inicio de sesión.....	140
Capítulo 23: Grupos.....	141
Pertenencia al grupo.....	141
Pertenencia a un grupo activada/desactivada (menú de estado).....	142
Pertenencia a un grupo activada/desactivada (<i>menú Funciones</i>).....	142
Estado de servicio y número alternativo del grupo.....	143
Cambio del estado de un servicio del grupo (<i>menú Funciones</i>).....	143
Cambio del estado de un servicio del grupo (menú Estado).....	144
Cambio del destino del número de reserva de un grupo.....	145
Códigos cortos.....	146
Parte 7: Configuración de teléfono.....	147
Capítulo 24: Controles del timbre.....	148
Cómo deshabilitar el timbre.....	148
Alerta visual.....	148
Timbre de cobertura.....	149
Volumen tono de llamada.....	150
Respuesta automática interna.....	150
Capítulo 25: Controles de pantalla.....	151
Modo de pantalla.....	151
Brillo de la pantalla.....	152
Contraste de la pantalla.....	152
Pantalla con columna simple/doble.....	153
Pantalla Duración de la última llamada.....	153
Pantalla Temporizador de llamada.....	154
Idioma de visualización.....	154
Visualiz. auto llam. esp.....	155
Temporizador de inactividad (Retorno automático).....	156
Configuración de la imagen de fondo.....	156
Temporizador de retroiluminación.....	157
Tamaño texto.....	158
Capítulo 26: Configuración del protector de pantalla.....	159
Selección del protector de pantalla.....	159
Activación manual del protector de pantalla.....	160
Configuración del tiempo de espera del protector de pantalla.....	160
Mostrar el reloj en el protector de pantalla.....	161
Capítulo 27: Volumen y sonido.....	162
Clics de botón.....	162
Tonos de error.....	163
Volumen tono de llamada.....	163
Volumen del dispositivo.....	163
Perfil de auricular.....	164
Volumen de audífonos.....	164
Perfil de diadema.....	165
Volumen del altavoz.....	165
Contr. auto. gananc.....	166
Ruta predeterminada de audio de manos libres.....	166

Capítulo 28: Botones de función programables	168
Edición de los botones programables.....	168
Funciones del botón programable.....	169
Botón Marcación abreviada.....	170
Botón Texto ausencia.....	170
Botón de código de cuenta.....	170
Botón Auto-Answer.....	170
Botón Reenvío de todas las llamadas.....	171
Botón Estacionamiento de llamadas.....	171
Botón Estacionar llamada en otra.....	171
Botón Captura de llamada.....	172
Botón Captura de cualquier llamada.....	172
Botón Conferencia Punto de encuentro.....	172
Botón Desconectar.....	172
Botón Accionar flash.....	172
Botón de grupo.....	172
Botón de localización.....	173
Botón de estacionar y anunciar.....	173
Botón Timbre desactivado.....	173
Botón Self-Administer.....	173
Botón Enviar todas las llamadas.....	173
Ocultar botón de dígitos.....	173
Botón de twinning.....	174
Botón de usuario.....	174
Parte 8: Misceláneo	176
Capítulo 29: Códigos cortos	177
Capítulo 30: Administración del sistema	180
Verificación de la información del sistema.....	180
Verificación del estado del servidor de tiempo.....	181
Configurar la fecha.....	181
Configurar la hora.....	182
Configurar la diferencia horaria.....	183
Cómo reiniciar el sistema.....	183
Cómo administrar las tarjetas de memoria.....	185
Informes de alarmas del sistema.....	186
Capítulo 31: El menú de estado	187
No interrumpir.....	187
Sígueme a.....	188
Sígueme aquí.....	188
Reenviar si está ocupado.....	188
Reenviar si no responde.....	189
Reenvío incondicional.....	190
Reenviado aquí.....	190
Pertenencia al grupo.....	191
Estado del grupo.....	191
Apagar Mobile Twinning.....	192

Llamadas retenidas.....	192
Alarmas del sistema.....	193
Capítulo 32: Menús.....	194
Menú Estado.....	194
Menú Funciones.....	194
Menú principal.....	195
Control de acceso a menú.....	196
Capítulo 33: Ingreso de caracteres de texto.....	198
Ingreso de caracteres para una búsqueda en el directorio.....	198
Ingreso de caracteres acentuados y adicionales.....	198
Ingreso de caracteres para otras funciones.....	199
Parte 9: Ayuda adicional.....	200
Capítulo 34: Ayuda y documentación adicionales.....	201
Se olvidó la contraseña.....	201
Obteniendo ayuda.....	201
Documentación adicional.....	202

Parte 1: Su teléfono

Capítulo 1: Información general de los teléfonos

Esta guía cubre el uso de los teléfonos de la serie J100 en sistemas telefónicos IP Office (excepto el J129 que tiene su propia documentación separada).

Estos teléfonos son compatibles con varios sistemas telefónicos Avaya y con diferentes funciones dependiendo de sistema telefónico. Esta guía cubre solo las funciones compatibles con un sistema telefónico IP Office.

Si esta no es la guía correcta que necesita, consulte [Documentación adicional](#) en la página 202.

Teléfono	J129	J139	J159	J169	J179	J189
Botones programables ^[1]	–	12	48	24	24	48
Pantalla a color	–	✓	✓	–	✓	✓
Pantalla secundaria	–	–	✓	–	–	✓
WiFi opcional	✓	–	✓	–	✓	✓
Bluetooth opcional	–	–	✓	–	✓	✓
Ranura para diadema	–	✓	✓	✓	✓	✓
Compatible con módulos de botones	–	–	–	JBM24 x 3 JEM24 x 3		JEM24 x 2

1. En los teléfonos que admiten módulos de botones, la cantidad de botones admitidos puede aumentarse mediante el agregado de módulos.

Vínculos relacionados

[Información importante de seguridad](#) en la página 13

[Teléfono J129](#) en la página 13

[Teléfono J139](#) en la página 14

[Teléfono J159](#) en la página 16

[Teléfono J169](#) en la página 18

[Teléfono J179](#) en la página 19

[Teléfono J189](#) en la página 20

[Módulos de botón](#) en la página 22

[El soporte del teléfono](#) en la página 23

Información importante de seguridad

Advertencia:

- Este auricular puede atraer pequeños objetos metálicos, como alfileres o grapas.
- Durante una sobrecarga de energía, durante EFT (Transitorios eléctricos rápidos) o durante ESD (Descarga electrostática), las llamadas podrían interrumpirse. Después de una interrupción del suministro eléctrico, EFT o ESD, es normal que el teléfono se reinicie.
- Usar un teléfono celular, teléfono móvil, teléfono GSM o un radio bidireccional muy cerca del un teléfono Avaya podría causar interferencia.
- El teléfono no debe estar conectado directamente a una red de telecomunicaciones externa.

Vínculos relacionados

[Información general de los teléfonos](#) en la página 12

Teléfono J129

El J129 es el teléfono de escritorio básico de la serie J100. El funcionamiento del teléfono J129 no está cubierto en este manual. En su lugar, consulte la *Uso de teléfono IP Avaya J129* guía del usuario.



- Pantalla en escala de grises de 2,3" (128 x 32 píxeles).
- Sin botones programables.

- 3 botones adicionales debajo de la pantalla que se utilizan como teclas multifunción dinámicas indicadas por las etiquetas que se muestran en la pantalla que se encuentra sobre ellos.
- Alerta de llamada, luz indicadora de mensaje en espera.
- Dos puertos Ethernet de 10/100 Mbps. Uno para la conexión de red telefónica. Otro de acceso directo al equipo para permitir su ubicación conjunta con un equipo de usuario.
- El teléfono incluye un soporte de escritorio de dos posiciones. Se encuentra disponible un soporte opcional de montaje en pared.
- El J129 tiene una ranura para un módulo inalámbrico J100 opcional. El módulo permite que el teléfono se conecte a la red por Wi-Fi.

Limitaciones

- El teléfono solo muestra el directorio personal del usuario. No enumera los contactos del directorio del sistema.
- Varias funciones del menú no son compatibles, aunque se puede acceder a ellas a través de otros métodos como la marcación de código corto. Estas son **Devolución automática de llamadas**, **Reenvío de llamadas**, **Reenvío de llamadas-Ocupado**, **Reenvío de llamadas-No contesta**, **Retención de llamadas**, **Llamada privada** y **Marcación rápida**.
- No se admite la indicación de llamada segura ni la indicación de presencia.
- No se admite la marcación de emergencia cuando el teléfono no está registrado con el sistema.

Vínculos relacionados

[Información general de los teléfonos](#) en la página 12

Teléfono J139

El J139 es un teléfono SIP compatible en sistemas con versión 11.0 Service Pack 1 o de software posterior.



Las funciones incluyen:

- Pantalla a color de 2,8" (320 x 240 píxeles).
- 12 ranuras para botones programables de apariencia y función.
- Las ranuras para los botones se pueden organizar en 3 páginas de 4 (modo de dos columnas) o en 6 páginas de 2 (modo de una columna).
- Se usan 4 botones físicos de doble LED (rojo y verde) para indicar el estado de las ranuras para botones programables que se muestran en pantalla.
- 4 botones adicionales en la pantalla primaria. Se utilizan para funciones de teclas programables sensibles al contexto. La función actual de los botones se muestra en la etiqueta de visualización sobre cada uno. Vea [Teclas multifunción de llamada](#) en la página 26.
- Botones iluminados para llamadas perdidas/registro de llamadas de 🕒, el altavoz de 🗣️, la diadema de 🎧 y silencio de 🤫.
- Botones no iluminados para acceder a mensajes de 📧, contactos de 👤, teléfono de 📞 y menú de configuración de ☰.
- Alerta de llamada/luz indicadora de mensaje en espera.
- Dos puertos Ethernet de 10/100/1000 Mbps; Uno para la conexión de red telefónica. Otro de acceso directo al equipo para permitir su ubicación conjunta con un equipo de usuario.
- El teléfono incluye un soporte de escritorio de dos posiciones. Se encuentra disponible un soporte opcional de montaje en pared.
- Los teléfonos de la serie J100 admiten los siguientes códecs de audio en IP Office: G.711, G.726a, G.729, G.729a, G.729ab, G.722.
- Alimentación mediante PoE (Power over Ethernet). El teléfono es un dispositivo PoE clase 1. Unidad de alimentación opcional de 5 V para sedes en las que PoE no está disponible o no corresponde.

Vínculos relacionados

[Información general de los teléfonos](#) en la página 12

Teléfono J159

El J159 es un teléfono SIP compatible en sistemas con versión 11.1 o de software posterior.



Las funciones incluyen:

- Pantallas dobles:
 - Pantalla principal:
 - Pantalla a color de 2,8" (320 x 240 píxeles).
 - 24 ranuras para botones programables (botones 1 a 24). Las ranuras para botones se pueden organizar en páginas de una o dos columnas (consulte [Pantalla con columna simple/doble](#) en la página 153).
 - Se usan 4 botones físicos de doble LED (rojo y verde) para indicar el estado de las ranuras para botones programables que se muestran en pantalla.
 - Pantalla secundaria:
 - Pantalla a color de 2.3" (160 x 240 píxeles).
 - 24 ranuras para botones programables (botones 25 a 48). Las ranuras para los botones se organizan en 4 páginas de 6.
 - Se usan 6 botones físicos de doble LED (rojo y verde) para indicar el estado de las ranuras para botones programables que se muestran en pantalla.
- 4 botones adicionales en la pantalla primaria. Se utilizan para funciones de teclas programables sensibles al contexto. La función actual de los botones se muestra en la etiqueta de visualización sobre cada uno. Vea [Teclas multifunción de llamada](#) en la página 26.
- Botones iluminados para llamadas perdidas/registro de llamadas de 🕒, el altavoz de 🗣️, la diadema de 🎧 y silencio de 🤫.

- Botones no iluminados para acceder a mensajes de , contactos de , teléfono de  y menú de configuración de .
- Alerta de llamada/luz indicadora de mensaje en espera.
- Dos puertos Ethernet de 10/100/1000 Mbps; Uno para la conexión de red telefónica. Otro de acceso directo al equipo para permitir su ubicación conjunta con un equipo de usuario.
- El teléfono incluye un soporte de escritorio de dos posiciones. Se encuentra disponible un soporte opcional de montaje en pared.
- Los teléfonos de la serie J100 admiten los siguientes códecs de audio en IP Office: G.711, G.726a, G.729, G.729a, G.729ab, G.722.
- Alimentación mediante PoE (Power over Ethernet). El teléfono es un dispositivo PoE clase 1. Unidad de alimentación opcional de 5 V para sedes en las que PoE no está disponible o no corresponde.
- Ranura para un módulo inalámbrico J100 opcional. El módulo permite que el teléfono se conecte a la red por WiFi y/o usar diademas Bluetooth.
- 4 botones adicionales en la pantalla primaria. Se utilizan para funciones de teclas programables sensibles al contexto. La función actual de los botones se muestra en la etiqueta de visualización sobre cada uno. Vea [Teclas multifunción de llamada](#) en la página 26.
- Botones iluminados para llamadas perdidas/registro de llamadas de , el altavoz de , la diadema de  y silencio de .
- Botones no iluminados para acceder a mensajes de , contactos de , teléfono de  y menú de configuración de .
- Botones adicionales no iluminados para operaciones de retención de , transferencia de , conferencia de  y remarcación de .
- Alerta de llamada/luz indicadora de mensaje en espera.
- Dos puertos Ethernet de 10/100/1000 Mbps; Uno para la conexión de red telefónica. Otro de acceso directo al equipo para permitir su ubicación conjunta con un equipo de usuario.
- El teléfono incluye un soporte de escritorio de dos posiciones. Se encuentra disponible un soporte opcional de montaje en pared.
- Los teléfonos de la serie J100 admiten los siguientes códecs de audio en IP Office: G.711, G.726a, G.729, G.729a, G.729ab, G.722.
- Alimentación mediante PoE (Power over Ethernet). El teléfono es un dispositivo PoE clase 1. Unidad de alimentación opcional de 5 V para sedes en las que PoE no está disponible o no corresponde.
- Ranura para un módulo inalámbrico J100 opcional. El módulo permite que el teléfono se conecte a la red por Wi-Fi.
- Un solo puerto USB compatible para cargar dispositivos.

Vínculos relacionados

[Información general de los teléfonos](#) en la página 12

Teléfono J169

El J169 es un teléfono SIP compatible en sistemas con versión 11.0 o de software posterior.



Las funciones incluyen:

- Pantalla en escala de grises de 3.5" (320 x 240).
- 24 ranuras para botones programables (botones 1 a 24) de apariencia y función.
 - Las ranuras para botones se pueden organizar en una pantalla de columna única o doble. Vea [Pantalla con columna simple/doble](#) en la página 153.
 - Es posible agregar botones programables adicionales (botones 25 a 96) con la incorporación de un máximo de 3 módulos de botones. Vea [Módulos de botón](#) en la página 22.
- Se usan 8 botones físicos de doble LED (rojo y verde) para indicar el estado de las ranuras para botones programables en vista.
- 4 botones adicionales en la pantalla primaria. Se utilizan para funciones de teclas programables sensibles al contexto. La función actual de los botones se muestra en la etiqueta de visualización sobre cada uno. Vea [Teclas multifunción de llamada](#) en la página 26.
- Botones iluminados para llamadas perdidas/registro de llamadas de ☎, el altavoz de 🔊, la diadema de 🎧 y silencio de 🤫.
- Botones no iluminados para acceder a mensajes de 📧, contactos de 👤, teléfono de 📞 y menú de configuración de ☰.

- Alerta de llamada/luz indicadora de mensaje en espera.
- Dos puertos Ethernet de 10/100/1000 Mbps; Uno para la conexión de red telefónica. Otro de acceso directo al equipo para permitir su ubicación conjunta con un equipo de usuario.
- El teléfono incluye un soporte de escritorio de dos posiciones. Se encuentra disponible un soporte opcional de montaje en pared.
- Los teléfonos de la serie J100 admiten los siguientes códecs de audio en IP Office: G.711, G.726a, G.729, G.729a, G.729ab, G.722.
- Alimentación mediante PoE (Power over Ethernet). El teléfono es un dispositivo PoE clase 1. Unidad de alimentación opcional de 5 V para sedes en las que PoE no está disponible o no corresponde.
 - El teléfono pasa a PoE Clase 2 cuando se usa uno o más módulos de botón.

Vínculos relacionados

[Información general de los teléfonos](#) en la página 12

Teléfono J179

El J179 es un teléfono SIP compatible en sistemas con versión 11.0 o de software posterior.



Las funciones incluyen:

- Pantalla a color de 3.5" (320 x 240 píxeles).
- 24 ranuras para botones programables (botones 1 a 24) de apariencia y función.
 - Las ranuras para botones se pueden organizar en una pantalla de columna única o doble. Vea [Pantalla con columna simple/doble](#) en la página 153.

- Es posible agregar botones programables adicionales (botones 25 a 96) con la incorporación de un máximo de 3 módulos de botones. Vea [Módulos de botón](#) en la página 22.
- Se usan 8 botones físicos de doble LED (rojo y verde) para indicar el estado de las ranuras para botones programables en vista.
- 4 botones adicionales en la pantalla primaria. Se utilizan para funciones de teclas programables sensibles al contexto. La función actual de los botones se muestra en la etiqueta de visualización sobre cada uno. Vea [Teclas multifunción de llamada](#) en la página 26.
- Botones iluminados para llamadas perdidas/registro de llamadas de 🕒, el altavoz de 🔊, la diadema de 🎧 y silencio de 🤫.
- Botones no iluminados para acceder a mensajes de 📧, contactos de 👤, teléfono de 📞 y menú de configuración de ☰.
- Alerta de llamada/luz indicadora de mensaje en espera.
- Dos puertos Ethernet de 10/100/1000 Mbps; Uno para la conexión de red telefónica. Otro de acceso directo al equipo para permitir su ubicación conjunta con un equipo de usuario.
- El teléfono incluye un soporte de escritorio de dos posiciones. Se encuentra disponible un soporte opcional de montaje en pared.
- Los teléfonos de la serie J100 admiten los siguientes códecs de audio en IP Office: G.711, G.726a, G.729, G.729a, G.729ab, G.722.
- Alimentación mediante PoE (Power over Ethernet). El teléfono es un dispositivo PoE clase 1. Unidad de alimentación opcional de 5 V para sedes en las que PoE no está disponible o no corresponde.
 - El teléfono pasa a PoE Clase 2 cuando se usa uno o más módulos de botón.
- Ranura para un módulo inalámbrico J100 opcional. El módulo permite que el teléfono se conecte a la red por WiFi y/o usar diademas Bluetooth.

Vínculos relacionados

[Información general de los teléfonos](#) en la página 12

Teléfono J189

El J189 es un teléfono SIP compatible en sistemas con versión 11.1 FP1 o de software posterior.



Las funciones incluyen:

- Pantallas dobles:
 - Pantalla principal:
 - Pantalla a color de 5" (800 x 480 píxeles).
 - 48 ranuras para botones programables (botones 1 a 48). Las ranuras para botones se pueden organizar en páginas de una o dos columnas (consulte [Pantalla con columna simple/doble](#) en la página 153).
 - Se usan 10 botones físicos de doble LED (rojo y verde) para indicar el estado de las ranuras para botones programables actualmente en vista.
 - Pantalla secundaria:
 - Pantalla a color de 2,4" (240 x 320 píxeles).
 - 24 ranuras para botones programables (botones 25 a 48 del mismo grupo que la pantalla principal). Las ranuras para los botones se organizan en 4 páginas de 6.
 - Se usan 6 botones físicos de doble LED (rojo y verde) para indicar el estado de las ranuras para botones programables actualmente en vista.
- 4 botones adicionales en la pantalla primaria. Se utilizan para funciones de teclas programables sensibles al contexto. La función actual de los botones se muestra en la etiqueta de visualización sobre cada uno. Vea [Teclas multifunción de llamada](#) en la página 26.
- Botones iluminados para llamadas perdidas/registro de llamadas de 🕒, el altavoz de 🔊, la diadema de 🎧 y silencio de 🤫.

- Botones no iluminados para acceder a mensajes de ✉, contactos de 👤, teléfono de 📞 y menú de configuración de ☰.
- Botón adicional sin iluminación para desconexión de llamadas 📞.
- Alerta de llamada/luz indicadora de mensaje en espera.
- Dos puertos Ethernet de 10/100/1000 Mbps; Uno para la conexión de red telefónica. Otro de acceso directo al equipo para permitir su ubicación conjunta con un equipo de usuario.
- El teléfono incluye un soporte de escritorio de dos posiciones. Se encuentra disponible un soporte opcional de montaje en pared.
- Los teléfonos de la serie J100 admiten los siguientes códecs de audio en IP Office: G.711, G.726a, G.729, G.729a, G.729ab, G.722.
- Alimentación mediante PoE (Power over Ethernet). El teléfono es un dispositivo PoE clase 1. Unidad de alimentación opcional de 5 V para sedes en las que PoE no está disponible o no corresponde.
- Ranura para un módulo inalámbrico J100 opcional. El módulo permite que el teléfono se conecte a la red por WiFi y/o usar diademas Bluetooth.
- Dos puertos USB (USB-A y USB-C) compatibles para cargar dispositivos.

Vínculos relacionados

[Información general de los teléfonos](#) en la página 12

Módulos de botón

La adición de módulos de botones permite al teléfono funcionar con botones programables adicionales.

- No conecte o desconecte un módulo de botones por su cuenta. Su administrador de sistema lo hará si es necesario. Si se conecta y reinicia el equipo en el orden incorrecto, es posible que el teléfono o el módulo de botones no funcionen correctamente.
- Los módulos de botones reciben alimentación a través del teléfono. Los módulos de botones pueden alimentarse mediante un teléfono que utiliza alimentación a través de Ethernet (PoE). Eso cambia el teléfono de un dispositivo Clase 1 a un dispositivo Clase 2. Sin embargo, dependiendo de la fuente PoE y otros factores, el teléfono debe ser alimentado por una unidad de fuente de alimentación principal J100 en lugar de por PoE.
- Hay 2 tipos de módulo de botones, JEM24 y JBM24. Los diferentes tipos no se pueden combinar en el mismo teléfono.

Módulos de botones JEM24

Cada JEM24 tiene 24 botones LED dobles con pantalla de etiquetas de botones adyacente. Las luces LED de los botones se usan para indicar el estado de la función del botón, mientras que el botón se debe presionar para acceder a la función.

Los módulos coinciden automáticamente con la configuración de pantalla del teléfono al que están conectados (color con J179 o escala de grises con J169, tamaño de fuente, imagen de fondo, protector de pantalla).

- **Teléfonos J169/J179**

- Tanto los teléfonos J169 como J179 admiten hasta 3 módulos de botones JEM24.
- Un único JEM24 es compatible con 72 ranuras para botones programables. Estas se encuentran dispuestas en 3 páginas, a las cuales se accede a través del botón de desplazamiento de página del módulo. Cuando se está en el modo de 3 páginas, no hay ninguna indicación de cuándo se modifican las ranuras de botones programados que no están en la página que se muestra.
- Cuando hay varios módulos conectados a un teléfono, cada módulo solo es compatible con una sola página de 24 ranuras para botones programables.

- **Teléfono J189**

- Un J189 puede admitir hasta dos módulos de botones JEM24.
- Cada módulo proporciona al teléfono 24 ranuras para botones programables adicionales en una sola página. Es decir, el primer módulo muestra los botones 49 a 72, el segundo los botones 73 a 96. Los botones de desplazamiento de página en los módulos están deshabilitados.

Módulos de botones JBM24

Tanto los teléfonos J169 como J179 admiten hasta 3 módulos de botones JBM24. Cada módulo proporciona al teléfono 24 botones programables adicionales.

Cada botón tiene una pantalla de 13 caracteres para la etiqueta del botón y un botón con LED doble a su lado. Las luces LED de los botones se usan para indicar el estado de la función del botón, mientras que el botón se debe presionar para acceder a la función.

Vínculos relacionados

[Información general de los teléfonos](#) en la página 12

El soporte del teléfono

Todos los teléfonos incluyen un soporte que se ajusta a la base del teléfono. El soporte permite que el teléfono se utilice en cualquiera de las dos posiciones distintas.

- Al cambiar la posición del soporte, asegúrese de que el soporte quede bloqueado en la posición deseada.

Vínculos relacionados

[Información general de los teléfonos](#) en la página 12

Capítulo 2: Teclas y pantalla del teléfono

Esta sección proporciona una descripción general de las teclas y los controles que encontrará en su teléfono.

Vínculos relacionados

[Teclas del teléfono](#) en la página 24

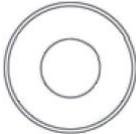
[Teclas multifunción de llamada](#) en la página 26

[Botones de función programables](#) en la página 27

[Iconos](#) en la página 28

Teclas del teléfono

Se pueden encontrar las siguientes teclas en el teléfono (las teclas pueden variar según el modelo particular del teléfono):

Clave	Descripción
Línea o Función 	Estas teclas tienen dos funciones: <ul style="list-style-type: none">• Botones de vista – Estos botones se usan para hacer y recibir llamadas. Cada botón representa una llamada separada. Por ejemplo, la llamada actualmente conectada en la cual está hablando, una llamada retenida y una nueva llamada entrante que está en espera para ser contestada. Vea Botones de apariencia en la página 33.• Botones de función – Cualquier otra tecla puede usarse para botones de función programables. La etiqueta junto al botón indica su función. Puede reprogramar algunos botones, consulte Botones de función programables en la página 168.
Teclas programables 	Las teclas bajo la pantalla tienen funciones variables. Cuando la tecla está activa, su función se indica en la etiqueta de texto que aparece sobre ella. Vea Teclas multifunción de llamada en la página 26.
Teclas de dirección 	Este teclado actúa como un conjunto de teclas de dirección: <ul style="list-style-type: none">• Puede usar las teclas arriba y abajo para desplazarse por las listas.• También puede usar las teclas izquierda y derecha para ingresar y salir de los diferentes niveles del menú. Las opciones del menú que ofrecen acceso a un menú secundario se indican con ... (puntos suspensivos) después del nombre o con un símbolo >.• Al cambiar una configuración, a veces es posible usar las teclas izquierda y derecha para desplazarse por los parámetros posibles.

La tabla continúa...

Clave	Descripción
Botón Aceptar 	<p>Este botón, que se encuentra en el centro de las teclas de dirección, tiene varias funciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando el teléfono está inactivo, su función es la misma que cuando se descuelga para marcar. • Durante una llamada o dentro de un menú, al presionarlo coincide con la función que ofrece la tecla multifunción que se encuentra en el extremo izquierdo debajo de la pantalla.
MENSAJE 	<p>Esta tecla se usa para acceder al sistema de correo de voz. De modo predeterminado, usa una serie de menús en la pantalla del teléfono. Vea Correo de voz en la página 113.</p>
TELÉFONO 	<p>Esta tecla se usa para salir de cualquier menú en el que se encuentre y para regresar a la pantalla habitual del botón del teléfono. Durante una llamada, también se puede usar para alternar entre las opciones que se muestran en el menú de línea de llamada.</p> <p>También se puede usar para quitar el protector de pantalla.</p>
MENÚ PRINCIPAL 	<p>Esta tecla se usa para obtener acceso a un menú de valores de configuración e información del teléfono. Estas son configuraciones almacenadas por el teléfono, no por el sistema telefónico.</p>
CONTACTOS 	<p>Esta tecla se usa para mostrar los diferentes directorios (personal y compartido) de nombres y números de teléfono a los cuales tiene acceso. Vea Contactos en la página 96.</p>
REGISTRO DE LLAMADAS 	<p>Esta tecla muestra un registro de las llamadas más recientes (contestadas, perdidas y salientes). El botón se enciende cuando tiene nuevas llamadas perdidas. Vea Uso del registro de llamadas en la página 106.</p>
VOLUMEN 	<p>Presione los extremos + más o – menos de la tecla para ajustar el volumen. Cuando el teléfono está inactivo, el botón ajusta el volumen del timbre. Cuando se encuentra en una llamada, el botón ajusta el volumen del llamador en el auricular, el audífono o el altavoz, dependiendo de qué se esté utilizando en el momento.</p>
AURICULAR 	<p>Esta tecla se usa para responder y finalizar las llamadas con un audífono conectado a la entrada para audífonos del teléfono. El botón se enciende cuando está conectado a una llamada con audífono.</p>
SILENCIAR 	<p>Esta tecla se puede usar para silenciar lo que dice durante la llamada actual. El botón se encenderá mientras esté activo el silencio.</p>
ORADOR 	<p>Esta tecla se usa para responder y finalizar las llamadas usando el altavoz y el micrófono de manos libres del teléfono. El botón se enciende cuando está conectado a una llamada usando manos libres.</p>

Teléfonos J159

Los teléfonos J159 tienen varias teclas adicionales. Estas teclas hacen coincidir las funciones a las que también se puede acceder mediante las teclas multifunción de la pantalla.

Clave	Descripción
Conf 	<p>Esta tecla puede utilizarse para iniciar una llamada de conferencia y para agregar llamadas adicionales a una conferencia. Vea Conferencias en la página 67.</p>

La tabla continúa...

Clave	Descripción
Retener 	La tecla puede utilizarse para poner la llamada actual en espera. Vea Cómo mantener llamadas en espera en la página 59.
Marcar nuevamente ↶	Esta tecla puede utilizarse para volver a marcar un número anterior. Vea Cómo volver a marcar en la página 54.
Transferencia ↷	Esta tecla puede utilizarse para iniciar y completar el proceso de transferencia de una llamada. Vea Transferencia de llamadas en la página 56.

Teléfonos J189

Los teléfonos J189 tienen la siguiente tecla adicional.

Clave	Descripción
Desconectar ↵	Esta tecla afecta la llamada conectada actualmente independientemente de la llamada seleccionada en la pantalla del teléfono: <ul style="list-style-type: none"> • Si está conectada, la llamada finaliza. • Si la llamada está retenida, el botón no tiene efecto. • Si la llamada fue parte de la configuración de una transferencia o conferencia de llamada, el proceso de configuración se cancela y la llamada original se vuelve a conectar.

Vínculos relacionados

[Teclas y pantalla del teléfono](#) en la página 24

Teclas multifunción de llamada

Las funciones que realizan los botones justo debajo de la pantalla cambian de manera dinámica. La función actual de cada botón se muestra en la etiqueta que se encuentra sobre este en la pantalla.

- Las teclas programables se relacionan con el botón de apariencia resaltado actualmente.
- Puede usar las teclas arriba y abajo para cambiar qué botón de apariencia está resaltado actualmente sin interrumpir la llamada conectada. Esto permite acceder a las opciones de tecla programable para llamadas distintas a la llamada conectada.

Las siguientes son algunas de las opciones comunes de la tecla multifunción. Tenga en cuenta que algunas de estas opciones de tecla multifunción solo están disponibles si el administrador del sistema las habilitó.

Etiqueta	Función
Cuenta	Ingresar un código de cuenta para asociarlo a la llamada.
Contestar	Responder a una llamada del buscpersonas, convirtiéndola en una llamada normal.

La tabla continúa...

Etiqueta	Función
Devolución de llamada	Configurar una devolución de llamada automática en el usuario al que ha llamado pero que no ha respondido. Después de que el usuario termine la llamada, el sistema de teléfono lo llamará a usted y, cuando conteste, llamará automáticamente al usuario.
Completar	Completar la transferencia de una llamada en espera. También se mostrará la opción Cancelar para finalizar el intento de transferencia.
Conf	Pondrá su llamada actual en espera y le dará tono para que pueda llamar al número que quiere agregar a la conferencia con la llamada en espera.
Conectar	Toma una llamada en espera.
Dir	Permite el acceso al directorio para poder seleccionar un número por nombre en lugar de marcarlo. El tipo de nombres disponible en el directorio se ajusta para coincidir con aquéllos adecuados para usar en el futuro.
Desconectar	Si está conectado a la llamada, esta opción le pondrá fin. Si la llamada es una alerta de llamada personal, esta opción envía la llamada al número para reenvíos si la línea está ocupada o, si está activado, a su correo de voz. En el caso de alerta de llamada de grupo de búsqueda, esta opción envía la llamada al siguiente miembro del grupo.
Ignorar	Silenciar el timbre de aviso de la llamada actual. La alerta de la llamada continuará hasta que se responda, se dirija al correo de voz o la persona que llama abandone la llamada.
Captura	Responder a la llamada que está en espera de otro usuario o alertándole.
Marcar nuevamente	Si hay números a los que llamó en su registro de llamadas, muestra la lista de esos números.
Transferencia	Pone su llamada actual en espera y le da tono para que pueda marcar el número al cual desea transferir la llamada.
A CV	Enviar una alerta de llamada al correo de voz.

Vínculos relacionados

[Teclas y pantalla del teléfono](#) en la página 24

Botones de función programables

Esos botones programables no configurados como botones de apariencia por su administrador se pueden usar para cumplir varias funciones distintas. Tanto usted como el administrador del sistema pueden programar esas otras funciones.

- El administrador puede restringir los botones que puede cambiar.
- Esta guía solo cubre aquellas funciones que puede asignar a través de los menús propios del teléfono. El administrador tiene acceso a una gama más amplia de funciones de botones.
- El uso de las luces de los botones dependerá de la función asignada al botón.
- Los botones programados con una función que no es compatible con el teléfono se muestran como **No válido**.

Para obtener más información, consulte [Botones de función programables](#) en la página 168.

Vínculos relacionados

[Teclas y pantalla del teléfono](#) en la página 24

Iconos

Iconos de estado

Las líneas superiores de la pantalla pueden incluir los siguientes iconos:

-  **No molestar** – Este icono indica que la función no molestar está habilitada.
-  **Reenvío incondicional** – Este icono indica que ha habilitado el reenvío incondicional.
-  **Timbre silenciado** – Este icono indica que el volumen del timbre se ha configurado en cero.
-  **Volumen cero** – Este icono indica que el volumen de la llamada (auricular, altavoz o diadema) se ha configurado en cero.
-  **Audio de alta definición** – El teléfono está usando una conexión de audio de alta definición.
-  **Conexión Wi-Fi (J159/J179/J189)** – Este icono se muestra si el teléfono está conectado a la red mediante Wi-Fi. La cantidad de barras indica la potencia de la señal.
 -  **Sin conexión** – Este icono indica que se ha perdido la señal de Wi-Fi o que la contraseña es incorrecta.
-  **Bluetooth (J159/J179/J189)** – Este icono se muestra si el teléfono admite la conexión de una diadema Bluetooth. Vea [Uso de auriculares Bluetooth](#) en la página 128.
 -  **Diadema conectada** – Si el icono contiene un punto, indica que la diadema Bluetooth está conectada.
-  **Error de conexión** – Este icono indica un problema de conexión.
 - Si el teléfono ha perdido la conexión con el sistema telefónico y el responsable del mantenimiento así configuró el sistema, después de unos minutos se intenta usar un sistema alternativo. Si se tiene éxito, se mostrará una **R** (Resistencia) en la pantalla.
-  **Llamadas perdidas** – Este icono indica que tiene llamadas perdidas. El número que se muestra junto al icono indica la cantidad de autores de las llamadas. Al presionar el botón  , se abrirá la pantalla llamadas perdidas de su registro de llamadas. Vea [Uso del registro de llamadas](#) en la página 106.

Iconos de registro de llamadas.

-  **Llamadas perdidas** – Este icono se muestra en la parte superior de la pantalla del teléfono si ha perdido alguna llamada. También muestra la cantidad de llamadas perdidas, o + si ha perdido más de 9 llamadas.
-  **Llamada saliente** – Este icono indica una entrada en el registro de llamadas correspondiente a una llamada realizada por usted.
-  **Llamada entrante** – Este icono indica una entrada en el registro de llamadas correspondiente a una llamada contestada por usted.
-  **Llamada perdida** – Este icono indica una entrada en el registro de llamadas correspondiente a una llamada por la que se emitió una alerta en su teléfono pero que no se respondió desde él.

Iconos de botones de apariencia

Los botones de apariencia pueden mostrar los siguientes iconos. El momento en que se muestran los iconos dependerá del modo de visualización del teléfono. En el modo de una columna, los iconos se muestran en todo momento. En el modo de dos columnas, los iconos se muestra solamente cuando el botón en cuestión está en uso o emitiendo una alerta.

-  **Descolgado/conectado** – El botón de vista se encuentra en uso para hacer una llamada o tiene una llamada conectada.
-  **Conservación de llamada** – Es posible que haya un problema con el otro sistema telefónico de su red en el que se aloja el usuario o con la línea troncal externa a la que está conectada su llamada actualmente. Es posible que no pueda realizar otras funciones como retener, estacionar o transferir.
-  **Llamada de conferencia** – El botón de vista está conectado a una llamada de conferencia.
-  **En alerta** – El botón de vista tiene una alerta de llamada.
-  **Ocupado** – El número interno al que llamó está ocupado o no está disponible.
-  **Llamada en espera** /  **Conferencia en espera** – Tiene una llamada en espera existente.
-  **Conferencia/Transferencia pendiente de llamada en espera** – La llamada se puso en espera después de que presionó **Transferencia** o **Conf** para iniciar el proceso de transferencia o conferencia.
-  **Inactiva** – El botón de vista no está en uso.
-  **Grabación** – La llamada está siendo grabada. El administrador del sistema puede deshabilitar la aparición de este icono.
-  **Llamada desconectada** – El extremo remoto de la llamada se ha desconectado. Esto también puede aparecer si el sistema no puede enrutar el número marcado.

Otros iconos

Cuando se usa el control oscilante de volumen que se encuentra en la parte inferior de la página de marcación para modificar el volumen del timbre o el volumen de la llamada, los siguientes iconos indican qué volumen está ajustando:

-  **Volumen del timbre** – Cambia a un icono  si el volumen se configura en cero (también se muestra el mismo icono en la barra de estado como recordatorio de que se ha silenciado el timbre).
-  **Volumen del auricular** /  **Volumen de la diadema** /  **Volumen del altavoz** – Cambia a  si el volumen se configura en cero (el mismo icono también aparecerá en la barra de estado como recordatorio de que el dispositivo está silenciado).

Vínculos relacionados

[Teclas y pantalla del teléfono](#) en la página 24

Capítulo 3: Indicación de estado

Las líneas superiores del teléfono muestran información sobre usted y el teléfono. Por ejemplo:

- La línea superior muestra la fecha y la hora y distintos iconos de estado.
- La línea siguiente muestra información sobre la llamada/función del botón seleccionado actualmente (con un recuadro blanco) o su extensión/nombre si el botón está inactivo/no está programado. También puede mostrar distintas letras de estado del lado derecho.

Vínculos relacionados

[Iconos de estado](#) en la página 30

[Letras de estado](#) en la página 31

Iconos de estado

Iconos de estado

Las líneas superiores de la pantalla pueden incluir los siguientes iconos:

-  **No molestar** – Este icono indica que la función no molestar está habilitada.
-  **Reenvío incondicional** – Este icono indica que ha habilitado el reenvío incondicional.
-  **Timbre silenciado** – Este icono indica que el volumen del timbre se ha configurado en cero.
-  **Volumen cero** – Este icono indica que el volumen de la llamada (auricular, altavoz o diadema) se ha configurado en cero.
-  **Audio de alta definición** – El teléfono está usando una conexión de audio de alta definición.
-  **Conexión Wi-Fi (J159/J179/J189)** – Este icono se muestra si el teléfono está conectado a la red mediante Wi-Fi. La cantidad de barras indica la potencia de la señal.
-  **Sin conexión** – Este icono indica que se ha perdido la señal de Wi-Fi o que la contraseña es incorrecta.

-  **Bluetooth (J159/J179/J189)** – Este icono se muestra si el teléfono admite la conexión de una diadema Bluetooth. Vea [Uso de auriculares Bluetooth](#) en la página 128.
 -  **Diadema conectada** – Si el icono contiene un punto, indica que la diadema Bluetooth está conectada.
-  **Error de conexión** – Este icono indica un problema de conexión.
 - Si el teléfono ha perdido la conexión con el sistema telefónico y el responsable del mantenimiento así configuró el sistema, después de unos minutos se intenta usar un sistema alternativo. Si se tiene éxito, se mostrará una **R** (Resistencia) en la pantalla.
-  **Llamadas perdidas** – Este icono indica que tiene llamadas perdidas. El número que se muestra junto al icono indica la cantidad de autores de las llamadas. Al presionar el botón , se abrirá la pantalla llamadas perdidas de su registro de llamadas. Vea [Uso del registro de llamadas](#) en la página 106.

Vínculos relacionados

[Indicación de estado](#) en la página 30

Letras de estado

Las líneas superiores de la pantalla pueden incluir las siguientes letras indicadoras de estado. Esta letra puede aparecer como un grupo de letras, por ejemplo **OG** o bien **NG**.

Carta	Descripción
B	<i>Bloqueado</i> El administrador del sistema le ha prohibido que realice llamadas externas. Solo puede realizar llamadas internas.
G	<i>En grupo</i> Ha sido configurado como miembro de un grupo de búsqueda y su membresía de grupo está habilitada. Esto significa que puede recibir llamadas dirigidas al grupo de búsqueda. Vea Pertenencia al grupo en la página 141.
O	<i>Fuera de servicio</i> Un grupo del cual es miembro está en modo de servicio nocturno. Las llamadas al grupo se desvían a su número de reserva si está configurado o al buzón de voz si está disponible. Vea Estado de servicio y número alternativo del grupo en la página 143.
R	<i>Resistencia</i> Su teléfono está funcionando en modo de resiliencia. Esto se utiliza cuando un problema en su sistema telefónico o la conexión a este hacen que otro sistema esté respaldando su teléfono. En este modo, es posible que algunas funciones no estén disponibles y las llamadas se podrían desviar de forma distinta.
S	<i>Alarma del sistema</i> Si está configurado como administrador del sistema, esto indica una alarma del sistema. Vea Informes de alarmas del sistema en la página 186.

La tabla continúa...

Carta	Descripción
T	Twinned Su teléfono está conectado internamente con otra extensión. Las llamadas que reciba se avisan en ambos teléfonos y puede responderlas desde cualquiera de los dos. Vea Botón de twinning en la página 174.
!	No se puede recuperar la configuración Esto indica que el teléfono no pudo recuperar toda su configuración de usuario. Si esto ocurre, es posible que algunas funciones del teléfono se vean limitadas. Comuníquese con el administrador del sistema.

Vínculos relacionados

[Indicación de estado](#) en la página 30

Capítulo 4: Botones de apariencia

Los botones de apariencia se usan para representar las llamadas que ha realizado y recibido usted o alguien más en el sistema de teléfono. Los configura el administrador del sistema.

En general, los tres primeros botones se destinan a apariencia de llamadas, pero el administrador puede configurar más botones de apariencia si es necesario.

Los botones que no hayan sido programados como botones de apariencia se podrán usar como botones de función. Vea [Botones de función programables](#) en la página 168.

Hay varios tipos diferentes de botones de apariencia:

- **Botones de apariencia de llamada** – Estos botones se usan para hacer y responder llamadas generales.
- **Botones de apariencia de puente** – Este tipo de botón reproduce los botones de apariencia de llamada de otro usuario y le permite hacer y responder llamadas de parte de un colega.
- **Botones de cobertura de llamada** – Reciba alertas cuando un colega tiene llamadas sin contestar y respóndalas.
- **Botones de apariencia de línea** – Haga y conteste llamadas externas a una línea telefónica en particular.

La selección actual del botón de apariencia y cuál de dichos botones se usa al descolgar; por ejemplo, al levantar el auricular, se controlan con dos ajustes del sistema que normalmente están activados de manera predeterminada. Dichos ajustes son:

- **Preferencia de línea inactiva** – La preferencia de línea inactiva selecciona automáticamente la primera apariencia de llamada o el primer botón de apariencia de línea disponible cuando no hay una llamada en curso. Esto significa que este botón de apariencia es el que se utilizará cuando cuelgue. En caso contrario, tendrá que seleccionar un botón de apariencia antes de colgar para hacer una llamada.
- **Preferencia de línea de timbre** – Si no hay una llamada en curso, cuando reciba una llamada entrante, la preferencia de línea de timbre convertirá el botón de apariencia que emite la alerta en su botón de apariencia seleccionado. Esto significa que puede contestar la llamada simplemente levantando el auricular o presionando el botón **Diadema** o **Altavoz**. Sin preferencia de línea de tono, para responder la llamada en el botón de apariencia que emite la alerta, debe presionar antes el botón de apariencia para seleccionarlo.

Vínculos relacionados

[Botones de apariencia de llamada](#) en la página 34

[Botones de línea en puente](#) en la página 35

[Botones de cobertura de llamada](#) en la página 35

[Botones de apariencia de línea](#) en la página 35

Botones de apariencia de llamada

Los botones de apariencia de llamada se usan para mostrar las llamadas a y desde su teléfono. Si tiene varios botones de apariencia de llamada, podrá realizar y responder a varias llamadas, alternar entre llamadas y realizar otras acciones.

Cuando todos los botones de apariencia de llamada están en uso, cualquier llamada adicional a su número respetará su configuración "Reenviar si está ocupado", si está establecida. De lo contrario, sus llamadas se dirigirán al correo de voz (si está disponible).

De manera predeterminada, se muestran **a=**, **b=** y así en adelante. Esto puede reemplazarse con otra etiqueta si es necesario.

Cuando el usuario no está conectado a una llamada, el botón indicado como seleccionado es el que se utilizará si el usuario descuelga sin presionar un botón de apariencia. Cuando un usuario se conecta a una llamada, esta es el botón seleccionado.

Rojo	Verde	Nombre	Descripción
Desactivado	Desactivado	Inactivo	La apariencia de llamada no está en uso y no está seleccionada actualmente.
Activada	Desactivada	Inactivo+Seleccionado	Igual que en el caso anterior, pero este es el botón seleccionado actualmente que se usará si descuelga.
Desactivado	Urgente	Alerta	Alerta de llamada entrante acompañada por un timbre. Si ya hay una llamada en curso, solamente timbrará una vez.
Activada	Urgente	Alerta+Seleccionado	Igual que en el caso anterior, pero este es el botón seleccionado actualmente para responder si descuelga.
Activada	Activada	En uso aquí	En este momento tiene una llamada conectada o está marcando.
Desac	Activada	En uso en otro lugar	El botón de apariencia de llamada está en uso en una apariencia en puente.
Desactivado	Parpadeo rápido	Retenida aquí	Usted ha retenido una llamada.
Parpadeo rápido	Parpadeo rápido	Retenida con transferencia pendiente	
Desactivado	Parpadeo intermitente	Retenida en otro lugar	Se ha retenido una llamada a un botón de apariencia en puente que coincide con la apariencia de llamada.
Desactivado	Parpadeo discontinuo	No válido	El botón no está programado para ninguna función.

Vínculos relacionados

[Botones de apariencia](#) en la página 33

Botones de línea en puente

Un botón de apariencia en puente muestra el estado de uno de los botones de apariencia de llamada de otro usuario. Se puede usar para responder llamadas o unirse a ellas en el botón de apariencia de llamada de ese usuario.

También se puede usar para realizar una llamada que puede recuperar de la espera o a la que se puede unir el usuario de la apariencia de llamada.

- Cuando el botón de apariencia de llamada del usuario emite un alerta, su botón de apariencia en puente correspondiente también emitirá un alerta. El botón de apariencia en puente se puede usar para responder la llamada en nombre del usuario del botón de apariencia de llamada.
- Cuando el usuario del botón de apariencia de llamada responde a una llamada o la realiza con esa apariencia de llamada, su botón de apariencia en puente correspondiente muestra el estado de esa llamada, por ejemplo, conectada, retenida, etc. El botón de apariencia en puente se puede usar para recuperar la llamada si está retenida o para unirse a la llamada si está activa.
- Los botones de apariencia en puente no son compatibles con usuarios de sistemas diferentes en una red.

Vínculos relacionados

[Botones de apariencia](#) en la página 33

Botones de cobertura de llamada

Cada botón Cobertura de llamada está asociado a otro usuario del sistema telefónico. El botón le permite ser alertado cuando ese usuario tiene una llamada sin responder que aún está sonando.

Puede ver los detalles de la llamada y responder si es necesario.

La configuración del usuario al que se cubre controla cuanto tiempo la llamada timbrará en su teléfono antes de que también se empiece a mostrar una alerta en su botón de cobertura de llamada para ese usuario.

Los botones de apariencia de cobertura de llamada no son compatibles con usuarios de sistemas diferentes en una red.

Vínculos relacionados

[Botones de apariencia](#) en la página 33

Botones de apariencia de línea

Los botones de apariencia de línea le permiten realizar y recibir llamadas en una línea específica conectada al sistema telefónico. El botón también permite ver cuándo hay otros usuarios utilizando la línea.

Para las llamadas entrantes, el sistema telefónico continúa determinando el destino de la llamada. Puede ser un usuario o un grupo. Sin embargo, si tiene un botón de apariencia para la línea, verá que hay un aviso de llamada y podrá responder si es necesario.

- **Líneas privadas** – Se aplica un comportamiento especial a las llamadas cuando usted es el destino predeterminado del sistema para una línea para la cual tiene un botón de vista de línea. En ese caso, las llamadas entrantes en esa línea proporcionarán alertas solo en este botón de vista de línea, y en ningún otro. Estas llamadas tampoco respetan ningún reenvío.

Vínculos relacionados

[Botones de apariencia](#) en la página 33

Parte 2: Realización y respuesta de llamadas

Capítulo 5: Realización de llamadas

El teléfono ofrece una cantidad de maneras para realizar llamadas.

En su forma más simple, marque el número correspondiente. Cuando se contesta la llamada, siga con manos libres o levante el auricular si fuera necesario.

Vínculos relacionados

[Realizar una llamada](#) en la página 38

[Cómo hacer otras llamadas](#) en la página 39

[Llamada desde sus contactos](#) en la página 39

[Cómo llamar desde el registro de llamadas](#) en la página 40

[Cómo volver a marcar un número anterior](#) en la página 41

[Cómo hacer una llamada de buscapersonas](#) en la página 42

[Indicación de ocupado](#) en la página 42

[Marcación en bloque](#) en la página 43

[Cómo ocultar su número](#) en la página 44

[Cómo ajustar el volumen de la llamada](#) en la página 45

[Silenciamiento de una llamada](#) en la página 45

[Cómo finalizar llamadas](#) en la página 45

Realizar una llamada

Si todavía no recibió una llamada, solo tiene que marcar el número. Puede hacer esto sin levantar el auricular.

Procedimiento

Sin una llamada conectada, comience a marcar:

- El primer botón de apariencia disponible se selecciona automáticamente para la llamada.
- Si comenzó a marcar sin levantar el auricular, la llamada utiliza el altavoz o los auriculares del teléfono, dependiendo de la configuración de audio manos libres predeterminada del teléfono. Para usar el auricular, simplemente levántelo.
- Si comenzó a marcar levantando el auricular, escuchará el tono de marcado. Si tiene activada la función No molestar o reenviar todas las llamadas, el tono de marcado continuo se reemplaza por un tono de marcado intermitente o interrumpido (tono de marcado con pausas) como recordatorio de que su teléfono no recibirá llamadas.
- Si el número que marca coincide con el de un usuario o un grupo del sistema telefónico, se mostrará el nombre del directorio y la llamada emitirá una alerta para dicho usuario. De

lo contrario, apenas se marque una cantidad de dígitos suficiente, el teléfono se conectará con una línea telefónica externa.

- Si la llamada es para un usuario interno y éste no responde, puede configurar una devolución de llamada presionando **Devolución de llamada** y luego **Desconectar** para finalizar la llamada. Una vez configurada la función de devolución de llamada, la próxima vez que un usuario emplee su teléfono o finalice su llamada actual, el sistema lo llamará y, cuando responda, realizará automáticamente otra llamada a ese usuario.

Vínculos relacionados

[Realización de llamadas](#) en la página 38

Cómo hacer otras llamadas

Si tiene una llamada en curso, de todas maneras podrá hacer y contestar otras llamadas.

Procedimiento

1. Elija una de las siguientes opciones:
 - Simplemente presione cualquier botón de apariencia inactivo. Por ejemplo, **b=**.
 - Presione **Retener**.
2. La llamada existente se pone automáticamente en espera y se muestra una luz verde con intermitencia rápida.
3. Realice la llamada adicional como normal.
4. Una vez que la llamada adicional se conecta:
 - Puede presionar los botones de línea para pasar de una llamada a la otra.
 - Presione **Conf** para juntar las llamadas en conferencia.

Vínculos relacionados

[Realización de llamadas](#) en la página 38

Llamada desde sus contactos

Puede utilizar cualquier contacto del directorio para realizar una llamada.

- También puede usar el directorio para seleccionar un contacto siempre que la tecla multifunción **Dir** aparece en los menús de la función. En ese caso, el sistema muestra automáticamente solo los tipos de contactos compatibles con la función.

Procedimiento

1. Para acceder al directorio de contactos:
 - a. Presione la tecla **CONTACTOS**. Se mostrará el menú del directorio.

- b. Use las teclas izquierda y derecha para seleccionar el tipo de entradas del directorio que se muestran.
 - **Todos** - Todas las entradas del directorio.
 - **Personal** - Las entradas de su propio directorio personal.
 - **Externas** - Entradas del directorio almacenadas por el sistema telefónico para uso de todos los usuarios.
 - **Usuarios** - Los nombres y los números de otros usuarios del sistema de teléfono.
 - **Grupos** - Los nombres y los números de los grupos de búsqueda del sistema de teléfono.
 - a. Use las teclas arriba y abajo para desplazarse por la lista. O bien, puede comenzar a marcar el nombre que desea para que se muestren solo las entradas que coinciden. Para esto, realice lo siguiente:
 - Si presiona una tecla, se ingresan todos los caracteres que dicha tecla representa. Al presionar otra tecla, se agregan los caracteres correspondientes a ese botón a los de la tecla presionada anteriormente.
 - Por ejemplo, si marca **527** se encuentran coincidencias con todos los nombres que comienzan con **JAS** (por ejemplo, "Jason") y con **KAR** (por ejemplo, "Karl"), además de cualquier otra combinación de letras obtenida al presionar dichos 3 botones. Vea [Funcionamiento de la búsqueda en el directorio](#) en la página 97.
 - Para eliminar todos los caracteres ingresados hasta el momento, presione **Borrar**.
 - b. Para ver más detalles de los nombres resaltados, presione **Detalles**. Para volver al directorio, presione **Lista**.
2. Después de resaltar la entrada necesaria, presione **Llamada** o presione el botón  que se encuentra junto al nombre.

Vínculos relacionados

[Realización de llamadas](#) en la página 38

Cómo llamar desde el registro de llamadas

Puede utilizar su registro de llamadas para realizar llamadas.

Procedimiento

1. Acceda a su registro de llamadas:
 - a. Presione el botón  **REGISTRO DE LLAMADAS**.
 - Si tiene alguna nueva llamada perdida, se iluminará el botón y el registro de llamadas se abrirá mostrando las llamadas perdidas.
 - b. Use las teclas izquierda y derecha para seleccionar el tipo de registros que se muestran: **Todos**,  **Saliente**,  **Entrante** y  **Perdidas**.

- c. Utilice las teclas arriba/abajo para desplazarse por los registros.
2. Presione **Llamada** para llamar al número que se muestra en el registro de llamadas. Esta opción no está disponible si el llamador ha ocultado su número.

Vínculos relacionados

[Realización de llamadas](#) en la página 38

Cómo volver a marcar un número anterior

Cuando aparece **Marcar nuevamente**, puede utilizarse para realizar una llamada a un número utilizado anteriormente.

Volver a marcar puede funcionar de una de dos maneras, configurado según su elección o el modo Volver a marcar. Consulte [Cómo seleccionar el modo volver a marcar](#) en la página 55.

Vínculos relacionados

[Realización de llamadas](#) en la página 38

[Volver a marcar en modo Lista](#) en la página 41

[Volver a marcar en modo Último número](#) en la página 41

[Cómo volver a marcar](#) en la página 54

Volver a marcar en modo Lista

Este método de volver a marcar se utiliza cuando el modo de volver a marcar del teléfono está configurado en **Listar**.

Procedimiento

1. Acceda a la lista Volver a marcar:
 - a. Presione **Marcar nuevamente**. Aparecerá la lista de llamadas al exterior.
 - b. Use las teclas arriba y abajo para desplazarse por las 10 llamadas salientes más recientes.
2. Presione **Llamada** para llamar al número que se muestra en el registro de llamadas.
3. Continúe de la misma forma que para una llamada de marcación normal.

Vínculos relacionados

[Cómo volver a marcar un número anterior](#) en la página 41

[Cómo volver a marcar](#) en la página 54

Volver a marcar en modo Último número

Este método de volver a marcar se utiliza cuando el modo de volver a marcar del teléfono está configurado en **Último marcado**.

Procedimiento

1. Presione **Marcar nuevamente**.

2. Se vuelve a marcar el número de la llamada saliente más reciente en su registro personal de llamadas.
3. Continúe de la misma forma que para una llamada de marcación normal.

Vínculos relacionados

[Cómo volver a marcar un número anterior](#) en la página 41

Cómo hacer una llamada de buscapersonas

Para hacer llamadas de búsqueda, debe tener acceso a un código corto de localización proporcionado por el administrador del sistema o a un botón de función **Página**.

Puede utilizar la función de autoadministración para asignar uno de los botones de función de su teléfono como un botón **Página**. Vea [Botones de función programables](#) en la página 168.

- Si el código corto o el botón de localización ha sido configurado previamente con un número de extensión, el usuario o grupo en ese número recibe una llamada de búsqueda, si está disponible.
- Si el código corto del botón de localización no tiene un número de extensión configurado previamente, permite la entrada de un número de extensión cuando se utiliza.

Procedimiento

1. Presione el botón de localización.
2. Marque el número del usuario o del grupo que desea localizar.
3. Al terminar de marcar, se realiza la llamada de buscapersonas.

Vínculos relacionados

[Realización de llamadas](#) en la página 38

Indicación de ocupado

De manera predeterminada, cuando realiza llamadas internas, el sistema del teléfono no proporciona ninguna indicación si el usuario interno al que llama está disponible, ya está en una llamada o está configurada la opción No molestar. En cambio, la llamada simplemente suena o va al correo de voz.

Sin embargo, existen varios métodos mediante los cuales puede obtener alguna indicación de su estado:

- Si necesita una indicación de estado para un usuario sin necesidad de realizar una llamada, puede agregar el botón de 'usuario' en el teléfono. Consulte [Botones de función programables](#) en la página 168
- Otros usuarios pueden configurar un mensaje de ausencia. Si lo han hecho, el mensaje se muestra en su teléfono cuando los llama. Para configurar su propio mensaje de ausencia, puede utilizar un conjunto programable al botón **Texto de ausencia**. Vea [Botones de función programables](#) en la página 168.

- El administrador del sistema puede habilitar la indicación de ocupado para usuarios seleccionados o para todo el sistema. Cuando se habilita, al llamar a dichos usuarios, aparece **No molestar** o **En otra llamada** en el teléfono si la llamada no se desvió al correo de voz.

Vínculos relacionados

[Realización de llamadas](#) en la página 38

Marcación en bloque

Mediante los menús del teléfono, puede seleccionar si desea usar la marcación tradicional o en bloque al realizar llamadas. La configuración que ha seleccionado se aplica cada vez que use un teléfono compatible con la marcación en bloque.

- La marcación en bloque le permite componer y editar el número a marcar en la pantalla del teléfono antes de enviarlo al sistema de teléfono para marcar.
- Con la marcación tradicional, cuando comience a marcar un número, el teléfono se conectará inmediatamente al sistema telefónico y comenzará a pasar los dígitos que marca al sistema telefónico. No puede corregir los dígitos que ya ha marcado excepto si termina la llamada y la vuelva a comenzar.

Vínculos relacionados

[Realización de llamadas](#) en la página 38

[Marcación de un número en modo En bloque](#) en la página 43

[Habilitar/Deshabilitar la marcación en bloque](#) en la página 44

Marcación de un número en modo En bloque

Procedimiento

1. Sin una llamada conectada, comience a marcar. No levante el auricular ni seleccione la diadema, el altavoz o un botón de línea antes de marcar:
 - Puede usar la tecla izquierda o la tecla **Retr** para eliminar un dígito marcado previamente.
 - Presione **Borrar** para eliminar completamente el número marcado hasta el momento.
2. Cuando haya completado el número, puede seleccionar cómo desea realizar la llamada:
 - Levante el auricular para realizar una llamada con él.
 - Presione la tecla multifunción **Llamada** o el botón **Aceptar** para comenzar la llamada con la ruta predeterminada de audio de manos libres del teléfono (altavoz o diadema). También puede presionar una de los botones de apariencia de llamada inactivos para hacer la llamada a partir de esa apariencia.
 - Presione el botón  **AURICULAR** para iniciar la llamada en una diadema conectada a su teléfono.
 - Presione el botón  **ALTAVOZ** para iniciar la llamada en el altavoz del manos libres del teléfono.

Vínculos relacionados

[Marcación en bloque](#) en la página 43

Habilitar/Deshabilitar la marcación en bloque

Usted puede habilitar o deshabilitar la configuración de marcación en bloque mediante el menú **Funciones** del teléfono.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Configuración de llamadas**.
3. Use las teclas arriba y abajo para resaltar **Marc. Enbloc**.
4. Cambie la configuración según sea necesario.
5. Presione **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Marcación en bloque](#) en la página 43

Cómo ocultar su número

Puede seleccionar retener su número en llamadas externas.

- El administrador del sistema de su IP Office controla si puede acceder a este menú.
-

* Nota:

- El uso de esta opción depende del proveedor de la línea externa. En algunos casos, el intento de usar esta función puede provocar que las llamadas fallen. Si esto ocurre, la función debe desactivarse.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Configuración de llamadas**.
3. Use las teclas arriba y abajo para resaltar **Retener un número**.
4. Cambie la configuración según sea necesario.
5. Presione **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Realización de llamadas](#) en la página 38

Cómo ajustar el volumen de la llamada

Mientras habla, puede ajustar el volumen de la llamada entrante. El volumen se ajusta de forma independiente para cada dispositivo que esté en uso (auricular, audífono o altavoz).

Procedimiento

1. Una vez conectada la llamada, use las teclas + (más) y - menos para ajustar el volumen.
2. La pantalla regresará a la normalidad después de algunos segundos.

Vínculos relacionados

[Realización de llamadas](#) en la página 38

Silenciamiento de una llamada

Al silenciar una llamada, el llamador dejará de escucharlo, pero usted podrá seguir escuchándolo.

- Las llamadas permanecen silenciadas aun si alterna entre llamadas.
- El control de silencio y la indicación del teléfono, y aquellos en una aplicación como Avaya one-X Portal controlando sus llamadas, están separados. Utilice uno o el otro para silenciar llamadas. El uso de ambos causará confusión.
- Las llamadas permanecen silenciadas aun si cambia la manera de escuchar la llamada. Por ejemplo, alternar entre el auricular y el altavoz.

Procedimiento

1. Para activar la función Silenciar, presione la tecla  **SILENCIAR**. El botón está encendido mientras la llamada esté silenciada.
2. Para desactivar la función Silenciar, presione la tecla  **SILENCIAR** nuevamente.

Vínculos relacionados

[Realización de llamadas](#) en la página 38

Cómo finalizar llamadas

Procedimiento

Hay varios métodos que se pueden utilizar para una llamada. Elija una de las siguientes opciones:

- Para finalizar la llamada actualmente resaltada en la pantalla, presione **Desconectar**.
- Para finalizar la llamada en el auricular del teléfono, al colgar el auricular la llamada finaliza.
- Para finalizar la llamada conectada a los altavoces del teléfono, presione la tecla  **ALTAVOZ**.

Realización de llamadas

- Para finalizar la llamada conectada al audífono del teléfono, presione la tecla  **AURICULAR**.
- En el J189, para finalizar la llamada conectada actualmente, presione la tecla .

Vínculos relacionados

[Realización de llamadas](#) en la página 38

Capítulo 6: Responder llamadas

Su teléfono le permite manejar varias llamadas a la vez. Mientras solo puede tener una sola llamada conectada (hablando) en cualquier momento, puede tener otras llamadas en espera para ser contestadas y más llamadas en espera.

Cada llamada aparece en uno de los botones de vista del teléfono, consulte [Botones de apariencia](#) en la página 33. El sistema no lo considera ocupado para futuras llamadas hasta que todos los botones de línea de llamada disponibles estén en uso.

Vínculos relacionados

- [Visualización del interlocutor](#) en la página 47
- [Cómo responder una nueva llamada](#) en la página 48
- [Cómo responder otra llamada](#) en la página 49
- [Cómo desviar una llamada al correo de voz](#) en la página 50
- [Silenciar \(ignorar\) una llamada en alerta](#) en la página 50
- [Cómo desconectar una llamada entrante](#) en la página 50
- [Localizar llamadas](#) en la página 51
- [Visualización de otras llamadas](#) en la página 51
- [Cómo usar la captura de llamada](#) en la página 52
- [Códigos cortos para captura de llamada](#) en la página 53

Visualización del interlocutor

Para llamadas entrantes, además de la luz de timbre y timbre audible, el teléfono muestra información sobre la persona que llama.

Coincidencia de nombre

Siempre que sea posible, el sistema IP Office muestra un nombre en lugar del número de la persona que llama.

- Para llamadores internos, todos los usuarios y grupos tienen nombres en la configuración del sistema IP Office.
- Para los llamadores externos, intenta hacer coincidir el número de la persona que llama con los nombres en el directorio del sistema. También puede hacer coincidir el número con un nombre en su directorio personal. Una coincidencia de directorio personal anula cualquier coincidencia de directorio del sistema.

Texto de visualización de la persona que llama

En la siguiente tabla, el Llamador que llama representa el nombre o el número de la persona que llama.

Tipo de llamada	Pantalla del teléfono
Llamada directa Una llamada que se ha enrutado directamente a usted.	<i>Llamador</i> Por ejemplo: 0123456789 o <i>Ejemplo</i> .
Llamada reenviada Una llamada que se ha reenviado desde otro usuario a usted.	<i>Llamador>Destino original</i> Por ejemplo: 0123456789>Extn201 o <i>Ejemplo>Extn201</i> .
Llamada grupal Una llamada a un grupo del que se es miembro.	<i>Llamador>Nombre del grupo</i> Por ejemplo: 0123456789>Principal o <i>Ejemplo>Principal</i> .
Llamada transferida Una llamada a otro usuario que le está transfiriendo ahora.	<i>Llamador[Transferente]</i> Por ejemplo: 0123456789[Extn201] o <i>Ejemplo[Extn201]</i> .
Retorno de llamadas Una llamada que respondió y luego dejó estacionada o en espera durante demasiado tiempo.	< <i>Llamador</i> Por ejemplo: <0123456789 o < <i>Ejemplo</i> .

Vínculos relacionados

[Responder llamadas](#) en la página 47

Cómo responder una nueva llamada

Un indicador con intermitencia roja lenta en un botón de vista indica una llamada de alerta. También puede estar acompañado por el timbre y el destello de la luz de mensaje.

- **Nota:** esta guía presupone que la función En espera automática está habilitada (el valor predeterminado). El administrador del sistema puede deshabilitar la función en espera automática, en cuyo caso la llamadas se desconectarán automáticamente en lugar de quedar en espera.

Procedimiento

1. Si ya no está en una llamada, puede responder la llamada de alerta de las siguientes formas:
 - Para responder la llamada utilizando el auricular, levántelo.
 - Para responder la llamada con la función de manos libres, presione la tecla  **ALTAVOZ**.
 - Para responder la llamada con la diadema, presione la tecla  **AURICULAR**.
 - Con tan solo presionar la tecla de vista de alerta se atiende la llamada en el altavoz o en la diadema según la configuración predeterminada de la ruta de audio del teléfono. Vea [Ruta predeterminada de audio de manos libres](#) en la página 166.

2. Una vez que responde la llamada, puede cambiar entre los diferentes modos de hablar:
 - Para cambiar al auricular, simplemente levántelo.
 - Para cambiar al uso de la función de manos libres, presione la tecla  **ALTAVOZ**. Si estaba utilizando el auricular, ahora puede volver a colocarlo en su lugar sin problemas.
 - Para cambiar al modo de diadema, presione la tecla  **AURICULAR**. Si estaba utilizando el auricular, ahora puede volver a colocarlo en su lugar sin problemas.
 - Si respondió la llamada con el altavoz o la diadema, al volver a presionar la tecla  **ALTAVOZ** o  **AURICULAR** antes de seleccionar otro modo se pondrá fin a la llamada.
 - Con tan solo presionar la tecla de vista de llamada o cualquier otro botón de vista se retiene la llamada actual.

Vínculos relacionados

[Responder llamadas](#) en la página 47

Cómo responder otra llamada

Su teléfono le permite manejar varias llamadas a la vez. Mientras que únicamente puede tener una sola llamada conectada (hablando) en cualquier momento, puede tener otras llamadas en espera.

Un indicador con intermitencia roja lenta en un botón de vista indica una llamada de alerta. Para llamadas adicionales no existe timbre o solo un único tono de alerta.

Si ya está en una llamada, al responder una nueva llamada, automáticamente se retendrá esa llamada actual a menos que presione primero **Desconectar**.

- **Nota:** esta guía presupone que la función En espera automática está habilitada (el valor predeterminado). El administrador del sistema puede deshabilitar la función en espera automática, en cuyo caso las llamadas se desconectarán automáticamente en lugar de ponerse en espera.

Procedimiento

1. Para contestar la llamada en espera, presione la tecla de línea que indica la nueva llamada. La nueva llamada se contesta y su llamada actual se pone en espera automáticamente.
2. Para alternar entre llamadas, puede presionar el botón de línea de la llamada en la cual desea hablar.
3. Las funciones de la tecla multifunción que se muestran se relacionan con la llamada actualmente resaltada. Generalmente, esa es la llamada recién contestada o representada por la última tecla de línea presionada, pero puede utilizar las teclas de dirección debajo de la pantalla para cambiar qué llamada se resalta mientras sigue conectado a su llamada actual.

Vínculos relacionados

[Responder llamadas](#) en la página 47

Cómo desviar una llamada al correo de voz

Puede transferir una llamada dirigida directamente a su buzón de correo de voz.

Procedimiento

1. Si la llamada no es la que está resaltada en la pantalla, utilice las teclas arriba y abajo para resaltarla.
2. Presione la tecla programable **A CV**. La llamada se redirigirá a su buzón de correos.

Vínculos relacionados

[Responder llamadas](#) en la página 47

Silenciar (ignorar) una llamada en alerta

Puede silenciar el timbre de aviso de la llamada actual.

Procedimiento

1. Si la llamada no es la que está resaltada en la pantalla, utilice las teclas arriba y abajo para resaltarla.
2. Presione la tecla programable **Ignorar**. La llamada continua en alerta pero sin que se escuche el timbre.

Vínculos relacionados

[Responder llamadas](#) en la página 47

Cómo desconectar una llamada entrante

Puede intentar desconectar una llamada entrante en lugar de responderla. Esto tiene diversos efectos según el tipo de llamada y otras opciones:

- Si la llamada es una llamada de grupo de búsqueda, la desconexión de la llamada entrante hace que se presente al siguiente agente del grupo o que siga otra configuración del grupo de búsqueda (que puede incluir que se le vuelva a presentar la llamada a usted).
- Si se trata de una llamada directa a usted, la desconexión provoca lo siguiente:
 - Que vaya al destino Reenviar por falta de respuesta, si está configurado y habilitado. Vea [Remitir llamadas](#) en la página 76.
 - O bien, la llamada se dirige a su correo de voz, si está disponible.
 - Otra opción es que la llamada siga sonando (la desconexión no causa ningún efecto).
- Si la llamada está regresando de los estados retenida o estacionada por mucho tiempo, no la puede desconectar.

Procedimiento

1. Si la llamada no es la que está resaltada en la pantalla, utilice las teclas arriba y abajo para resaltarla.
2. Presione la tecla **Desconectar**.
 - También puede asignar la función de desconexión a una tecla programable. Vea [Botones de función programables](#) en la página 168.

Vínculos relacionados

[Responder llamadas](#) en la página 47

Localizar llamadas

Su teléfono puede ser localizado si no tiene otra llamada conectada en curso y su teléfono está actualmente inactivo. Puede escuchar a la persona que llama, pero ella no a usted.

La llamada de buscapersonas se oye a través del altavoz del teléfono después de un solo pitido. Una llamada de buscapersonas también se indica en la pantalla con la palabra **Página**.

- Para responder la llamada de buscapersonas, presione la tecla **Contestar**. La llamada se convierte en una llamada normal. Puede continuar con el manos libres o tomar el auricular.
- Para ignorar la llamada de buscapersonas, presione la tecla **Desconectar**.

Vínculos relacionados

[Responder llamadas](#) en la página 47

Visualización de otras llamadas

El teléfono puede manejar varias llamadas a la vez. Mientras que únicamente puede tener una sola llamada conectada en cualquier momento, puede tener otras llamadas en espera, estacionadas y otros avisos de llamadas entrantes. El estado de cada llamada (excepto las llamadas estacionadas) se indica con un botón de línea de llamada para cada llamada por separado.

Si cambia la llamada que aparece actualmente en pantalla antes de iniciar una conferencia, se alteran las llamadas que se ponen en conferencia. Vea [Conferencia sensible al contexto](#) en la página 71.

Procedimiento

Use las teclas arriba y abajo para seleccionar qué apariencia de llamada debe resaltarse. Esto se puede hacer sin afectar ninguna de las llamadas conectadas o retenidas en curso.

- El botón seleccionado actualmente se muestra con un borde blanco alrededor de la etiqueta correspondiente.

- Las teclas multifunción que se encuentran en la parte inferior de la pantalla cambian automáticamente para indicar qué acciones se pueden realizar en relación con la llamada, si las hubiera, asociadas al botón resaltado actualmente.

Vínculos relacionados

[Responder llamadas](#) en la página 47

Cómo usar la captura de llamada

Capturar se usa para responder a una llamada que suena en otro lugar del sistema del teléfono.

* Nota:

- El administrador del sistema de su IP Office controla si puede acceder a este menú.
-

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Captura**.
 - Para responder cualquier llamada que esté sonando, presione la tecla multifunción **Cualquier(a)**.
 - Para responder una llamada que suena para un destino en particular, marque el número de destino. De forma alternativa, presione la tecla multifunción **Dir** para seleccionar un destino del directorio.
3. Los siguientes menús dependen del tipo de número ingresado:
 - **Número de usuario**
 - Para responder una llamada que está sonando para el usuario, presione la tecla multifunción **Captura**.
 - Para regresar al ingreso de un número, presione la tecla **Borrar**.
 - **Número de grupo de búsqueda**
 - Para responder a una llamada que está sonando para los miembros del grupo, presione la tecla multifunción **Miembros**. La llamada no necesita ser una llamada para un grupo de búsqueda.
 - Para responder una llamada que está sonando para el grupo de búsqueda, presione la tecla multifunción **Grupo**.
 - Para regresar al ingreso de un número, presione la tecla **Borrar**.

Vínculos relacionados

[Responder llamadas](#) en la página 47

Códigos cortos para captura de llamada

Los códigos cortos son números que puede marcar para habilitar y deshabilitar varias funciones. Los siguientes son códigos cortos predeterminados que podrían estar disponibles. Sin embargo, el administrador del sistema puede eliminar y cambiar los códigos cortos disponibles para usted o todos los usuarios. Para usar un código corto, quizás deba poner la llamada en curso en espera.

Los códigos de acceso son útiles porque se pueden marcar desde cualquier teléfono del sistema. Por ejemplo, esto le permite iniciar sesión en una extensión analógica básica y poder controlar varias funciones.

Algunos códigos cortos requieren que ingrese cierta información cuando los marca, normalmente, un número de extensión. Eso se indica mediante **N** en los códigos cortos que se muestran a continuación.

- Para obtener una lista de otros códigos abreviados de marcación frecuentes, consulte [Códigos cortos](#) en la página 177.

Captura de llamada

Función	Marcar	Descripción
Capturar cualquier llamada	*30	Responder a una llamada al sistema del teléfono.
Capturar una llamada de grupo	*31	Responder a una llamada llamando a un grupo del que se es miembro. Puede utilizar esto incluso si su pertenencia a un grupo está actualmente deshabilitada.
Capturar la llamada de un usuario	*32*N#	Capturar una llamada con señal de llamada del número de extensión de un usuario (N).
Capturar una llamada de miembros de grupo	*53*N#	Capturar una llamada a los miembros de un grupo (N). Esto no tiene que ser necesariamente una llamada de grupo.

Vínculos relacionados

[Responder llamadas](#) en la página 47

Capítulo 7: Cómo volver a marcar

Uso de la función volver a marcar del teléfono funciona en uno de los siguientes modos:

- **Listar** – En este modo, al presionar **Marcar nuevamente** aparece una lista de sus llamadas salientes más recientes. Puede seleccionar la llamada que desea volver a marcar de la lista.
- **Último marcado** – En este modo, al presionar **Marcar nuevamente** se repite de inmediato su llamada saliente más reciente.

En cualquier caso, la función volver a marcar utiliza el registro de llamadas salientes en su registro personal de llamadas. Si elimina los registros de su registro de llamadas (consulte [Eliminar todo el registro de llamadas](#) en la página 110), la opción volver a marcar no funcionará hasta que haya nuevos registros de llamadas salientes.

- En los teléfonos J159, además de la tecla multifunción **Marcar nuevamente**, se puede acceder a las funciones de conferencia con la tecla **5**.

Vínculos relacionados

[Volver a marcar en modo Lista](#) en la página 41

[Cómo volver a marcar un número anterior](#) en la página 41

[Cómo seleccionar el modo volver a marcar](#) en la página 55

Volver a marcar en modo Lista

Este método de volver a marcar se utiliza cuando el modo de volver a marcar del teléfono está configurado en **Listar**.

Procedimiento

1. Acceda a la lista Volver a marcar:
 - a. Presione **Marcar nuevamente**. Aparecerá la lista de llamadas al exterior.
 - b. Use las teclas arriba y abajo para desplazarse por las 10 llamadas salientes más recientes.
2. Presione **Llamada** para llamar al número que se muestra en el registro de llamadas.
3. Continúe de la misma forma que para una llamada de marcación normal.

Vínculos relacionados

[Cómo volver a marcar un número anterior](#) en la página 41

[Cómo volver a marcar](#) en la página 54

Cómo volver a marcar un número anterior

Cuando aparece **Marcar nuevamente**, puede utilizarse para realizar una llamada a un número utilizado anteriormente.

Volver a marcar puede funcionar de una de dos maneras, configurado según su elección o el modo Volver a marcar. Consulte [Cómo seleccionar el modo volver a marcar](#) en la página 55.

Vínculos relacionados

[Realización de llamadas](#) en la página 38

[Volver a marcar en modo Lista](#) en la página 41

[Volver a marcar en modo Último número](#) en la página 41

[Cómo volver a marcar](#) en la página 54

Cómo seleccionar el modo volver a marcar

Puede seleccionar si el teléfono usa la lista de volver a marcar o el modo de volver a marcar la última llamada.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Configuración de llamadas**.
3. Use las teclas arriba y abajo para resaltar **Remarc.**
4. Aparece el modo actual:
 - **Listar** – En este modo, al presionar **Marcar nuevamente** aparece una lista de sus llamadas salientes más recientes. Puede seleccionar la llamada que desea volver a marcar de la lista.
 - **Último marcado** – En este modo, al presionar **Marcar nuevamente** se repite de inmediato su llamada saliente más reciente.
5. Para cambiar el modo, presione **Cambiar**.
6. Cuando aparezca el modo deseado, presione **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Cómo volver a marcar](#) en la página 54

Capítulo 8: Transferencia de llamadas

Puede transferir llamadas incluso si todos los botones de apariencia de llamada actuales están en uso.

- **Indicación de llamadas y de estado del botón:**

La indicación de estado para una llamada en espera con transferencia pendiente es diferente de la indicación de las llamadas en espera estándar:

- Tanto la luz verde como la roja presentan intermitencia rápida (parpadeo) cuando el botón representa una llamada en espera con transferencia pendiente.
- La información de estado de la llamada que se muestra cuando se resalta una llamada en espera con transferencia pendiente lleva el prefijo **En espera-Transf** en espera en lugar de **En espera**.

- **Alternar entre llamadas:**

Cuando se cambia de una llamada conectada a una llamada existente en espera con transferencia pendiente, se pone la llamada conectada en espera con transferencia pendiente.

- En los teléfonos J159, además de la tecla multifunción **Transferencia**, se puede acceder a las funciones de transferencia con la tecla .

Procedimiento

1. Presione **Transferencia**. La llamada actual se coloca en espera con transferencia pendiente automáticamente.
2. Marque el número para la transferencia.
 - O bien, presione **Dir** para seleccionar un número de destino desde el directorio o use la opción **Marcar nuevamente**, si corresponde.
 - De manera predeterminada, el IP Office no le permitirá reenviar o transferir llamadas a números externos a menos que el administrador del sistema lo habilite.
3. Si el destino de transferencia no responde o no desea aceptar la llamada, presione la tecla multifunción **Cancelar**.
4. Para completar la transferencia, presione **Completar**. Lo puede hacer mientras la llamada aún está sonando.
 - Transferir una llamada mientras aún está sonando se llama transferencia no supervisada.
 - Transferir una llamada una vez que haya dejado de sonar se llama transferencia supervisada.

Vínculos relacionados

[Transferencia de una llamada al correo de voz](#) en la página 57

[Cómo transferir una llamada en espera](#) en la página 57

[Transferencia de una llamada al celular](#) en la página 58

Transferencia de una llamada al correo de voz

Cuando está configurado en modo voz visual, la tecla **MENSAJE** puede usarse para transferir la llamada actual al buzón de correo de voz de otro usuario o grupo.

Procedimiento

1. Con la llamada conectada, presione la tecla **MENSAJE**. Aún está conectado a la llamada y puede continuar hablando.
2. Marque el número de extensión del usuario o grupo a quien desea transferirle la llamada.
3. Cuando el número coincide con un usuario o grupo, se muestra su nombre.
 - Para transferir la llamada al buzón de voz del usuario o grupo, presione **Seleccionar**. Quien llama escucha que el teléfono suena por unos pocos segundos y luego se oye el saludo del buzón de correo.
 - Para cancelar la transferencia, presione **Cancelar**.

Vínculos relacionados

[Transferencia de llamadas](#) en la página 56

Cómo transferir una llamada en espera

Existen varias situaciones de transferencia de llamadas:

- **Nota:** también es posible transferir una llamada en espera al iniciar una conferencia y, luego, desconectarse usted mismo de la conferencia. Sin embargo, si usted es el único usuario interno en la conferencia, según de la configuración del sistema telefónico, al desconectarse de la conferencia puede finalizarla.

Procedimiento

1. **Transferir a una llamada en espera:** si tiene varias llamadas en espera y desea transferir una llamada conectada a una de las llamadas en espera:
 - a. Presione **Transferencia** y use las teclas arriba y abajo para resaltar la apariencia de llamada deseada.
 - b. Cuando haya finalizado, presione **Completar** para transferir la llamada mientras las otras llamadas en espera permanecen en espera.
2. **Transferir a una nueva llamada:** si tiene llamadas en espera pero desea conectar su llamada actual a un nuevo número de destino:
 - Presione **Transferencia** e ingrese manualmente el número de destino con el teclado numérico y presione **Completar**.

- O bien, presione **Dir** para seleccionar un número de destino desde el directorio o use la opción **Marcar nuevamente**, si corresponde.
3. **Consultar a la persona que llama antes de transferir:** si tiene una llamada de destino conectada pero desea volver a la llamada de origen antes de finalizar la transferencia:
- a. NO presione **Completar** para transferir la llamada de destino, como se indica en el ejemplo 2.
 - b. Seleccione la llamada de origen ("en espera con transferencia pendiente") al presionar el botón de vista de llamada correspondiente. Esto pone la llamada de destino "en espera con transferencia pendiente" de modo que pueda informar a la persona que originó la llamada.
 - c. Una vez que la llamada de origen esté conectada, puede presionar **Completar** para conectar las dos llamadas.
 - d. Las llamadas en espera que no tienen una transferencia pendiente no se ven afectadas. Además, no es posible tener más de una llamada "en espera con transferencia pendiente".

Vínculos relacionados

[Transferencia de llamadas](#) en la página 56

[Cómo mantener llamadas en espera](#) en la página 59

Transferencia de una llamada al celular

Si se le ha configurado como usuario de Mobile twinning, puede transferir una llamada al dispositivo móvil a través del menú **Funciones**.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Transferir a celular**.

Vínculos relacionados

[Transferencia de llamadas](#) en la página 56

Capítulo 9: Cómo mantener llamadas en espera

Es posible retener una o más llamadas.

- La llamada en espera continua ocupando el botón de la línea de llamada en la que se realizó o se respondió. Se utiliza una luz verde que parpadea para indicar llamadas retenidas.
- La persona que llama escuchará música de espera. Si el sistema no tiene música de espera disponible, la persona que llama escucha tonos de doble pitido cada pocos segundos.
- Las llamadas que deja en espera demasiado tiempo vuelven a su teléfono (cuando está inactivo). La demora de regreso predeterminada es de 15 segundos, pero el administrador del sistema puede cambiarla. Las llamadas que regresen ignorarán la configuración de remisión o de la función No molestar.
- Si usted tiene más de una llamada en espera, o una en espera y otra conectada, al presionar la tecla multifunción **Conf** se inicia una conferencia entre usted y las llamadas.
- En los teléfonos J159, además de la tecla multifunción **Retener**, se puede acceder a las funciones de conferencia con la tecla **II**.

Poner una llamada en espera y retener una llamada son dos acciones similares. La siguiente tabla resume las principales diferencias entre retener una llamada y ponerla en espera.

Cuando se retiene o pone en espera una llamada...	Retener	Estacionar
...la llamada ocupa un botón de línea.	✓	–
...la persona que llama escucha la música de espera si está disponible.	✓	✓
...otros usuarios pueden recuperar la llamada al macar un código corto.	–	✓
...la llamada vuelven a llamar automáticamente si su teléfono está inactivo.	✓	✓
...se puede usar con llamadas de conferencia.	✓	✓
...se puede usar para iniciar o agregar llamadas en una conferencia.	–	–
...se asigna un ID único a la llamada.	–	✓

Vínculos relacionados

[Cómo mantener llamadas de conferencia en espera](#) en la página 60

[Mantener una llamada en espera](#) en la página 60

[Cómo retomar una llamada en espera](#) en la página 60

[Cambio de llamadas](#) en la página 61

[Cómo transferir una llamada en espera](#) en la página 57

Cómo mantener llamadas de conferencia en espera

Puede retener una conferencia de la misma forma que retiene una llamada normal. Retener la conferencia no afecta a los otros participantes en la conferencia, quienes pueden continuar hablando.

Además, continua apareciendo en la lista de miembros de la llamada de conferencia en los detalles de la conferencia.

! Importante:

Esto sólo se aplica a las llamadas de conferencia ofrecidas por su propio sistema de teléfono. Si retiene la llamada en una conferencia ofrecida por otro sistema de teléfono puede ser que esa conferencia escuche la música en espera de su sistema.

Vínculos relacionados

[Cómo mantener llamadas en espera](#) en la página 59

Mantener una llamada en espera

Procedimiento

Para retener la llamada actual, presione **Retener** o presione el botón de vista de la llamada.

- La llamada retenida se indica mediante el botón de vista de llamada con una luz verde que parpadea.
- El teléfono muestra **En espera** antes de la información de la llamada.
- La llamada retenida muestra un icono .
- Mientras está retenida, la persona que llama escucha música de espera. Si el sistema no tiene música de espera disponible, la persona que llama escuchará tonos de doble pitido cada pocos segundos.

Vínculos relacionados

[Cómo mantener llamadas en espera](#) en la página 59

Cómo retomar una llamada en espera

Para recuperar una llamada en espera, puede utilizarse cualquiera de los siguientes métodos. Si actualmente tiene una llamada conectada, esa llamada se pone automáticamente en espera.

Procedimiento

1. Presione el botón de vista con la vista de llamada con la luz roja con intermitencia rápida.
2. Desplácese por la pantalla con las teclas arriba/abajo. Presione la tecla multifunción **Cancelar** para liberar la llamada retenida.

Vínculos relacionados

[Cómo mantener llamadas en espera](#) en la página 59

Cambio de llamadas

Con una llamada retenida (botón de vista con luz con intermitencia rápida) y otra llamada conectada (botón de vista de llamada rojo), presione el botón de vista de la llamada retenida para cambiar entre llamadas. La llamada actual se pondrá en espera automáticamente y la llamada que estaba en espera anteriormente se conectará.

Cuando retiene una llamada para poder realizar una transferencia, la llamada se considera “*en espera de ser transferida*” y se indica mediante botones de vista con luz roja y verde con intermitencia rápida.

Vínculos relacionados

[Cómo mantener llamadas en espera](#) en la página 59

Cómo transferir una llamada en espera

Existen varias situaciones de transferencia de llamadas:

- **Nota:** también es posible transferir una llamada en espera al iniciar una conferencia y, luego, desconectarse usted mismo de la conferencia. Sin embargo, si usted es el único usuario interno en la conferencia, según de la configuración del sistema telefónico, al desconectarse de la conferencia puede finalizarla.

Procedimiento

1. **Transferir a una llamada en espera:** si tiene varias llamadas en espera y desea transferir una llamada conectada a una de las llamadas en espera:
 - a. Presione **Transferencia** y use las teclas arriba y abajo para resaltar la apariencia de llamada deseada.
 - b. Cuando haya finalizado, presione **Completar** para transferir la llamada mientras las otras llamadas en espera permanecen en espera.
2. **Transferir a una nueva llamada:** si tiene llamadas en espera pero desea conectar su llamada actual a un nuevo número de destino:
 - Presione **Transferencia** e ingrese manualmente el número de destino con el teclado numérico y presione **Completar**.
 - O bien, presione **Dir** para seleccionar un número de destino desde el directorio o use la opción **Marcar nuevamente**, si corresponde.
3. **Consultar a la persona que llama antes de transferir:** si tiene una llamada de destino conectada pero desea volver a la llamada de origen antes de finalizar la transferencia:
 - a. NO presione **Completar** para transferir la llamada de destino, como se indica en el ejemplo 2.

- b. Seleccione la llamada de origen ("en espera con transferencia pendiente") al presionar el botón de vista de llamada correspondiente. Esto pone la llamada de destino "en espera con transferencia pendiente" de modo que pueda informar a la persona que originó la llamada.
- c. Una vez que la llamada de origen esté conectada, puede presionar **Completar** para conectar las dos llamadas.
- d. Las llamadas en espera que no tienen una transferencia pendiente no se ven afectadas. Además, no es posible tener más de una llamada "en espera con transferencia pendiente".

Vínculos relacionados

[Transferencia de llamadas](#) en la página 56

[Cómo mantener llamadas en espera](#) en la página 59

Capítulo 10: Estacionamiento de llamadas

Estacionar una llamada es similar a mantenerla en espera. Sin embargo, otros usuarios del sistema del teléfono pueden liberar las llamadas retenidas.

A cada llamada estacionada se le asigna un número. De modo predeterminado, se usa el número de su extensión más un dígito.

Las llamadas estacionadas regresan a su teléfono (mientras esté inactivo) si permanecen estacionadas demasiado tiempo. El tiempo de espera predeterminado es de cinco minutos. Ésta es la espera del sistema que se aplica a todos los usuarios y el administrador del sistema la puede cambiar. Las llamadas que regresen ignorarán la configuración de remisión o de la función No molestar.

Se puede usar un botón de función configurado para realizar la acción de **Estacionar llam** para estacionar y anular el estacionamiento de llamadas e indicar las llamadas estacionadas.

Poner una llamada en espera y retener una llamada son dos acciones similares. La siguiente tabla resume las principales diferencias entre retener una llamada y ponerla en espera.

Quando se retiene o pone en espera una llamada...	Retener	Estacionar
...la llamada ocupa un botón de línea.	✓	–
...la persona que llama escucha la música de espera si está disponible.	✓	✓
...otros usuarios pueden recuperar la llamada al macar un código corto.	–	✓
...la llamada vuelven a llamar automáticamente si su teléfono está inactivo.	✓	✓
...se puede usar con llamadas de conferencia.	✓	✓
...se puede usar para iniciar o agregar llamadas en una conferencia.	–	–
...se asigna un ID único a la llamada.	–	✓

Vínculos relacionados

[Códigos cortos para Estacionamiento](#) en la página 64

[Estacionamiento de llamadas \(menú Funciones\)](#) en la página 64

[Cómo anular el estacionamiento de llamadas con el menú Estado](#) en la página 65

[Estacionar y enviar anuncio](#) en la página 65

Códigos cortos para Estacionamiento

Los códigos cortos son números que puede marcar para habilitar y deshabilitar varias funciones. Los siguientes son códigos cortos predeterminados que podrían estar disponibles. Sin embargo, el administrador del sistema puede eliminar y cambiar los códigos cortos disponibles para usted o todos los usuarios. Para usar un código corto, quizás deba poner la llamada en curso en espera.

Los códigos de acceso son útiles porque se pueden marcar desde cualquier teléfono del sistema. Por ejemplo, esto le permite iniciar sesión en una extensión analógica básica y poder controlar varias funciones.

Algunos códigos cortos requieren que ingrese cierta información cuando los marca, normalmente, un número de extensión. Eso se indica mediante **N** en los códigos cortos que se muestran a continuación.

- Para obtener una lista de otros códigos abreviados de marcación frecuentes, consulte [Códigos cortos](#) en la página 177.

Retener/Liberar

Función	Marcar	Descripción
Estacionar llamada	*37*N#	Estaciona la llamada retenida con el número de estacionamiento marcado en lugar de N .
Reactivar llamada	*38*N#	Anula el estacionamiento de la llamada estacionada con el número de estacionamiento. N .

Vínculos relacionados

[Estacionamiento de llamadas](#) en la página 63

Estacionamiento de llamadas (*menú Funciones*)

- El administrador del sistema de su IP Office controla si puede acceder a este menú.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar una de las siguientes opciones:
 - **Estacionar llam** – Retener la llamada en el sistema con una indicación de llamada estacionada en su teléfono.
 - **Retención de llamada para otra extensión** – Retener la llamada en el sistema con una indicación de llamada estacionada en otra extensión seleccionada.
3. Presione **Seleccionar**.

Vínculos relacionados

[Estacionamiento de llamadas](#) en la página 63

Cómo anular el estacionamiento de llamadas con el menú Estado

Mientras las llamadas retenidas continúan en ese estado en el sistema del teléfono y otros usuarios pueden liberarla, se enviará una indicación a una extensión particular. Si hay llamadas estacionadas para su teléfono, puede verlas y anular su estacionamiento a través del menú **Estado**.

- El administrador del sistema de su IP Office controla si puede acceder a este menú.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Estado** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione la tecla multifunción **Estado**.
2. Si tiene alguna llamada estacionada, aparece la opción **Estacionadas....** La opción no estará presente si no tiene llamadas estacionadas en su extensión.
3. Presione la tecla programable **Detalles**.
4. Use las teclas de dirección para desplazarse por las llamadas estacionadas.
5. Para anular el estacionamiento de una llamada en particular, resáltela y luego presione la tecla multifunción **Conectar**.

Vínculos relacionados

[Estacionamiento de llamadas](#) en la página 63

Estacionar y enviar anuncio

Este método de estacionamiento de llamadas está disponible sólo si está configurado específicamente en su sistema de teléfono. Para usarlo, también debe agregar un botón **Estacionar y enviar aviso** en su teléfono. Vea [Botones de función programables](#) en la página 168.

- La función Estacionar y enviar anuncio usa un conjunto de números de posición de estacionamiento (configurados por el administrador de su sistema) que funcionan como números de extensión.
- Si retiene una llamada en una de esas posiciones de estacionamiento, usted o cualquier otro usuario del sistema pueden marcar el número de esa posición de estacionamiento para liberar la llamada.
- El administrador de su sistema también puede configurar hasta tres grupos de búsqueda para la localización. Si retiene una llamada, después de mostrar el número de posición de estacionamiento usado, el teléfono muestra opciones de localización.
- Las llamadas estacionadas con la función Estacionar y enviar anuncio no se indican en el menú **Estado**. Sin embargo, las llamadas estacionadas se rellaman a su teléfono si las estaciona demasiado tiempo.
- Si su teléfono tiene algún botón de **Estacionar llam** configurado para coincidir con los números de posición de estacionamiento configurados con la función Estacionar y

enviar anuncio, dichos botones indican cuándo hay una llamada está estacionada en esa posición de estacionamiento y puede utilizarse para anular el estacionamiento.. Sin embargo, si se usan para estacionar una llamada, el teléfono no muestra las opciones de localización.

Procedimiento

1. Presione el botón **Estacionar y enviar aviso** en su teléfono. La llamada se estacionará y se mostrará el número de posición de estacionamiento necesario para anular el estacionamiento de la llamada.
2. Si desea anunciar la llamada estacionada por intercomunicador, presione **Página**. Si no, presione **Salir**.
3. Existen varios métodos para seleccionar el usuario o el grupo de búsqueda que desea localizar:
 - Seleccione uno de los grupos de búsquedas preconfigurados y presione **Página**.
 - Presione **Dir**. Seleccione el usuario o el grupo de búsqueda deseado del directorio y presione **Página**.
 - Marque el número de extensión del usuario o del grupo de búsqueda que desea localizar y después presione **Página**.

Vínculos relacionados

[Estacionamiento de llamadas](#) en la página 63

Capítulo 11: Conferencias

El sistema telefónico es compatible con llamadas de multiconferencia, con participantes que se pueden agregar a cualquier llamada de conferencia hasta que se alcance la capacidad de conferencia del sistema. Se admite un máximo de 64 participantes por conferencia.

- Si usted es el único usuario interno en la conferencia, según de la configuración del sistema telefónico, al desconectarse de la conferencia puede finalizarla. Consulte a su administrador del sistema para obtener más detalles.
- En los teléfonos J159, además de la tecla multifunción **Conf**, se puede acceder a las funciones de conferencia con la tecla .

Vínculos relacionados

- [Cómo iniciar una conferencia](#) en la página 67
- [Cómo convertir una llamada normal en una conferencia](#) en la página 68
- [Cómo agregar otro participante usando la espera](#) en la página 68
- [Cómo agregar otro participante sin usar la función de retención](#) en la página 69
- [Cómo ver los detalles de la conferencia](#) en la página 69
- [Cómo desconectar/silenciar participantes](#) en la página 70
- [Cómo mantener una conferencia en espera](#) en la página 70
- [Cómo salir de una conferencia](#) en la página 70
- [Conferencia sensible al contexto](#) en la página 71
- [Códigos cortos para Poner en conferencia](#) en la página 72

Cómo iniciar una conferencia

Este es el método simple para crear conferencias. Para escenarios más complejos, consulte [Conferencia sensible al contexto](#) en la página 71.

Procedimiento

1. Si no hay una llamada en curso, haga una llamada al primer participante o responda a una llamada.
2. Presione la tecla **Conf**. La llamada actual se colocará automáticamente en espera.
3. Marque la parte que desea agregar a la conferencia.
 - Si responden y desean unirse a la llamada, presione **Conf** nuevamente. Esta llamada y las llamadas que están en espera actualmente se convierten en una llamada en conferencia.

- Si los participantes no desean unirse a la llamada o no responden, presione **Desconectar**. Después presione el botón de apariencia de la llamada retenida anteriormente para volver a conectarse.

Vínculos relacionados

[Conferencias](#) en la página 67

Cómo convertir una llamada normal en una conferencia

Si el administrador del sistema ha configurado un botón **Agregar conferencia** en su teléfono, puede presionarlo para convertir la llamada en curso en una conferencia con dos participantes. Así obtendrá acceso a las funciones de detalles de conferencia, como agregar, silenciar y desconectar participantes de conferencias sin necesidad de poner la llamada en curso en espera.

Comuníquese con el administrador del sistema para obtener detalles sobre cómo agregar un botón **Agregar conferencia**.

Vínculos relacionados

[Conferencias](#) en la página 67

Cómo agregar otro participante usando la espera

Este método para agregar a una persona a una conferencia, pone la conexión a la conferencia en espera temporalmente. Esto le permite escuchar el progreso de la llamada y hablar con la persona que responda la llamada nueva sin que los participantes existentes de la conferencia oigan la conversación.

Los demás participantes ya integrados a la conferencia pueden continuar hablando entre sí mientras usted intenta agregar al participante nuevo. También puede agregar un participante nuevo sin usar la función de espera.

Procedimiento

1. Presione **Confer** para poner la conferencia en espera. Esto no afecta a los demás participantes de la conferencia, quienes pueden continuar hablando entre sí.
2. Presione una tecla de línea que esté disponible para hacer la llamada.
3. Marque la parte que desea agregar a la conferencia.
 - Si responden y desean unirse a la llamada, presione **Conf** nuevamente. Esta llamada y las llamadas que están en espera actualmente se convierten en una llamada en conferencia.
 - Si los participantes no desean unirse a la llamada o no responden, presione **Desconectar**. Después presione el botón de apariencia de la llamada retenida anteriormente para volver a conectarse.

Vínculos relacionados

[Conferencias](#) en la página 67

Cómo agregar otro participante sin usar la función de retención

Puede agregar otro participante a una conferencia sin retener la conexión a la conferencia. Esto significa que todos los participantes de la conferencia oyen el progreso de la llamada y puede oír inmediatamente a la otra parte una vez que conteste.

También puede agregar un participante nuevo usando la función de retención si no desea que se oiga el proceso en la conferencia en curso.

Procedimiento

1. Si todavía no está resaltada, presione las teclas arriba o abajo para ver y resaltar la llamada en conferencia.
2. Presione la tecla programable **Detalles**.
3. Presione **Agregar**.
4. Ingrese el número del participante que desea agregar y presione **Llamada**. O bien, presione **Dir** para seleccionar un nombre del directorio.
5. Si la otra persona no responde, no está disponible o no desea participar en la conferencia, presione **Desconectar**.

Vínculos relacionados

[Conferencias](#) en la página 67

Cómo ver los detalles de la conferencia

Puede ver una lista de los participantes implicados en una llamada en conferencia.

Procedimiento

1. Si todavía no está resaltada, presione las teclas arriba o abajo para ver y resaltar la llamada en conferencia.
2. Presione la tecla programable **Detalles**.
3. Puede realizar varias acciones:
 - Para desplazarse a través de la lista de participantes de la conferencia, use las teclas arriba y abajo.
 - Para desconectar a una persona que llama de la conferencia, resáltela y presione **Desconectar**. Para abandonar la conferencia, desconéctese.
 - Para silenciar a una persona que llama, resáltela y presione **Silencio**. Haga lo mismo para desactivar el silencio.
 - Para agregar otro participante a la conferencia sin poner la conferencia en espera, presione **Agregar**.
 - Para regresar a la pantalla de la llamada, presione la tecla multifunción **Volver**.

Vínculos relacionados

[Conferencias](#) en la página 67

Cómo desconectar/silenciar participantes

Puede desconectar a participantes de una llamada de conferencia, incluido usted. También puede silenciar a otros participantes.

- Si usted es el único usuario interno en la conferencia, según de la configuración del sistema telefónico, al desconectarse de la conferencia puede finalizarla. Consulte a su administrador del sistema para obtener más detalles.

Procedimiento

1. Si mientras se encuentra conectado a una llamada de conferencia, presiona la tecla **Detalles**, se mostrará el menú de información de la conferencia.
2. Puede realizar las siguientes acciones:

Vínculos relacionados

[Conferencias](#) en la página 67

Cómo mantener una conferencia en espera

Con la tecla multifunción **Retener** puede poner una llamada de conferencia en espera de la misma forma en que lo hace para una llamada normal. La tecla de vista de la llamada de conferencia muestra una luz roja de parpadeo rápido.

Para tomar la conferencia que estaba en espera presione la tecla de línea.

! Importante:

- Puede retener una conferencia de la misma forma que retiene una llamada normal. Retener la conferencia no afecta a los otros participantes en la conferencia, quienes pueden continuar hablando. Además, continua apareciendo en la lista de miembros de la llamada de conferencia en los detalles de la conferencia.
- Esto sólo se aplica a las llamadas de conferencia ofrecidas por su propio sistema de teléfono. Si retiene la llamada en una conferencia ofrecida por otro sistema de teléfono puede ser que esa conferencia escuche la música en espera de su sistema.

Vínculos relacionados

[Conferencias](#) en la página 67

Cómo salir de una conferencia

- Si usted es el único usuario interno en la conferencia, según de la configuración del sistema telefónico, al desconectarse de la conferencia puede finalizarla. Consulte a su administrador del sistema para obtener más detalles.

Procedimiento

1. Si todavía no está resaltada, presione las teclas arriba o abajo para ver y resaltar la llamada en conferencia.

2. Presione la tecla programable **Detalles**.
3. En general, su nombre ya estará seleccionado de manera predeterminada. Sin embargo, si no es así, use las teclas arriba o abajo para seleccionar su nombre.
4. Presione **Desconectar**.

Vínculos relacionados

[Conferencias](#) en la página 67

Conferencia sensible al contexto

El método de inicio de conferencias explicado anteriormente en este manual abarca simplemente situaciones simples en las que desea armar una conferencia con la llamada actual y todas las llamadas retenidas. Sin embargo, en ciertos casos en los que hay varias llamadas en curso, es posible que usted desee agregar a la conferencia solo ciertas llamadas en particular.

Para esto, desplácese por la pantalla para cambiar la llamada que se resalta cuando presiona **Conf**. Por ejemplo:

- **Para poner la llamada actual y una llamada retenida en conferencia:** desplácese por la pantalla de la llamada para resaltar la llamada retenida que desee. Presione **Conf**. Dicha llamada retenida se pone en conferencia con su llamada actual sin afectar ninguna otra llamada retenida.

En la siguiente tabla se resumen las llamadas que se ponen en conferencia en función de la llamada que se resalta actualmente en la pantalla del teléfono. Una llamada “retenida con transferencia pendiente” es aquella que se retuvo presionando **Conf** o **Transferencia**.

Lo que sigue solo se aplica a las conferencias que se iniciaron desde el teléfono. El comportamiento tradicional de poner en conferencia la llamada actual y todas las llamadas retenidas, independientemente del tipo de espera, se aplica si la conferencia se inició desde cualquier otro origen, por ejemplo, desde una aplicación.

Llamada resaltada	Otras condiciones en orden de prioridad	Resultado de presionar Conf.:	Llamada actual	Llamadas en espera	En espera con transferencia pendiente
Llamada conectada	No hay llamadas en espera con transferencia pendiente	Pone en conferencia la llamada conectada y todas las llamadas en espera.	✓	✓	–
	Llamada en espera con transferencia pendiente	Pone en conferencia la llamada conectada y las llamadas en espera con transferencia pendiente. Todas las otras llamadas en espera no quedan afectadas.	✓	–	✓

La tabla continúa...

Llamada resaltada	Otras condiciones en orden de prioridad	Resultado de presionar Conf.:	Llamada actual	Llamadas en espera	En espera con transferencia pendiente
Llamada retenida	Llamada conectada	Pone en conferencia la llamada en espera y la llamada conectada. Todas las otras llamadas en espera, incluidas las que están en espera con transferencia pendiente, no quedan afectadas.	✓	–	–
	Llamada en espera con transferencia pendiente	Pone en conferencia la llamada en espera y la llamada en espera con transferencia pendiente. Todas las otras llamadas en espera no quedan afectadas.	–	–	✓
	Llamadas retenidas	Se pone en conferencia con todas las otras llamadas en espera.	–	✓	–
Llamada en espera con transferencia pendiente	Llamada conectada	Pone en conferencia la llamada en espera con transferencia pendiente con la llamada conectada. Todas las otras llamadas en espera no quedan afectadas.	✓	–	✓
	Llamadas retenidas	Pone en conferencia la llamada en espera con transferencia pendiente con todas las otras llamadas en espera.	–	✓	✓

Para modificar la selección actual de llamada:

- Use las teclas arriba y abajo para seleccionar la apariencia de llamada resaltada actualmente. Esto se puede hacer sin afectar ninguna de las llamadas conectadas o retenidas en curso.
 - El botón seleccionado actualmente se muestra con un borde blanco alrededor de la etiqueta correspondiente.
 - Las teclas multifunción que se encuentran en la parte inferior de la pantalla cambian automáticamente para indicar qué acciones se pueden realizar en relación con la llamada, si las hubiera, asociadas al botón resaltado actualmente.

Vínculos relacionados

[Conferencias](#) en la página 67

Códigos cortos para Poner en conferencia

Los códigos cortos son números que puede marcar para habilitar y deshabilitar varias funciones. Los siguientes son códigos cortos predeterminados que podrían estar disponibles. Sin embargo, el administrador del sistema puede eliminar y cambiar los códigos cortos

disponibles para usted o todos los usuarios. Para usar un código corto, quizás deba poner la llamada en curso en espera.

Los códigos de acceso son útiles porque se pueden marcar desde cualquier teléfono del sistema. Por ejemplo, esto le permite iniciar sesión en una extensión analógica básica y poder controlar varias funciones.

Algunos códigos cortos requieren que ingrese cierta información cuando los marca, normalmente, un número de extensión. Eso se indica mediante **N** en los códigos cortos que se muestran a continuación.

- Para obtener una lista de otros códigos abreviados de marcación frecuentes, consulte [Códigos cortos](#) en la página 177.

Conferencia

Función	Marcar	Descripción
Llamadas retenidas en conferencia	*47	Inicie una conferencia entre usted y cualquier llamada que tenga retenida.
Unirse a una conferencia	*55*N#	Unirse a una conferencia donde N es la ID de conferencia.

Vínculos relacionados

[Conferencias](#) en la página 67

Parte 3: Cómo redirigir sus llamadas

Opciones de redireccionamiento de llamadas

El sistema telefónico admite una serie de formas diferentes en las que puede redirigir sus llamadas. Los métodos principales son:

- **Sígueme** – Permite redirigir temporalmente todas sus llamadas a otro teléfono compartido con el usuario normal de ese teléfono. Esta función se puede usar de dos formas:
 - **Sígueme a** – Permite establecer el destino de la función Sígueme desde su propio teléfono.
 - **Sígueme aquí** – Permite establecer el destino de sígueme desde el teléfono que desea utilizar.
- **Reenviar** – Permite reenviar llamadas a un número interno o externo.
 - **Reenviar si está ocupado:** – Permite reenviar llamadas cuando se ha alcanzado el límite de número de llamadas que el teléfono le puede presentar.
 - **Reenviar por falta de respuesta** – Permite reenviar llamadas si han sonado sin contestación en su teléfono.
 - **Reenviar incondicionalmente** – Permite reenviar llamadas inmediatamente. Reenviar al correo de voz se puede seleccionar como una opción.
- **No molestar** – Permite redirigir todas las llamadas al correo de voz, si está disponible. De lo contrario, las llamadas reciben un tono de ocupado.
 - Los números de excepción de No molestar se pueden usar para permitir llamadas de números específicos que ignoren No molestar.
- **Twinning** – El twinning es un proceso por el cual las llamadas suenan en otros teléfonos aparte del suyo. El twinning solo está disponible si lo configura el administrador del sistema. El sistema es compatible con varios métodos de twinning:
 - **Twinning interna** – Permite que suene en su extensión y en otra extensión interna.
 - **Mobile Twinning** – Permite que suene en su extensión y en un número externo.

- **Twinning alternativo** – Permite que suene en un número externo cuando el sistema no puede detectar una conexión a su teléfono normal.

Método	Llamadas redireccionadas			Destino		
	Interna	Externas	Grupo	Interna	Externas	Correo de voz
Sígueme						
Sígueme a	✓	✓	✓	✓	–	–
Sígueme aquí	✓	✓	✓	✓	–	–
Reenviar						
Reenviar si está ocupado	✓	✓	–	✓	✓	–
Reenviar si no responde	✓	✓	–	✓	✓	–
Reenvío incondicional	✓	✓	✓	✓	✓	✓
No molestar	✓	✓	–	–	–	✓
Twinning						
Interna	✓	✓	✓[1]	✓	✓	✓
Celular	✓	✓	✓[1]	–	✓	–
Reserva	✓	✓	✓[1]	–	✓	–

1. Configurado por su administrador del sistema.

Capítulo 12: Remitir Llamadas

Reenviar se usa para redirigir llamadas a otra extensión o a un número externo.

- De manera predeterminada, el IP Office no le permitirá reenviar o transferir llamadas a números externos a menos que el administrador del sistema lo habilite.

Reenvío incondicional

Reenvío incondicional se puede usar para redirigir inmediatamente las llamadas.

- A través de los menús del teléfono, puede seleccionar qué tipos de llamadas se reenvían. De manera predeterminada, el reenvío se aplica a las llamadas internas y externas entrantes que usted recibe, pero no a las llamadas a un grupo de búsqueda del cual usted es miembro.
- Cuando la función está habilitada, todas las llamadas coincidentes con la configuración se reenvían al número configurado como el destino de "reenvío incondicional". Ese número puede ser interno o externo.
- Puede continuar usando el teléfono para realizar llamadas salientes. Cuando levanta el auricular, el tono de marcado continuo normal se reemplaza por un tono de marcado intermitente o interrumpido (tono de marcado con pausas) como recordatorio de que su teléfono no recibirá llamadas.
- Si también ha configurado el reenvío cuando no hay respuesta, si la llamada reenviada incondicionalmente permanece sin contestarse después de timbrar durante el tiempo de intervalo de respuesta establecido (el valor predeterminado es 15 segundos), el sistema redirige la llamada al destino de reenvío si no responde si fuera diferente. Tenga en cuenta que esto no es siempre posible para las llamadas que se han reenviado a un número externo.
- Si también tiene el correo de voz habilitado, y si la llamada reenviada no se ha contestado aún, el sistema redirige la llamada al correo de voz. Tenga en cuenta que esto no es siempre posible para las llamadas que se han reenviado a un número externo.
-  **Reenvío incondicional** – Este icono indica que ha habilitado el reenvío incondicional.

Reenviar si está ocupado

"Reenviar si está ocupado" redirige sus llamadas cuando su teléfono no puede presentar más alertas de llamada.

- A través de los menús del teléfono, puede seleccionar qué tipos de llamadas se reenvían. De manera predeterminada, el reenvío se aplica a sus llamadas internas y externas entrantes.
- Cuando está habilitada, todas las llamadas coincidentes con la configuración se reenvían al número configurado como "Reenviar si está ocupado/si no hay respuesta". Ese número puede ser interno o externo.
- "Ocupado" se define como sin botones de apariencia de llamada disponibles en los que se puedan presentar más llamadas.

- Las llamadas de grupos de búsqueda no se presentan si está ocupado y, por tanto, esta configuración no las reenvía.
- Las opciones "Reenviar si está ocupado" y "Reenviar por falta de respuesta" utilizan el mismo número de destino independiente. Si no se ha configurado ningún número, utilizan el mismo destino que el configurado para "Reenvío incondicional".
- Si también tiene el correo de voz habilitado, y si la llamada reenviada no se ha contestado aún, el sistema redirige la llamada al correo de voz. Tenga en cuenta que esto no es siempre posible para las llamadas que se han reenviado a un número externo.

Reenviar si no responde

La función Reenviar si no responde redirige las llamadas por las que se generaron alertas en su teléfono, pero que por alguna razón no se han respondido.

- A través de los menús del teléfono, puede seleccionar qué tipos de llamadas se reenvían. De manera predeterminada, el reenvío se aplica a sus llamadas internas y externas entrantes.
- Cuando está habilitada, todas las llamadas coincidentes con la configuración se reenvían al número configurado como "Reenviar si está ocupado/si no hay respuesta". Ese número puede ser interno o externo.
- Se considerará que no contesta cuando se haya presentado una llamada a su teléfono durante el intervalo de respuesta (el valor predeterminado es 15 segundos).
- Las llamadas de grupos de búsqueda no se reenvían.
- Las opciones "Reenviar si está ocupado" y "Reenviar por falta de respuesta" utilizan el mismo número de destino independiente. Si no se ha configurado ningún número, utilizan el mismo destino que el configurado para "Reenvío incondicional".
- Si también tiene el correo de voz habilitado, y si la llamada reenviada no se ha contestado aún, el sistema redirige la llamada al correo de voz. Tenga en cuenta que esto no es siempre posible para las llamadas que se han reenviado a un número externo.

Vínculos relacionados

[Reenvío incondicional \(menú Estado\)](#) en la página 77

[Reenvío incondicional \(menú Funciones\)](#) en la página 78

[Reenviar si está ocupado/no responde \(menú Funciones\)](#) en la página 79

[Reenviar si no responde \(menú Estado\)](#) en la página 79

[Reenviar si está ocupado \(menú Estado\)](#) en la página 80

[Códigos cortos para Reenvío de Llamadas](#) en la página 81

Reenvío incondicional (*menú Estado*)

Puede borrar o cambiar la configuración de "reenvío incondicional" mediante el menú **Estado**.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Estado** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione la tecla multifunción **Estado**.

2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Reenvío incondicional**.
 - Para desactivar la función Remisión incondicional, presione la tecla multifunción **Desactivada**.
 - Para cambiar la configuración de remisión, presione la tecla multifunción **Detalles**.
3. Presione **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Remitir llamadas](#) en la página 76

Reenvío incondicional (*menú Funciones*)

Es posible cambiar la configuración de "reenvío incondicional" desde el menú **Funciones**.

- El administrador del sistema de su IP Office controla si puede acceder a este menú.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Reenviar**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Reenvío incondicional**.
 - **Para activar/desactivar el reenvío:** seleccione **Reenvío incondicional**. Presione **Activada** o **Desactivada** para cambiar la configuración actual. Si no hay ningún destino establecido actualmente, al activar "Reenvío incondicional", la pantalla pasa al campo de destino.
 - **Para seleccionar las llamadas como reenviadas** – Seleccione **Tipo de llamada**. Presione **Cambiar** para ver las diferentes opciones. Cuando aparezca la opción correspondiente, presione **Guardar**. Las opciones son **Solo externa**, **Externas y grupo**, **Llamadas individuales** y **Todas las llamadas**.
 - **Para establecer el destino** – Seleccione **Destino**. Presione **Editar** e ingrese el número requerido, o bien, presione **A CV** para "reenviar al correo de voz".
 - Si su IP Office no le permite reenviar o transferir llamadas a números externos, solo puede ingresar otro número de extensión. La opción **Guardar** se oculta si ingresa cualquier otro número.
 - Si selecciona correo de voz como destino, deberá deshabilitar el "reenvío incondicional" primero para ingresar un destino diferente.
4. Presione **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Remitir llamadas](#) en la página 76

Reenviar si está ocupado/no responde (*menú Funciones*)

Es posible usar el menú **Funciones** para alternar activar y desactivar "Reenviar por falta de respuesta" y "Reenviar si está ocupado".

- El administrador del sistema de su IP Office controla si puede acceder a este menú.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Reenviar**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Reenviar si ocup/no resp.**
4. Use las teclas de dirección para desplazarse a través de las opciones del menú:
 - Para activar o desactivar la opción "Reenviar si está ocupado", resalte **Reenviar ocupado** y presione **Activada** o **Desactivada**.
 - Para activar o desactivar la opción "Reenviar si no responde", resalte **Reenviar si no responde** y presione **Activada** o **Desactivada**.
 - Para seleccionar las llamadas que se deben reenviar, resalte **Tipo de llamada**. Presione **Cambiar** para cambiar la opción entre **Todas las llamadas** o **Solo externa**.
 - Para cambiar el destino, resalte **Destino** y presione **Editar**. Ingrese el número de lista y presione **Seleccionar**.
 - Si su IP Office no le permite reenviar o transferir llamadas a números externos, solo puede ingresar otro número de extensión. La opción **Guardar** se oculta si ingresa cualquier otro número.
 - Presione **Guardar** para guardar cualquier cambio.

Vínculos relacionados

[Remitir llamadas](#) en la página 76

Reenviar si no responde (*menú Estado*)

Si el teléfono está configurado para "reenviar si no responde", puede borrar o cambiar la configuración de reenvío mediante el menú **Estado**.

- El administrador del sistema de su IP Office controla si puede acceder a este menú.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Estado** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione la tecla multifunción **Estado**.

2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Reenviar si no responde**.
3. Para desactivar el reenvío, presione **Desactivada**.
4. Para cambiar la configuración, presione **Detalles**.
 - Para activar o desactivar la opción "Reenviar si está ocupado", resalte **Reenviar ocupado** y presione **Activada** o **Desactivada**.
 - Para activar o desactivar la opción "Reenviar si no responde", resalte **Reenviar si no responde** y presione **Activada** o **Desactivada**.
 - Para seleccionar las llamadas que se deben reenviar, resalte **Tipo de llamada**. Presione **Cambiar** para cambiar la opción entre **Todas las llamadas** o **Solo externa**.
 - Para cambiar el destino, resalte **Destino** y presione **Editar**. Ingrese el número de lista y presione **Seleccionar**.
 - Si su IP Office no le permite reenviar o transferir llamadas a números externos, solo puede ingresar otro número de extensión. La opción **Guardar** se oculta si ingresa cualquier otro número.
 - Presione **Guardar** para guardar cualquier cambio.

Vínculos relacionados

[Remitir llamadas](#) en la página 76

Reenviar si está ocupado (*menú Estado*)

Si el teléfono está configurado para "reenviar si está ocupado", puede borrar o cambiar la configuración de reenvío mediante el menú **Estado**.

- El administrador del sistema de su IP Office controla si puede acceder a este menú.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Estado** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione la tecla multifunción **Estado**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Reenviar si no responde**.
3. Para desactivar el reenvío, presione **Desactivada**.
4. Para cambiar la configuración, presione **Detalles**.
 - Para activar o desactivar la opción "Reenviar si está ocupado", resalte **Reenviar ocupado** y presione **Activada** o **Desactivada**.
 - Para activar o desactivar la opción "Reenviar si no responde", resalte **Reenviar si no responde** y presione **Activada** o **Desactivada**.
 - Para seleccionar las llamadas que se deben reenviar, resalte **Tipo de llamada**. Presione **Cambiar** para cambiar la opción entre **Todas las llamadas** o **Solo externa**.

- Para cambiar el destino, resalte **Destino** y presione **Editar**. Ingrese el número de lista y presione **Seleccionar**.
 - Si su IP Office no le permite reenviar o transferir llamadas a números externos, solo puede ingresar otro número de extensión. La opción **Guardar** se oculta si ingresa cualquier otro número.
- Presione **Guardar** para guardar cualquier cambio.

Vínculos relacionados

[Remitir llamadas](#) en la página 76

Códigos cortos para Reenvío de llamadas

Los códigos cortos son números que puede marcar para habilitar y deshabilitar varias funciones. Los siguientes son códigos cortos predeterminados que podrían estar disponibles. Sin embargo, el administrador del sistema puede eliminar y cambiar los códigos cortos disponibles para usted o todos los usuarios. Para usar un código corto, quizás deba poner la llamada en curso en espera.

Los códigos de acceso son útiles porque se pueden marcar desde cualquier teléfono del sistema. Por ejemplo, esto le permite iniciar sesión en una extensión analógica básica y poder controlar varias funciones.

Algunos códigos cortos requieren que ingrese cierta información cuando los marca, normalmente, un número de extensión. Eso se indica mediante **N** en los códigos cortos que se muestran a continuación.

- Para obtener una lista de otros códigos abreviados de marcación frecuentes, consulte [Códigos cortos](#) en la página 177.

Reenvío

Función	Marcar	Descripción
Configurar el destino de Reenviar incondicionalmente	*07*N#	Establezca el número de destino (N) para "reenvío incondicional" cuando está activado.
Activar Reenviar incondicionalmente	*01	Activa el "reenvío incondicional". Se debe haber configurado un destino.
Desactivar Reenviar incondicionalmente	*02	
Incluir llamadas de grupo de búsqueda en Reenvío incondicional	*50	
Excluir llamadas de grupo de búsqueda de Reenvío incondicional	*51	
Configurar el destino de Reenviar si está ocupado/por falta de respuesta	*57*N#	Establezca el número de destino (N) para "reenviar si ocupado" y "reenviar si no responde". Si no se ha configurado ningún número, esas funciones usan el número para el "Reenvío incondicional", si está configurado.

La tabla continúa...

Función	Marcar	Descripción
Activar Reenviar si está ocupado	*03	
Desactivar Reenviar si está ocupado	*04	
Activar Reenviar por falta de respuesta	*05	
Desactivar Reenviar por falta de respuesta	*06	
Cancelar todo reenvío	*00	Desactiva cualquier reenvío (incluidos "reenvío incondicional", "reenviar si está ocupado", "reenviar por falta de respuesta", "sígueme" y "no molestar").

Vínculos relacionados

[Remitir llamadas](#) en la página 76

Capítulo 13: No interrumpir

Cuando habilita “No molestar”:

- Las llamadas que reciba se redirigirán al correo de voz, si está disponible. De lo contrario, las personas que llaman oyen un tono de ocupado.
- Aún así las personas que llaman de números que aparecen en la lista de excepciones “No molestar” pueden llamarlo y se puede aplicar el reenvío de llamada a estas llamadas.
- No se le presentarán más las llamadas a los grupos de búsqueda de los que es miembro (a menos que sea usted el último miembro disponible del grupo).
- La llamada que ya está en alerta en su teléfono no se ve afectada y sigue sonando en alerta.
- Puede continuar usando el teléfono para realizar llamadas salientes. Cuando levanta el auricular, el tono de marcado continuo normal se reemplaza por un tono de marcado intermitente o interrumpido (tono de marcado con pausas) como recordatorio de que su teléfono no recibirá llamadas.
-  **No molestar** – Este icono indica que la función no molestar está habilitada.

Vínculos relacionados

[No molestar activado/desactivado \(menú Funciones\)](#) en la página 83

[No molestar desactivado \(menú Estado\)](#) en la página 84

[Excepciones de No molestar](#) en la página 84

[Códigos cortos para No molestar](#) en la página 85

No molestar activado/desactivado (*menú Funciones*)

Si habilita la función No molestar, esto no afecta las llamadas que han sido presentadas a su teléfono.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Configuración de llamadas**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **No interrumpir**.
4. Cambie la configuración según sea necesario.

5. Presione **Guardar**.

Vínculos relacionados

[No interrumpir](#) en la página 83

No molestar desactivado (*menú Estado*)

Puede usar el menú **Estado** para desactivar "No molestar".

- El administrador del sistema de su IP Office controla si puede acceder a este menú.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Estado** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione la tecla multifunción **Estado**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **No interrumpir**.
3. Para borrar la configuración "No molestar", presione la tecla multifunción **Desactivada**.

Vínculos relacionados

[No interrumpir](#) en la página 83

Excepciones de No molestar

Estos números se usan para indicar a las personas que llaman quién desea que lo llamen normalmente, aun si tiene activada la función "No molestar". No se incluyen las llamadas de grupo que no se presentan cuando está en 'No molestar'.

- El administrador del sistema de su IP Office controla si puede acceder a este menú.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Configuración de llamadas**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Excepciones DND**.
 - Para agregar un número, resalte **Agregar otro**. Marque el número y presione **Agregar**.
 - Si su sistema utiliza un prefijo de marcación externa para realizar llamadas salientes, agregue el prefijo cuando agregue un número externo como excepción.
 - Para eliminar un número existente, resáltelo y presione **Eliminar**.
4. Presione **Listo** cuando haya terminado.

Vínculos relacionados

[No interrumpir](#) en la página 83

Códigos cortos para No molestar

Los códigos cortos son números que puede marcar para habilitar y deshabilitar varias funciones. Los siguientes son códigos cortos predeterminados que podrían estar disponibles. Sin embargo, el administrador del sistema puede eliminar y cambiar los códigos cortos disponibles para usted o todos los usuarios. Para usar un código corto, quizás deba poner la llamada en curso en espera.

Los códigos de acceso son útiles porque se pueden marcar desde cualquier teléfono del sistema. Por ejemplo, esto le permite iniciar sesión en una extensión analógica básica y poder controlar varias funciones.

Algunos códigos cortos requieren que ingrese cierta información cuando los marca, normalmente, un número de extensión. Eso se indica mediante **N** en los códigos cortos que se muestran a continuación.

- Para obtener una lista de otros códigos abreviados de marcación frecuentes, consulte [Códigos cortos](#) en la página 177.

No molestar

Función	Marcar	Descripción
Activar No molestar	*08	Configura su teléfono en "No molestar".
Desactivar No molestar	*09	Desactiva "No molestar".
Agregar un número de excepción No molestar	*10*N#	Agregar un número (N) a su lista de excepciones de "No molestar".
Eliminar un número de excepción No molestar	*11*N#	Eliminar un número (N) de su lista de excepciones de "No molestar".
Cancelar todo reenvío	*00	Desactiva cualquier reenvío (incluidos "reenvío incondicional", "reenviar si está ocupado", "reenviar por falta de respuesta", "sígueme" y "no molestar").

Vínculos relacionados

[No interrumpir](#) en la página 83

Capítulo 14: Sígueme

"Sígueme hasta" se usa para redirigir las llamadas a otra extensión que está compartiendo temporalmente.

Las llamadas se presentan con su nombre de usuario para poderlas distinguir de las llamadas para el usuario habitual de la extensión. Esto le permite compartir el teléfono de otra persona sin desconectarla de su teléfono.

Las llamadas se redirigen y continúan estando sujetas a todas las configuraciones de usuario de la misma manera que si llamaran a su teléfono.

- **"Sígueme hasta"** se usa para habilitar "Sígueme" desde su propio teléfono.
- **"Sígueme aquí"** se usa para habilitar "Sígueme" en la extensión hacia la que desea que se redirijan sus llamadas.

Vínculos relacionados

[Sígueme hasta \(menú Funciones\)](#) en la página 86

[Sígueme \(menú Estado\)](#) en la página 87

[Sígueme aquí \(menú Funciones\)](#) en la página 87

[Sígueme \(menú Estado\)](#) en la página 88

[Códigos abreviados de Sígueme](#) en la página 88

Sígueme hasta (*menú Funciones*)

Con el menú **Funciones** del teléfono puede establecer y borrar la configuración de Sígueme hasta.

- El administrador del sistema de su IP Office controla si puede acceder a este menú.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Reenviar**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Sígueme a**.
4. Marque el número de otro usuario. Cuando coincide con un usuario, aparecerá el nombre de ese usuario. De forma alternativa, presione la tecla multifunción **Dir** para seleccionar un usuario del directorio.

5. Seleccione una acción:

- **Guardar** – Guardar el número seleccionado como el destino de "Sígueme hasta". Todas las llamadas a su número de extensión se reenvían a ese destino.
- **Borrar** – Borrar el número actualmente seleccionado o configurado.
- **Volver** – Volver al menú anterior.

Vínculos relacionados

[Sígueme](#) en la página 86

Sígueme (*menú Estado*)

Si configuró un destino de la función "Sígueme hasta" para sus llamadas, puede borrar o cambiar la configuración mediante el menú **Estado** de su teléfono.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Estado** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione la tecla multifunción **Estado**.
2. Use las teclas arriba y abajo para resaltar **Sígueme a**.
 - Para borrar la configuración "Sígueme hasta", presione la tecla multifunción **Borrar**.
 - Para cambiar el destino de la configuración, presione la tecla multifunción **Detalles**.

Vínculos relacionados

[Sígueme](#) en la página 86

Sígueme aquí (*menú Funciones*)

Es posible cambiar la opción "Sígueme aquí" a partir del menú **Funciones**.

- El administrador del sistema de su IP Office controla si puede acceder a este menú.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Reenviar**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Sígueme aquí**.
4. Use el menú para agregar o eliminar usuarios:
 - Use las teclas arriba y abajo para desplazarse por los nombres.
 - Para eliminar un usuario, presione la tecla multifunción **Borrar**.

- Para agregar un usuario, presione la tecla multifunción **Agregar**.
 - Marque el número de otro usuario. Cuando coincide con un usuario, aparecerá el nombre de ese usuario. De forma alternativa, presione la tecla multifunción **Dir** para seleccionar un usuario del directorio.
 - Presione la tecla multifunción **Guardar** para agregarlo.

5. Presione **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Sígueme](#) en la página 86

Sígueme (*menú Estado*)

Si otros usuarios han configurado la función "Sígueme" en su teléfono, usted puede borrar o cambiar la configuración desde el menú **Estado**.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Estado** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione la tecla multifunción **Estado**.
2. Use las teclas arriba y abajo para resaltar **Sígueme aquí**.
 - Para borrar la configuración, presione la tecla multifunción **Borrar**.
 - Para cambiar el destino de la configuración, presione la tecla multifunción **Detalles**.

Vínculos relacionados

[Sígueme](#) en la página 86

Códigos abreviados de Sígueme

Los códigos cortos son números que puede marcar para habilitar y deshabilitar varias funciones. Los siguientes son códigos cortos predeterminados que podrían estar disponibles. Sin embargo, el administrador del sistema puede eliminar y cambiar los códigos cortos disponibles para usted o todos los usuarios. Para usar un código corto, quizás deba poner la llamada en curso en espera.

Los códigos de acceso son útiles porque se pueden marcar desde cualquier teléfono del sistema. Por ejemplo, esto le permite iniciar sesión en una extensión analógica básica y poder controlar varias funciones.

Algunos códigos cortos requieren que ingrese cierta información cuando los marca, normalmente, un número de extensión. Eso se indica mediante **N** en los códigos cortos que se muestran a continuación.

- Para obtener una lista de otros códigos abreviados de marcación frecuentes, consulte [Códigos cortos](#) en la página 177.

Sígueme

Función	Marcar	Descripción
Sígueme aquí	*12*N#	Se marca en la extensión a la que desea redirigir las llamadas. Use su número de extensión (N) cuando marca el código corto.
Cancelar Sígueme Aquí	*13*N#	Se marca en la extensión desde la que se redirigen las llamadas. Use su número de extensión (N) cuando marca el código corto.
Sígueme a	*14*N#	Se marca en su teléfono. Marque el número de extensión (N) al cual desea que se redirijan sus llamadas. Puede marcar simplemente *14# para cancelar Sígueme.
Cancelar todo reenvío	*00	Desactiva cualquier reenvío (incluidos "reenvío incondicional", "reenviar si está ocupado", "reenviar por falta de respuesta", "sígueme" y "no molestar").

Vínculos relacionados

[Sígueme](#) en la página 86

Capítulo 15: Twinning

El twinning permite que sus llamadas suenen en dos teléfonos. El twinning solo está disponible si lo configura el administrador del sistema.

El IP Office admite los siguientes métodos de twinning:

Función	Descripción
Mobile Twinning	<p>Mobile twinning permite que sus llamadas suenen tanto en su número telefónico como en otro número telefónico, que puede ser un número externo. Si ha sido configurado como un usuario de mobile twinning, puede activar y desactivar el uso de mobile twinning mediante los menús del teléfono y también cambiar el número al cual está conectado.</p> <p>Es posible activar o desactivar el uso de la mobile twinning y cambiar el número de destino de las llamadas conectadas a través de los menús del teléfono.</p>
Fallback Twinning	<p>Cuando está habilitada, esta función redirige sus llamadas a su número de Mobile Twinning cuando el IP Office no puede detectar su extensión normal. Puede utilizar Fallback twinning sin tener que tener Mobile twinning activado.</p>
Twinning interno	<p>Este método de twinning conecta su teléfono habitual con otro teléfono interno. Las llamadas entrantes suenan en ambos teléfonos. También puede hacer sus llamadas desde cualquier extensión.</p> <ul style="list-style-type: none">• No puede cambiar la configuración de twinning interno desde su teléfono. Comuníquese con el administrador del sistema.• Un ejemplo típico de twinning interno sería un usuario que utiliza un teléfono de escritorio normal y que también necesita un teléfono DECT mientras se desplaza por el edificio.• La configuración se aplica a ambos teléfonos. De la misma manera, la indicación de mensajes en espera y el acceso al correo de voz llegan al buzón del correo desde cualquier teléfono.• Si ambos teléfonos almacenan sus contactos y el historial de llamadas en el sistema, los contactos y el historial de llamadas son iguales en cada uno.

Vínculos relacionados

[Activar Mobile Twinning](#) en la página 91

[Cómo cambiar su número de Twinning](#) en la página 91

[Transferencia de una llamada al celular](#) en la página 92

[Reclamo de una llamada hermanada](#) en la página 92

[Cómo apagar la Mobile Twinning](#) en la página 93

[Activar Fallback Twinning](#) en la página 93

[Desactivar Fallback Twinning](#) en la página 93

Activar Mobile Twinning

El menú de Twinning solo está disponible si el administrador del sistema le otorgó permiso para poder usar la mobile twinning.

- Se recomienda configurar un botón a la función **Hermanamiento**. El botón le permite transferir llamadas a su destino de twinning, reclamar llamadas conectadas, y acceder rápidamente al menú de twinning.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Reenviar**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Mobile Twinning**.
4. Si no se ha configurado un número de Twinning aún, seleccione **Destino** y haga clic en **Editar**. Ingrese el número requerido y presione **Seleccionar**.
5. Seleccione **Hermanamiento**. Presione **Activada**.
6. Presione **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Twinning](#) en la página 90

Cómo cambiar su número de Twinning

El número de Mobile Twinning se utiliza para Mobile Twinning y Fallback Twinning. Esto no se usa para el twinning interno. Vea [Twinning](#) en la página 90.

Debe ser un número externo. Si su sistema utiliza un prefijo de marcación externo, debe incluir eso en el número que configura.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Reenviar**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Mobile Twinning**.
4. Resalte **Destino** y presione **Editar**.
 - Use **Retr** para eliminar el último dígito del número existente.

- Use **Borrar** para eliminar todo el número.
- Marque el número que desea utilizar para el twinning y presione **Seleccionar**.

5. Presione **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Twinning](#) en la página 90

Transferencia de una llamada al celular

Si se le ha configurado como usuario de mobile twinning, puede transferir una llamada al dispositivo móvil a través del menú de funciones.

- El administrador del sistema de su IP Office controla si puede acceder a este menú.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Transferir a celular**.

Vínculos relacionados

[Twinning](#) en la página 90

Reclamo de una llamada hermanoada

Al usar Mobile twinning, usted puede usar el menú de estado para recuperar una llamada que ha sido enviada y contestada en su destino de mobile twinning.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Estado** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione la tecla multifunción **Estado**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Llam Mobile Twin**.
3. Presione **Conectar**.

Vínculos relacionados

[Twinning](#) en la página 90

Cómo apagar la Mobile Twinning

Si ha sido configurado como usuario de mobile twinning, puede usar el menú Estado para desactivar el modo de mobile twinning.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Estado** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione la tecla multifunción **Estado**.
2. Use las teclas arriba y abajo para resaltar **Hermanamiento móvil**.
 - Para borrar la configuración, presione la tecla multifunción **Desactivada**.
 - Para acceder al menú de twinning, presione **Detalles**.

Vínculos relacionados

[Twinning](#) en la página 90

Activar Fallback Twinning

Cuando está habilitada, esta función redirige sus llamadas a su número de Mobile Twinning cuando el IP Office no puede detectar su extensión normal. Puede utilizar Fallback twinning sin tener que tener Mobile twinning activado.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Reenviar**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Mobile Twinning**.
4. Si no se ha configurado un número de Twinning aún, seleccione **Destino** y haga clic en **Editar**. Ingrese el número requerido y presione **Seleccionar**.
5. Seleccione **Fallback Twinning**. Presione **Activada**.
6. Presione **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Twinning](#) en la página 90

Desactivar Fallback Twinning

Fallback twinning se utiliza cuando el sistema no puede detectar la conexión normal a su teléfono. El menú de Twinning solo está disponible si el administrador del sistema le otorgó permiso para poder usar la mobile twinning.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Reenviar**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Mobile Twining**.
4. Si no se ha configurado un número de Twining aún, seleccione **Destino** y haga clic en **Editar**. Ingrese el número requerido y presione **Seleccionar**.
5. Seleccione **Fallback Twining**. Presione **Desactivada**.
6. Presione **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Twining](#) en la página 90

Parte 4: Contactos y registro de llamadas

Capítulo 16: Contactos

Se accede a este número presionando la tecla **CONTACTOS**. Se usa para ver nombres y números que después puede usar para realizar llamadas.

El directorio incluye nombres almacenados para que otros usuarios los utilicen, nombres almacenados para que solo usted los use y el nombre y los números del resto de los usuarios y grupos del sistema del teléfono.

Los contactos que aparecen en el directorio provienen de varias fuentes.

Origen/Tipo	Descripción
Personal	<p>El sistema del teléfono ordena estos contactos como parte de la configuración de usuario.</p> <ul style="list-style-type: none">• Éstos se muestran en el teléfono mientras lo usa. Si usa la función Hot desk con otro teléfono que también almacena sus contactos en el sistema, sus contactos personales se moverán con usted.• Puede tener hasta 250 entradas personales en el directorio que puede agregar, editar y eliminar mediante el teléfono.<ul style="list-style-type: none">- Nota: si bien se permiten hasta 250 entradas en el directorio personal, la capacidad total del sistema puede limitar dicha cantidad si ya está ocupada.• El administrador del sistema también puede agregar, editar y eliminar sus entradas personales en el directorio.• El administrador del sistema puede aplicar una configuración Excluir del directorio a ciertos usuarios y grupos de búsqueda. Entonces no se los incluye en el directorio que ven otros usuarios.
Usuarios	<p>Estos contactos enumeran a todos los demás usuarios del sistema telefónico. Si su sistema forma parte de una red de sistemas telefónicos, también incluye los usuarios de los demás sistemas.</p>
Grupos	<p>Estos contactos muestran una lista de todos los grupos de búsqueda del sistema telefónico. Si su sistema forma parte de una red de sistemas telefónicos, incluye los grupos de búsqueda que el administrador del sistema ha configurado para anunciarse por la red.</p>
Externo	<p>Todos los usuarios del teléfono pueden ver y usar estos contactos. Son dos tipos de contactos externos:</p> <ul style="list-style-type: none">• El administrador del sistema ingresa algunos contactos externos en la configuración del sistema telefónico.• Otros contactos externos son los importados por el sistema del teléfono desde otras fuentes del directorio.

Vínculos relacionados

[Funcionamiento de la búsqueda en el directorio](#) en la página 97

[Manejo de los contactos externos](#) en la página 100

[Ver contactos](#) en la página 100

[Realización de una llamada desde el directorio](#) en la página 101

[Uso del directorio para otras funciones](#) en la página 102

[Cómo agregar un contacto nuevo](#) en la página 103

[Incorporación de un contacto desde su registro de llamadas](#) en la página 103

[Edición de un contacto](#) en la página 104

[Eliminación de un contacto](#) en la página 105

Funcionamiento de la búsqueda en el directorio

La búsqueda en el directorio del teléfono aplica coincidencias progresivas a medida que se marcan teclas. Esa coincidencia se aplica simultáneamente a todas las partes de los nombres.

Por ejemplo:

1. Comenzar por presionar **4** (la tecla **GHI**). Eso coincide con todos los nombres donde parte del nombre comienza con una **G, H o I**.
2. Luego, al presionar **3** (la tecla **DEF**) se reducen las coincidencias que se muestran a aquellas donde parte del nombre comienza con **Gd, Ge, Gf, Hd, He**, etc.
3. A medida que marca más caracteres, las posibles coincidencias se reducen aún más.
4. En cualquier momento, puede desplazarse por la lista de coincidencias y seleccionar una de las coincidencias o presionar otra tecla del teclado de marcación para mejorar aún más la coincidencia.

Por ejemplo, para buscar "*Henry Jones*", puede marcar **HENRY** presionando 43679.

Contactos

Dial	H	E	N	R	Y
Matches	4GHI	3DEF	6MNO	7PQRS	9WXYZ
Adam Johns	Claire G reggs	G emma Jones	G emma Jones	H enrietta Green	H enry Jones
Bob Smith	G emma Jones	H enrietta Green	H enrietta Green	H enry Jones	H enry Smith
Claire Greggs	H arold Bishop	H enry Jones	H enry Jones	H enry Smith	
Gemma Jones	H enrietta G reen	H enry Smith	H enry Smith	Tony G eorge	
Harold Bishop	H enry Jones	I da James	Tony G eorge	Simon H enricks	
Henrietta Green	H enry Smith	IT H elpdesk	Simon H enricks		
Henry Jones	I da James	Tony G eorge			
Henry Smith	IT H elpdesk	Simon H enricks			
Ida James	Tony G eorge	Sales H elp			
IT Helpdesk	Simon H enricks				
London Office	Sales H elp				
John Smith					
Tony George					
Simon Henricks					
Sales Support					
Sales Help					

O bien, para buscar “Henry Jones” podría marcar **JONES** presionando 56637.

Dial	J	O	N	E	S
Matches	5JKL	6MNO	6MNO	3DEF	7PQRS
Adam Johns	Adam <u>J</u> ohns	Adams <u>J</u> ohns	Gemma <u>J</u> ones	Gemma <u>J</u> ones	Gemma <u>J</u> ones
Bob Smith	Gemma <u>J</u> ones	Gemma <u>J</u> ones	Henry <u>J</u> ones	Henry <u>J</u> ones	Henry <u>J</u> ones
Claire Greggs	Henry <u>J</u> ones	Henry <u>J</u> ones	<u>L</u> ondon Office	<u>L</u> ondon Office	
Gemma Jones	Ida <u>J</u> ames	<u>J</u> ohn Smith			
Harold Bishop	<u>J</u> ohn Smith	<u>L</u> ondon Office			
Henrietta Green	<u>L</u> ondon Office	Peter <u>J</u> ohnson			
Henry Jones	Peter <u>J</u> ohnson				
Henry Smith					
Ida James					
IT Helpdesk					
John Smith					
London Office					
Peter Johnson					
Tony George					
Simon Henricks					
Sales Support					
Sales Help					

Cómo marcar caracteres acentuados y adicionales

Las teclas en el teclado numérico del teléfono pueden utilizarse para ingresar caracteres que no sean los que se marcan con el botón.

Por ejemplo, aunque se marque solo con **ABC**, la tecla 2 también coincide con las formas acentuadas de esos caracteres, por ejemplo **À, Á, Â, Ã, Ä, Å** y **Ç**. El conjunto de caracteres adicionales sin marcar coincidentes varía según la configuración de idioma de su sistema.

Métodos alternativos de búsqueda

De manera predeterminada, la búsqueda de coincidencias con el nombre se aplica simultáneamente a todas las partes de los nombres de contacto. Es decir, la primera, la segunda y la última parte de los nombres que se muestran. Si fuera necesario, el administrador del sistema puede modificar esta función para efectuar una búsqueda más básica; por ejemplo, para encontrar coincidencias solamente con el inicio del nombre o el apellido. Sin embargo, el cambio aplica a todos los teléfonos en el sistema.

Vínculos relacionados

[Contactos](#) en la página 96

Manejo de los contactos externos

Si ha sido configurado como usuario de un teléfono del sistema por el administrador del mismo, también puede agregar, editar y eliminar algunos contactos del directorio externo.

- Esto solo se aplica a los contactos del directorio externo localmente en la configuración del sistema telefónico en el cual está conectado.
- Los contactos del directorio externo importados por el sistema desde otras fuentes no se pueden editar. Sin embargo, si se crea una entrada local con el mismo nombre o número que la entrada que se importó, ésta entrada se desecha y queda la local.

Vínculos relacionados

[Contactos](#) en la página 96

Ver contactos

Procedimiento

1. Acceda a contactos del directorio:
 - a. Presione la tecla **CONTACTOS**. Se mostrará el menú del directorio.
 - b. Use las teclas izquierda y derecha para seleccionar el tipo de entradas del directorio que se muestran.
 - **Todos** - Todas las entradas del directorio.
 - **Personal** - Las entradas de su propio directorio personal.
 - **Externas** - Entradas del directorio almacenadas por el sistema telefónico para uso de todos los usuarios.
 - **Usuarios** - Los nombres y los números de otros usuarios del sistema de teléfono.
 - **Grupos** - Los nombres y los números de los grupos de búsqueda del sistema de teléfono.
 - a. Use las teclas arriba y abajo para desplazarse por la lista. O bien, puede comenzar a marcar el nombre que desea para que se muestren solo las entradas que coinciden. Para esto, realice lo siguiente:
 - Si presiona una tecla, se ingresan todos los caracteres que dicha tecla representa. Al presionar otra tecla, se agregan los caracteres correspondientes a ese botón a los de la tecla presionada anteriormente.
 - Por ejemplo, si marca **527** se encuentran coincidencias con todos los nombres que comienzan con **JAS** (por ejemplo, "Jason") y con **KAR** (por ejemplo, "Karl"), además de cualquier otra combinación de letras obtenida al presionar dichos 3 botones. Vea [Funcionamiento de la búsqueda en el directorio](#) en la página 97.
 - Para eliminar todos los caracteres ingresados hasta el momento, presione **Borrar**.

- b. Para ver más detalles de los nombres resaltados, presione **Detalles**. Para volver al directorio, presione **Lista**.
2. Una vez resaltada la entrada necesaria, presione **Detalles** para ver el nombre, el número y el tipo de contacto.
3. Use las teclas arriba y abajo para desplazarse por los contactos.
4. Las teclas multifunción disponibles dependen del tipo de entrada del directorio:
 - **Llamada** - Realizar una llamada al número almacenado.
 - **Lista** - Regresar a la lista de contactos.
 - **Más** - Si el contacto es uno que puede editar, la tecla multifunción **Más** le permite acceder a las siguientes opciones.
 - **Editar** - Editar el nombre y el número.
 - **Eliminar** - Eliminar el nombre y el número.
 - **Nuevo** - Agregar un nuevo contacto del directorio personal.

Vínculos relacionados

[Contactos](#) en la página 96

Realización de una llamada desde el directorio

Puede utilizar cualquier contacto del directorio para realizar una llamada.

- También puede usar el directorio para seleccionar un contacto siempre que la tecla multifunción **Dir** aparece en los menús de la función. En ese caso, el sistema muestra automáticamente solo los tipos de contactos compatibles con la función.

Procedimiento

1. Para acceder al directorio de contactos:
 - a. Presione la tecla **CONTACTOS**. Se mostrará el menú del directorio.
 - b. Use las teclas izquierda y derecha para seleccionar el tipo de entradas del directorio que se muestran.
 - **Todos** - Todas las entradas del directorio.
 - **Personal** - Las entradas de su propio directorio personal.
 - **Externas** - Entradas del directorio almacenadas por el sistema telefónico para uso de todos los usuarios.
 - **Usuarios** - Los nombres y los números de otros usuarios del sistema de teléfono.

- **Grupos** - Los nombres y los números de los grupos de búsqueda del sistema de teléfono.
- a. Use las teclas arriba y abajo para desplazarse por la lista. O bien, puede comenzar a marcar el nombre que desea para que se muestren solo las entradas que coinciden. Para esto, realice lo siguiente:
 - Si presiona una tecla, se ingresan todos los caracteres que dicha tecla representa. Al presionar otra tecla, se agregan los caracteres correspondientes a ese botón a los de la tecla presionada anteriormente.
 - Por ejemplo, si marca **527** se encuentran coincidencias con todos los nombres que comienzan con **JAS** (por ejemplo, "Jason") y con **KAR** (por ejemplo, "Karl"), además de cualquier otra combinación de letras obtenida al presionar dichos 3 botones. Vea [Funcionamiento de la búsqueda en el directorio](#) en la página 97.
 - Para eliminar todos los caracteres ingresados hasta el momento, presione **Borrar**.
 - b. Para ver más detalles de los nombres resaltados, presione **Detalles**. Para volver al directorio, presione **Lista**.
2. Después de resaltar la entrada necesaria, presione **Llamada** o presione el botón  que se encuentra junto al nombre.

Vínculos relacionados

[Contactos](#) en la página 96

Uso del directorio para otras funciones

Dentro de otros menús donde se requiere la entrada de un número, es posible que se pueda utilizar el directorio para seleccionar un número existente por el nombre. Si esta opción está disponible, aparece la tecla multifunción **Dir**.

Si usa el directorio de esta forma, los contactos que se muestran dependen del tipo de función que se esté configurando. Por ejemplo, para algunas funciones solo aparecen nombres de grupos y para otras solo nombres de usuarios.

Procedimiento

1. Presione la tecla programable **Dir**.
2. Marque el nombre para ver una lista de coincidencias o presione la tecla multifunción **Lista** para listar todos los nombres.
 - a. Use las teclas arriba y abajo para desplazarse por la lista. O puede comenzar marcando el nombre que desea encontrar para que se muestren solo las entradas que coinciden. Si marca un nombre, para volver a la lista completa presione la tecla multifunción **Borrar**.
 - b. Para ver más detalles de los nombres resaltados, presione **Detalles**. Para volver al directorio, presione **Lista**.
3. Cuando se resalta la entrada solicitada, presione **Seleccionar**.

4. Aparece el menú en el cual seleccionó la tecla multifunción **Dir**.

Vínculos relacionados

[Contactos](#) en la página 96

Cómo agregar un contacto nuevo

Mientras que no se haya alcanzado la capacidad máxima del sistema del teléfono, puede agregar hasta 250 entradas personales del directorio.

- Si ha sido configurado como usuario de un teléfono del sistema por el administrador del mismo, también puede agregar, editar y eliminar algunos contactos del directorio externo.

Procedimiento

1. Acceda a los contactos de su directorio personal:
 - a. Presione la tecla **CONTACTOS**. Se mostrará el menú del directorio.
 - b. Use las teclas izquierda y derecha para seleccionar su directorio **Personal**.
2. Presione la tecla multifunción **Nuevo**.
 - a. Ahora, el menú permite editar el nombre y el número. Vea [Ingreso de caracteres de texto](#) en la página 198.
 - b. Use las teclas arriba y abajo para alternar entre el ingreso del número y el del nombre.
 - c. Una vez que el nombre y el número se hayan ingresando de la forma necesaria, presione la tecla multifunción **Guardar**.
 - d. Para salir sin realizar cambios, presione la tecla multifunción **Cancelar**.

Vínculos relacionados

[Contactos](#) en la página 96

Incorporación de un contacto desde su registro de llamadas

Es posible agregar un nombre o un número que aparezca en su registro de llamadas a sus contactos personales.

Procedimiento

1. Acceda a su registro de llamadas:
 - a. Presione el botón **REGISTRO DE LLAMADAS**.
 - Si tiene alguna nueva llamada perdida, se iluminará el botón y el registro de llamadas se abrirá mostrando las llamadas perdidas.
 - b. Use las teclas izquierda y derecha para seleccionar el tipo de registros que se muestran: **Todos**, **Saliente**, **Entrante** y **Perdidas**.

- c. Utilice las teclas arriba/abajo para desplazarse por los registros.
2. Presione **Más** y luego presione la tecla multifunción **Agr cont**.
3. Use las teclas arriba y abajo para alternar entre los detalles del nombre y el número del nuevo contacto.
4. Con el teclado del teléfono y la tecla multifunción **Retr** puede editar el nombre y el número. Vea [Ingreso de caracteres de texto](#) en la página 198.
5. Una vez que el nombre y el número estén configurados de la forma necesaria, presione la tecla multifunción **Guardar**. Para volver sin guardar el nombre y el número, presione la tecla multifunción **Cancelar**.

Vínculos relacionados

[Contactos](#) en la página 96

Edición de un contacto

Puede editar los contactos de su directorio personal.

- Si ha sido configurado como usuario de un teléfono del sistema por el administrador del mismo, también puede agregar, editar y eliminar algunos contactos del directorio externo.

Procedimiento

1. Acceda a los contactos de su directorio personal:
 - a. Presione la tecla **CONTACTOS**. Se mostrará el menú del directorio.
 - b. Use las teclas izquierda y derecha para seleccionar su directorio **Personal**.
 - a. Use las teclas arriba y abajo para desplazarse por la lista. O bien, puede comenzar a marcar el nombre que desea para que se muestren solo las entradas que coinciden. Para esto, realice lo siguiente:
 - Si presiona una tecla, se ingresan todos los caracteres que dicha tecla representa. Al presionar otra tecla, se agregan los caracteres correspondientes a ese botón a los de la tecla presionada anteriormente.
 - Por ejemplo, si marca **527** se encuentran coincidencias con todos los nombres que comienzan con **JAS** (por ejemplo, "Jason") y con **KAR** (por ejemplo, "Karl"), además de cualquier otra combinación de letras obtenida al presionar dichos 3 botones. Vea [Funcionamiento de la búsqueda en el directorio](#) en la página 97.
 - Para eliminar todos los caracteres ingresados hasta el momento, presione **Borrar**.
 - b. Para ver más detalles de los nombres resaltados, presione **Detalles**. Para volver al directorio, presione **Lista**.
2. Busque la entrada necesaria y presione **Detalles**.
3. Presione **Más** y luego **Editar**.
 - a. Ahora, el menú permite editar el nombre y el número. Vea [Ingreso de caracteres de texto](#) en la página 198.

- b. Use las teclas arriba y abajo para alternar entre el ingreso del número y el del nombre.
- c. Una vez que el nombre y el número se hayan ingresando de la forma necesaria, presione la tecla multifunción **Guardar**.
- d. Para salir sin realizar cambios, presione la tecla multifunción **Cancelar**.

Vínculos relacionados

[Contactos](#) en la página 96

Eliminación de un contacto

Es posible borrar un contacto de su propio directorio personal.

- Si ha sido configurado como usuario de un teléfono del sistema por el administrador del mismo, también puede agregar, editar y eliminar algunos contactos del directorio externo.

Procedimiento

1. Acceda a los contactos de su directorio personal:
 - a. Presione la tecla **CONTACTOS**. Se mostrará el menú del directorio.
 - b. Use las teclas izquierda y derecha para seleccionar su directorio **Personal**.
 - a. Use las teclas arriba y abajo para desplazarse por la lista. O bien, puede comenzar a marcar el nombre que desea para que se muestren solo las entradas que coinciden. Para esto, realice lo siguiente:
 - Si presiona una tecla, se ingresan todos los caracteres que dicha tecla representa. Al presionar otra tecla, se agregan los caracteres correspondientes a ese botón a los de la tecla presionada anteriormente.
 - Por ejemplo, si marca **527** se encuentran coincidencias con todos los nombres que comienzan con **JAS** (por ejemplo, "Jason") y con **KAR** (por ejemplo, "Karl"), además de cualquier otra combinación de letras obtenida al presionar dichos 3 botones. Vea [Funcionamiento de la búsqueda en el directorio](#) en la página 97.
 - Para eliminar todos los caracteres ingresados hasta el momento, presione **Borrar**.
 - b. Para ver más detalles de los nombres resaltados, presione **Detalles**. Para volver al directorio, presione **Lista**.
2. Busque la entrada necesaria y presione **Detalles**.
3. Presione **Más** y luego **Eliminar**.
4. Presione **Eliminar** nuevamente para confirmar la acción.

Vínculos relacionados

[Contactos](#) en la página 96

Capítulo 17: Uso del registro de llamadas

Se accede a este número presionando la tecla . El registro de llamadas que ve es un registro de llamadas almacenado en el sistema del teléfono.

Si inicia sesión en otro teléfono, su historial de llamadas se mueve con usted.

El historial de llamadas contiene sus últimas llamadas respondidas, las últimas llamadas que realizó y las últimas llamadas perdidas. Si lo configura el administrador del sistema, también puede incluir las llamadas perdidas de los grupos de búsqueda de los que es miembro.

Vínculos relacionados

[Llamadas perdidas](#) en la página 106

[Llamadas de grupo perdidas](#) en la página 107

[Acceso a su registro de llamadas](#) en la página 107

[Realización de una llamada desde su registro de llamadas](#) en la página 108

[Cómo ver los detalles de la llamada](#) en la página 108

[Eliminar una llamada de su registro de llamadas](#) en la página 109

[Eliminar todo el registro de llamadas](#) en la página 110

[Incorporación de una llamada de registro de llamadas a sus contactos](#) en la página 110

Llamadas perdidas

Las llamadas perdidas son llamadas recibidas no respondidas. El administrador del sistema también puede configurarlas independientemente de si el registro incluye llamadas que se le presentaron pero fueron respondidas por otra persona o por el correo de voz.

El botón  se ilumina cuando hay alguna llamada perdida nueva en el registro de llamadas. La luz se apaga cuando ha visto la llamada perdida en el registro de llamadas o esa llamada ya no está en su registro de llamadas.

El icono  también se muestra en la parte superior derecha de la pantalla del teléfono para indicar las llamadas perdidas nuevas, y muestra la cantidad de autores de llamadas perdidas o  si hay más de 9 autores de llamadas perdidas.

Vínculos relacionados

[Uso del registro de llamadas](#) en la página 106

Llamadas de grupo perdidas

Si es miembro de algún grupo de búsqueda, el administrador del sistema puede configurar si su registro de llamadas perdidas también debería incluir las llamadas perdidas de los grupos de búsqueda o no.

No es necesario que el grupo de búsqueda haya llamado a su teléfono. Se registran como perdida si el grupo de búsqueda la recibió y ninguno de sus miembros la respondió.

Vínculos relacionados

[Uso del registro de llamadas](#) en la página 106

Acceso a su registro de llamadas

Procedimiento

1. Acceda a su registro de llamadas:
 - a. Presione el botón  **REGISTRO DE LLAMADAS**.
 - Si tiene alguna nueva llamada perdida, se iluminará el botón y el registro de llamadas se abrirá mostrando las llamadas perdidas.
 - b. Use las teclas izquierda y derecha para seleccionar el tipo de registros que se muestran: **Todos**,  **Saliente**,  **Entrante** y  **Perdidas**.
 - c. Utilice las teclas arriba/abajo para desplazarse por los registros.
2. Puede usar las funciones indicadas en la parte inferior de la pantalla presionando la tecla multifunción situada debajo del nombre de la función.
 - **Llamada** – Realizar una llamada al número almacenado en el registro de llamadas que aparece actualmente.
 - **Detalles** – Mostrar más detalles sobre el registro de llamadas actual. También puede agregar los detalles de la persona que llama a su directorio personal si es necesario.
 - **Más** – Cambiar entre las diferentes configuraciones de las funciones de las teclas multifunción disponibles.
 - **Eliminar** – Elimina el registro mostrado actualmente.
 - **Elim tod** – Elimine todos los registros de llamadas, no solo los tipos de registros mostrados actualmente.
 - **Agr cont** – Agregue el registro de llamadas actualmente resaltado a sus contactos personales.
3. Presione el botón  **TELÉFONO** para salir del registro de llamadas.

Vínculos relacionados

[Uso del registro de llamadas](#) en la página 106

Realización de una llamada desde su registro de llamadas

Puede utilizar su registro de llamadas para realizar llamadas.

Procedimiento

1. Acceda a su registro de llamadas:
 - a. Presione el botón  **REGISTRO DE LLAMADAS**.
 - Si tiene alguna nueva llamada perdida, se iluminará el botón y el registro de llamadas se abrirá mostrando las llamadas perdidas.
 - b. Use las teclas izquierda y derecha para seleccionar el tipo de registros que se muestran: **Todos**,  **Saliente**,  **Entrante** y  **Perdidas**.
 - c. Utilice las teclas arriba/abajo para desplazarse por los registros.
2. Presione **Llamada** para llamar al número que se muestra en el registro de llamadas. Esta opción no está disponible si el llamador ha ocultado su número.

Vínculos relacionados

[Uso del registro de llamadas](#) en la página 106

Cómo ver los detalles de la llamada

Es posible ver detalles adicionales sobre la llamada mostrada actualmente.

Procedimiento

1. Acceda a su registro de llamadas:
 - a. Presione el botón  **REGISTRO DE LLAMADAS**.
 - Si tiene alguna nueva llamada perdida, se iluminará el botón y el registro de llamadas se abrirá mostrando las llamadas perdidas.
 - b. Use las teclas izquierda y derecha para seleccionar el tipo de registros que se muestran: **Todos**,  **Saliente**,  **Entrante** y  **Perdidas**.
 - c. Utilice las teclas arriba/abajo para desplazarse por los registros.
2. Presione la tecla programable **Detalles**. Aparecen los detalles individuales del registro de llamada seleccionado actualmente. Los valores posibles son:
 - **Nombre**: el nombre de la persona que llama, si se sabe.
 - **Número**: el número de la persona que llama, si está disponible.
 - **Hora y fecha**: la hora de la llamada.
 - **Icono del tipo de llamada**: el tipo de registro de llamada.
 - **Recuento**: cuántas veces se ha producido una llamada del mismo tipo, nombre y número. En su registro de llamadas solo se guardan los detalles de la llamada más reciente. Sin embargo, el recuento indica si la persona que llama ha llamado o ha sido llamada varias veces.

- **Duración:** la duración de la llamada.
3. Mientras está en los detalles de un registro de llamada, las funciones disponibles de las teclas multifunción son:
- **Llamada** – Realizar una llamada al número almacenado en el registro de llamadas que aparece actualmente.
 - **Lista** - Volver a la pantalla de llamada normal para seleccionar otro registro de llamada. También puede usar las teclas arriba y abajo para ver el registro previo o el siguiente.
 - **Eliminar** – Elimina el registro mostrado actualmente.
 - **Más** – Cambiar entre las diferentes configuraciones de las funciones de las teclas multifunción disponibles.
 - **Elim tod** – Elimine todos los registros de llamadas, no solo los tipos de registros mostrados actualmente.
 - **Agr cont** – Agregue el registro de llamadas actualmente resaltado a sus contactos personales.

Vínculos relacionados

[Uso del registro de llamadas](#) en la página 106

Eliminar una llamada de su registro de llamadas

Puede eliminar el registro de llamada que aparece actualmente. Si el registro es una llamada de grupo de búsqueda perdida, también se elimina desde el registro de llamadas de otros usuarios configurados para ver las llamadas perdidas del mismo grupo de búsqueda.

Procedimiento

1. Acceda a su registro de llamadas:
 - a. Presione el botón  **REGISTRO DE LLAMADAS**.
 - Si tiene alguna nueva llamada perdida, se iluminará el botón y el registro de llamadas se abrirá mostrando las llamadas perdidas.
 - b. Use las teclas izquierda y derecha para seleccionar el tipo de registros que se muestran: **Todos**,  **Saliente**,  **Entrante** y  **Perdidas**.
 - c. Utilice las teclas arriba/abajo para desplazarse por los registros.
2. Cuando el registro requerido esté resaltado, presione **Más** y luego **Eliminar**.

Vínculos relacionados

[Uso del registro de llamadas](#) en la página 106

Eliminar todo el registro de llamadas

Puede eliminar todos los registros de llamadas de su registro de llamadas. Esta acción elimina todas las llamadas registradas, no solo el tipo que está visualizando actualmente.

Procedimiento

1. Acceda a su registro de llamadas:
 - a. Presione el botón  **REGISTRO DE LLAMADAS**.
 - Si tiene alguna nueva llamada perdida, se iluminará el botón y el registro de llamadas se abrirá mostrando las llamadas perdidas.
 - b. Use las teclas izquierda y derecha para seleccionar el tipo de registros que se muestran: **Todos**,  **Saliente**,  **Entrante** y  **Perdidas**.
 - c. Utilice las teclas arriba/abajo para desplazarse por los registros.
2. Cuando el registro requerido esté resaltado, presione **Más** y luego **Elim tod**.

Vínculos relacionados

[Uso del registro de llamadas](#) en la página 106

Incorporación de una llamada de registro de llamadas a sus contactos

Es posible agregar un nombre o un número que aparezca en su registro de llamadas a sus contactos personales.

Procedimiento

1. Acceda a su registro de llamadas:
 - a. Presione el botón  **REGISTRO DE LLAMADAS**.
 - Si tiene alguna nueva llamada perdida, se iluminará el botón y el registro de llamadas se abrirá mostrando las llamadas perdidas.
 - b. Use las teclas izquierda y derecha para seleccionar el tipo de registros que se muestran: **Todos**,  **Saliente**,  **Entrante** y  **Perdidas**.
 - c. Utilice las teclas arriba/abajo para desplazarse por los registros.
2. Presione **Más** y luego presione la tecla multifunción **Agr cont**.
3. Use las teclas arriba y abajo para alternar entre los detalles del nombre y el número del nuevo contacto.
4. Con el teclado del teléfono y la tecla multifunción **Retr** puede editar el nombre y el número. Vea [Ingreso de caracteres de texto](#) en la página 198.
5. Una vez que el nombre y el número estén configurados de la forma necesaria, presione la tecla multifunción **Guardar**. Para volver sin guardar el nombre y el número, presione la tecla multifunción **Cancelar**.

Vínculos relacionados

[Uso del registro de llamadas](#) en la página 106

Parte 5: Correo de voz

Capítulo 18: Correo de voz

Si el sistema telefónico incluye un servidor de correo de voz, al presionar el botón  **MENSAJE** se podrá acceder al correo de voz. El administrador del sistema puede configurar si el acceso utiliza indicaciones por voz del servidor de correo de voz o menús visuales en el teléfono, denominado “voz visual”. En esta guía se asume el funcionamiento predeterminado de los menús de correo de voz visual.

Esta sección trata solamente las funciones de voz visual que usted puede usar desde los menús del teléfono. Para conocer la gama completa de controles de buzón que puede utilizar, consulte [Otras guías de buzón](#) en la página 120.

Vínculos relacionados

- [Indicación de mensaje en espera](#) en la página 113
- [Acceso a menús de voz visual](#) en la página 114
- [Verificar los mensajes usando voz visual](#) en la página 114
- [Dejar un mensaje](#) en la página 115
- [Usar el correo electrónico de correo de voz](#) en la página 116
- [Grabación de su saludo de buzón](#) en la página 116
- [Grabación de su nombre](#) en la página 117
- [Cambio del código de su correo de voz](#) en la página 118
- [Activar o desactivar el correo de voz](#) en la página 118
- [Transferencia de una llamada al correo de voz](#) en la página 119
- [Envío de una llamada entrante a su buzón](#) en la página 119
- [Códigos cortos de correo de voz](#) en la página 119
- [Otras guías de buzón](#) en la página 120

Indicación de mensaje en espera

La luz de mensaje del teléfono se usa para indicar cuando tiene mensajes nuevos en el buzón de correo de voz.

El administrador del sistema también puede configurarlo para que reciba indicaciones de espera de nuevos mensajes de grupos de búsqueda u otros usuarios.

Vínculos relacionados

- [Correo de voz](#) en la página 113

Acceso a menús de voz visual

Generalmente, al presionar la tecla  **MENSAJE** se accede a los menús de voz visual de su teléfono. Sin embargo, si su sistema ha sido configurado para usar indicaciones por voz de manera predeterminada, igual puede acceder a los menús de voz visual mediante el siguiente proceso.

- La cantidad de usuarios simultáneos que utilizan correo de voz puede estar limitada por las licencias del sistema. Para evitar que las licencias se utilicen innecesariamente, el teléfono saldrá automáticamente de los menús de voz visual después de 10 minutos si está inactivo.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Voz visual**.
 - Según la configuración de su sistema, es posible que deba ingresar la contraseña de su correo de voz y luego presionar **Listo**.

Vínculos relacionados

[Correo de voz](#) en la página 113

Verificar los mensajes usando voz visual

Procedimiento

1. Presione el botón  **MENSAJE**.
 - Según la configuración de su sistema, es posible que deba ingresar la contraseña de su correo de voz y luego presionar **Listo**.
2. Se muestra el menú de **Voz visual**.
3. Los números que se muestran en la opción **Escuchar** indican la cantidad de mensajes nuevos, viejos y guardados en su buzón.
 - Si el administrador del sistema lo ha configurado para que usted reciba una indicación de mensajes en espera del buzón de cualquier otro usuario o grupo de búsqueda, también podrá usar las teclas arriba y abajo para resaltar sus nombres y acceder a los mensajes que contienen esos buzones.
4. Resalte **Escuchar** y presione **Seleccionar**
5. Use las teclas arriba y abajo para resaltar qué mensajes (**Nuevo**, **Antiguo** o **Guardado**) desea escuchar y presione **Seleccionar**. Se muestran los detalles del primer mensaje de ese tipo.
6. Puede usar las teclas arriba y abajo para desplazarse por los mensajes.

7. Utilice las teclas multifunción para controlar las acciones de reproducción del mensaje actualmente resaltado:
- Para seleccionar el siguiente mensaje o el mensaje anterior, utilice las teclas arriba y abajo.
 - Para adelantar o rebobinar 5 segundos el mensaje que se está reproduciendo actualmente, utilice las teclas izquierda y derecha.
 - **Llamada** – Llamar a la persona que dejó el mensaje.
 - **Volver** – Regresar al menú previo.
 - **Reproducir/Pausar** – Iniciar/Detener reproducción del mensaje actualmente mostrado.
 - **Eliminar** – Borrar el mensaje.
 - **Guardar** – Marcar el mensaje como guardado. Normalmente, los mensajes guardados no se eliminan automáticamente.
 - **Copia** – Copiar el mensaje a otro buzón de correo. El menú le indica que ingrese el número de destino.

Vínculos relacionados

[Correo de voz](#) en la página 113

Dejar un mensaje

Puede usar voz visual para grabar y enviar un mensaje de voz a los buzones de correo de otros usuarios.

Procedimiento

1. Presione el botón  **MENSAJE**.
 - Según la configuración de su sistema, es posible que deba ingresar la contraseña de su correo de voz y luego presionar **Listo**.
2. Se muestra el menú de **Voz visual**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Mensaje**.
4. Presione **Grabar** para comenzar a grabar un mensaje.
5. Para detener la grabación, presione **Detener**.
6. Ahora puede usar las siguientes teclas multifunción:
 - **Nuevo** – Grabe el mensaje de nuevo.
 - **Enviar a** – Ingrese el número al cual quiere enviar el mensaje y presione **Agregar**. Puede agregar varios números. Cuando una lista de números a los cuales se debería enviar el mensaje está completa, presione **Enviar**.
 - **Reproducir** – Escuche la grabación.
 - **Cancelar** – Abandone el mensaje.

Vínculos relacionados

[Correo de voz](#) en la página 113

Usar el correo electrónico de correo de voz

El correo electrónico de correo de voz es una función que permite el envío de correos a su dirección de correo electrónico cuando el buzón de correo de voz recibe un nuevo mensaje de correo de voz. El correo electrónico puede incluir el mensaje de correo de voz como un archivo adjunto o puede ser sólo una alerta.

Procedimiento

1. Presione el botón  **MENSAJE**.
 - Según la configuración de su sistema, es posible que deba ingresar la contraseña de su correo de voz y luego presionar **Listo**.
2. Se muestra el menú de **Voz visual**.
3. Use las teclas arriba y abajo para desplazarse a la opción **Correo electrónico**. Esta opción sólo está disponible si el administrador del sistema ha establecido la dirección de correo electrónico en la configuración del correo de voz.
4. El menú muestra el modo de configuración actual del correo electrónico con el correo de voz. Presione **Cambiar** para desplazarse a través de los parámetros posibles:
 - **Desactivada** - No enviar ningún correo electrónico.
 - **Copia** - Enviar un correo electrónico con una copia del nuevo mensaje de correo de voz adjunto.
 - **Reenviar** - Enviar un correo electrónico con el nuevo mensaje de correo de voz adjunto y borrar el mensaje del buzón de correo de voz.
 - **Alertar** - Enviar un correo electrónico para informar que hay un mensaje nuevo, pero no adjuntar la copia del mensaje.
5. Cuando aparezca la configuración necesaria, presione **Guardar**. Para salir sin hacer ningún cambio a la configuración, presione **Cancelar**.

Vínculos relacionados

[Correo de voz](#) en la página 113

Grabación de su saludo de buzón

Si bien el sistema de correo de voz reproduce un saludo genérico para la persona que llama y le solicitará que deje un mensaje, puede reemplazarlo con su propio saludo para su buzón.

Procedimiento

1. Presione el botón  **MENSAJE**.
 - Según la configuración de su sistema, es posible que deba ingresar la contraseña de su correo de voz y luego presionar **Listo**.

2. Se muestra el menú de **Voz visual**.
3. Utilice las teclas hacia arriba/abajo para seleccionar **Saludo** y presione **Seleccionar**.
4. Use las teclas multifunción para escuchar y grabar el saludo del buzón:
 - **Grabar** - Grabar un nuevo saludo. Tenga en cuenta que el saludo debe durar al menos tres segundos o el sistema de correo de voz lo desechará.
 - **Escuchar** - Escuchar el saludo actual o el saludo nuevo recién grabado.
 - **Enviar** - Enviar la nueva grabación como su saludo del buzón.
 - **Eliminar** - Eliminar su saludo actual del buzón. El buzón vuelve a utilizar el saludo predeterminado para el buzón del sistema.
 - **Cancelar** - Cancelar toda grabación nueva y regresar al menú principal de Voz visual.

Vínculos relacionados

[Correo de voz](#) en la página 113

Grabación de su nombre

Use el siguiente procedimiento para grabar el nombre de un buzón. Esta función solo está disponible en sistemas que utilizan Embedded Voicemail.

Procedimiento

1. Presione el botón  **MENSAJE**.
 - Según la configuración de su sistema, es posible que deba ingresar la contraseña de su correo de voz y luego presionar **Listo**.
2. Se muestra el menú de **Voz visual**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Nombre**.
4. Use las teclas multifunción para escuchar y grabar el nombre del buzón:
 - **Grabar** - Grabar un nuevo nombre.
 - **Escuchar** - Escuchar la grabación existente o la que se acaba de grabar.
 - **Enviar** - Enviar la nueva grabación como el nombre de su buzón.
 - **Eliminar** - Eliminar el nombre actual.
 - **Cancelar** - Cancelar toda grabación nueva y regresar al menú principal de Voz visual.

Vínculos relacionados

[Correo de voz](#) en la página 113

Cambio del código de su correo de voz

Procedimiento

1. Presione el botón  **MENSAJE**.
 - Según la configuración de su sistema, es posible que deba ingresar la contraseña de su correo de voz y luego presionar **Listo**.
2. Se muestra el menú de **Voz visual**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Contraseña**.
4. Ingrese su contraseña actual y presione **Guardar**.
5. Ingrese la nueva contraseña que desea usar. Cuando aparezca la configuración deseada, presione **Guardar**.
 - El administrador del sistema puede establecer reglas sobre la longitud de código exigida y el bloqueo de códigos obvios (1234, 1111). No podrá guardar un código nuevo hasta que se hayan cumplido esos requisitos. Comuníquese con el administrador del sistema para obtener más información sobre la configuración de su sistema si fuera necesario.

Vínculos relacionados

[Correo de voz](#) en la página 113

Activar o desactivar el correo de voz

Es posible controlar si el sistema de teléfono usa un correo de voz para responder a sus llamadas no respondidas. Esto no desconectará su buzón de voz; aún puede acceder para reproducir los mensajes existentes y utilizar otras funciones.

Procedimiento

1. Presione el botón  **MENSAJE**.
 - Según la configuración de su sistema, es posible que deba ingresar la contraseña de su correo de voz y luego presionar **Listo**.
2. Se muestra el menú de **Voz visual**.
3. Use las teclas arriba y abajo para resaltar **Correo de voz**.
4. Presione **Cambiar** para cambiar entre **Activada** o **Desactivada**.
5. Presione **Guardar** para guardar el cambio.

Vínculos relacionados

[Correo de voz](#) en la página 113

Transferencia de una llamada al correo de voz

Cuando está configurado en modo voz visual, la tecla **MENSAJE** puede usarse para transferir la llamada actual al buzón de correo de voz de otro usuario o grupo.

Procedimiento

1. Con la llamada conectada, presione la tecla **MENSAJE**. Aún está conectado a la llamada y puede continuar hablando.
2. Marque el número de extensión del usuario o grupo a quien desea transferirle la llamada.
3. Cuando el número coincide con un usuario o grupo, se muestra su nombre.
 - Para transferir la llamada al buzón de voz del usuario o grupo, presione **Seleccionar**. Quien llama escucha que el teléfono suena por unos pocos segundos y luego se oye el saludo del buzón de correo.
 - Para cancelar la transferencia, presione **Cancelar**.

Vínculos relacionados

[Correo de voz](#) en la página 113

Envío de una llamada entrante a su buzón

Puede transferir una llamada dirigida directamente a su buzón de correo de voz.

Procedimiento

1. Si la llamada no es la que está resaltada en la pantalla, utilice las teclas arriba y abajo para resaltarla.
2. Presione la tecla programable **A CV**. La llamada se redirigirá a su buzón de correos.

Vínculos relacionados

[Correo de voz](#) en la página 113

Códigos cortos de correo de voz

Los códigos cortos son números que puede marcar para habilitar y deshabilitar varias funciones. Los siguientes son códigos cortos predeterminados que podrían estar disponibles. Sin embargo, el administrador del sistema puede eliminar y cambiar los códigos cortos disponibles para usted o todos los usuarios. Para usar un código corto, quizás deba poner la llamada en curso en espera.

Los códigos de acceso son útiles porque se pueden marcar desde cualquier teléfono del sistema. Por ejemplo, esto le permite iniciar sesión en una extensión analógica básica y poder controlar varias funciones.

Algunos códigos cortos requieren que ingrese cierta información cuando los marca, normalmente, un número de extensión. Eso se indica mediante **N** en los códigos cortos que se muestran a continuación.

- Para obtener una lista de otros códigos abreviados de marcación frecuentes, consulte [Códigos cortos](#) en la página 177.

Correo de voz

Función	Marcar	Descripción
Verificar mensajes	*17	Acceda a buzones para verificar si hay mensajes.
Correo de voz activado	*18	Permitir el uso de correo de voz para responder a llamadas.
Correo de voz desactivado	*19	Detener el correo de voz que se está usando para responder a las llamadas.
Timbre de correo de voz activado	*48	Recibir un timbre de correo de voz en su teléfono cuando tenga nuevos mensajes. Llama después de que utilice el teléfono la próxima vez.
Timbre de correo de voz desactivado	*49	

Vínculos relacionados

[Correo de voz](#) en la página 113

Otras guías de buzón

Además de acceder a los mensajes desde los menús del teléfono, puede marcar *17 para acceder a su buzón a través de los indicadores del menú hablado. El administrador del sistema también puede configurar métodos para acceder a los indicadores del buzón hablados de manera remota.

Según el servidor de correo de voz que se utilice y el modo en el que se esté ejecutando, utilice una de las siguientes guías del usuario para comprender las funciones disponibles:

- [Uso del modo IP Office Embedded Voicemail IP Office](#)
- [Uso del modo IP Office Embedded Voicemail Intuity](#)
- [Uso de un buzón en modo Voicemail Pro Intuity](#)
- [Uso de un buzón en modo Voicemail Pro IP Office](#)

Vínculos relacionados

[Correo de voz](#) en la página 113

Parte 6: Otros Atributos

Capítulo 19: Códigos de cuenta

El sistema del teléfono puede almacenar varios códigos de cuenta. Los códigos de cuenta se pueden usar para efectuar un seguimiento de las llamadas en relación con trabajos, actividades o clientes concretos. También se pueden usar para efectuar el seguimiento de las llamadas realizadas por usuarios concretos o por grupos de usuarios.

- Si se ingresa un código de cuenta al realizar una llamada o durante la misma, el sistema incluye ese código de cuenta en la salida de registros de llamadas.
- Las cuentas ingresadas se comparan con las almacenadas en el sistema del teléfono. Si se ingresa un código no válido, se pide nuevamente el código de cuenta.
- El administrador del sistema puede configurar ciertos números o tipos de números para solicitar el ingreso de un código de cuenta para poder continuar realizando una llamada a dicho número.
- El administrador del sistema también puede configurar un requisito para que ingrese un código de cuenta antes de poder realizar una llamada externa.

Vínculos relacionados

[Códigos de cuenta forzados](#) en la página 122

[Ingreso de código de cuenta manual](#) en la página 123

Códigos de cuenta forzados

El administrador del sistema puede configurar ciertos números o tipos de números para solicitar el ingreso de un código de cuenta para poder continuar realizando una llamada a dicho número.

Procedimiento

1. El menú **Código de cuenta** se muestra cuando es necesario que ingrese un código de cuenta.
2. Ingrese el código de cuenta que desea usar.
3. Presione la tecla programable **Listo**.
4. Si el código de cuenta no es válido, se muestra el menú **Reingres cuenta**.

Vínculos relacionados

[Códigos de cuenta](#) en la página 122

Ingreso de código de cuenta manual

Puede ingresar códigos de cuenta durante una llamada o antes de hacerla. El código de cuenta que ingrese debe coincidir con un código de cuenta establecido en el sistema telefónico.

- El administrador del sistema de su IP Office controla si puede acceder a este menú.
- El acceso a este menú puede asignarse a un botón programable configurado con la acción **Código de cuenta**. Vea [Botones de función programables](#) en la página 168.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Configuración de llamadas**.
3. Use las teclas arriba y abajo para resaltar **Código de cuenta**.
4. Presione la tecla programable **Establecer**.
5. Ingrese el código de cuenta que desea usar.
6. Presione la tecla programable **Listo**.
7. Si el código de cuenta no es válido, se muestra el menú **Falló**.

Vínculos relacionados

[Códigos de cuenta](#) en la página 122

Capítulo 20: Funcionamiento de los auriculares

Su teléfono tiene un enchufe de auricular. Esto es adecuado para la conexión de los auriculares del teléfono que se conectan a través de un cable de auriculares HIS.

- Los teléfonos J159, J179 y J189 también son compatibles con auriculares Bluetooth si se instala el módulo inalámbrico opcional en el teléfono.
- Si actualmente no hay ninguna llamada conectada, una llamada respondida o realizada presionando el botón de línea se conecta con manos libres o por los auriculares, en función de la configuración de la ruta de audio del teléfono. Vea [Ruta predeterminada de audio de manos libres](#) en la página 128. Lo mismo se aplica al marcado de una llamada nueva.
- Si ya hay una llamada conectada con la que está hablando con la diadema, si presiona el botón de vista de otra llamada para responderla, ésta se responde con la diadema.

Vínculos relacionados

[Uso de los auriculares](#) en la página 124

[Selección de diadema](#) en la página 125

[Volumen de diadema de llamador](#) en la página 125

[Volumen del micrófono de la diadema](#) en la página 126

[Perfil de diadema](#) en la página 126

[Contr. auto. gananc.](#) en la página 127

[Ruta predeterminada de audio de manos libres](#) en la página 128

[Uso de auriculares Bluetooth](#) en la página 128

[Sonidos de alerta de los auriculares](#) en la página 130

Uso de los auriculares

- **Para contestar una llamada con una diadema:** presione el botón  **AURICULAR**.
- **Para finalizar una llamada con la diadema:** presione el botón  **AURICULAR**. Si otra persona finaliza la llamada, el botón  **AURICULAR** permanece activo. Presione el botón para finalizar el uso de los auriculares.
- **Para cambiar de la diadema al auricular:** para cambiar de la diadema al auricular, simplemente levante el auricular.
- **Para cambiar a manos libres de la diadema:** para cambiar a manos libres de la diadema, presione el botón  **AURICULAR**. Cuelgue el microteléfono.

- **Para cambiar de la diadema a manos libres:** presione el botón  **ALTAVOZ**. Vea [Funcionamiento del altavoz del manos libres](#) en la página 131.
- **Para cambiar a diadema de manos libres:** presione el botón  **AURICULAR**. Este botón permanece encendido mientras haya una llamada conectada con el manos libres.
- **Para silenciar una llamada con la diadema:** presione el botón  **SILENCIAR**. El botón permanece encendido mientras la llamada esté silenciada.

Vínculos relacionados

[Funcionamiento de los auriculares](#) en la página 124

Selección de diadema

Los teléfonos J159, J179 y J189 son compatibles con diademas de telefonía cableadas y, si tuviera un módulo inalámbrico opcional, con diademas Bluetooth. Puede indicar qué tipo de diadema se debe usar con el teléfono.

Procedimiento

1. Presione el botón .
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Audio**.
4. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Selección de diadema**.
5. Utilice las teclas de dirección para alternar entre **Bluetooth** o **Con cable**.
6. Al terminar, presione **Guardar** o **Hecho**.
7. Presione **Volver/Salir** para salir de los menús.

Vínculos relacionados

[Funcionamiento de los auriculares](#) en la página 124

Volumen de diadema de llamador

Mientras habla a través de la diadema, puede ajustar el volumen de la llamada.

Procedimiento

1. Use las teclas **+** más y **-** menos para ajustar el volumen.
2. La pantalla regresa a la normalidad después de unos segundos al terminar de ajustar el volumen.
 - Si configura el volumen en cero (desactivado), el teléfono mostrará el icono .

Vínculos relacionados

[Funcionamiento de los auriculares](#) en la página 124

Volumen del micrófono de la diadema

Si es necesario, puede ajustar la ganancia que el teléfono aplica a su voz a través de la diadema. Esta función es independiente del control de volumen correspondiente a la diadema.

Procedimiento

1. Presione el botón **≡**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Audio**.
4. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Nivel de mic de diadema**.
5. Utilice las teclas izquierda y derecha para modificar la ganancia.
 - Presione **Predeterminado** para restablecer el valor predeterminado normal de ganancia.
 - Presione **Volver** para guardar el nivel seleccionado.
6. Al terminar, presione **Guardar** o **Hecho**.
7. Presione **Volver/Salir** para salir de los menús.

Vínculos relacionados

[Funcionamiento de los auriculares](#) en la página 124

Perfil de diadema

El teléfono admite auriculares de una gama de proveedores. Para un rendimiento y sonido óptimos, es posible que deba cambiar la configuración de perfil de la diadema del teléfono para que coincida con la diadema.

A continuación, se muestra una lista de los auriculares probados y admitidos por Avaya y su configuración de perfil coincidente. Otros auriculares también pueden funcionar pero no han sido probados por Avaya.

Perfil	Auriculares
1	• Predeterminado
2	• Plantronics: SupraPlus Wideband HW251N/HW261N (HIS). • Sennheiser: SH330, SH350, CC510, CC550 (CAVA-31).
3	• Plantronics: EncorePro HW291N/HW301N (HIS). • Sennheiser: Circle SC230/260 (CAVA-31).
4	• Jabra: BIZ 2400 (GN1216). • Sennheiser: Century SC630/660 (CAVA-31). • VXI: CC Pro 4010V DD, CC Pro 4021V DC (OmniCord-V).
5	• Jabra: GN2000 (GN1216).
6	• Jabra: PRO 9470 (14201-33).

La tabla continúa...

Perfil	Auriculares
7	• Plantronics: CS500 Series CS510, CS520, CS530, CS540 (APV-63). Serie Savi 700 - W710, W720, W730, W740, W745 (APV-63).
8	• Sennheiser: DW Pro1, DW Pro2, DW Office, SD Pro1, SD Pro2, SD Office (CEHS-AV03/AV04).

Procedimiento

1. Presione el botón **≡**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Audio**.
4. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Perfil de diadema**.
5. Seleccione el perfil requerido.
6. Al terminar, presione **Guardar** o **Hecho**.
7. Presione **Volver/Salir** para salir de los menús.

Vínculos relacionados

[Funcionamiento de los auriculares](#) en la página 124

Contr. auto. gananc.

Al usar el control automático de ganancia (AGC), el teléfono tratará de mantener un nivel de audio constante aun si el volumen de la llamada entrante cambia entre alto y bajo.

Procedimiento

1. Presione el botón **≡**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Audio**.
4. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Control de ganancia automático**.
5. Utilice las teclas de dirección para alternar entre **Auricular**, **Diadema** o **Altavoz**.
6. Presione **Alternar** para cambiar la configuración actual.
7. Al terminar, presione **Guardar** o **Hecho**.
8. Presione **Volver/Salir** para salir de los menús.

Vínculos relacionados

[Funcionamiento de los auriculares](#) en la página 124

Ruta predeterminada de audio de manos libres

De forma predeterminada, se realizan las llamadas y se responden a ellas sin levantar el auricular, el audio se reproduce a través del altavoz del teléfono, mientras habla por el micrófono del mismo.

Si tiene un auricular conectado, puede cambiar el comportamiento del teléfono para que el audio se reproduzca a través del auricular de forma predeterminada, en lugar de por el altavoz.

Procedimiento

1. Presione el botón .
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Audio**.
4. Use las teclas arriba y abajo para resaltar **Trayecto de audio**.
5. Use las teclas izquierda y derecha para alternar entre **Diadema** o **Altavoz**.
6. Al terminar, presione **Guardar** o **Hecho**.
7. Presione **Volver/Salir** para salir de los menús.

Vínculos relacionados

[Funcionamiento de los auriculares](#) en la página 124

Uso de auriculares Bluetooth

Es posible agregar un módulo inalámbrico opcional a los teléfonos J159, J179 y J189. Esto le permite admitir hasta 10 diademas Bluetooth inalámbricas (uno conectado a la vez).

- Al habilitarlo, se muestra el icono  en la parte superior de la pantalla del teléfono.
- Cuando hay una diadema Bluetooth conectada al teléfono, se lo reemplaza por el icono .
- Los J159, J179 y J189 admiten tanto diademas con conexión Bluetooth como tradicionales por cable de telefonía. Debe indicar qué tipo de diadema se debe usar con el teléfono. Vea [Selección de diadema](#) en la página 125.

Vínculos relacionados

[Funcionamiento de los auriculares](#) en la página 124

[Habilitación de la compatibilidad de Bluetooth](#) en la página 128

[Emparejamiento de diademas Bluetooth](#) en la página 129

[Selección de una diadema emparejada](#) en la página 129

Habilitación de la compatibilidad de Bluetooth

Use el siguiente proceso para habilitar la compatibilidad de Bluetooth

Procedimiento

1. Presione el botón **≡**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Bluetooth**.
4. Seleccione **Auricular con Bluetooth** y active o desactive el ajuste, según sea necesario.
 - Cuando esté activado, puede usar la opción **Dispositivos** para emparejar una diadema Bluetooth y seleccionar la diadema conectada actualmente.

Vínculos relacionados

[Uso de auriculares Bluetooth](#) en la página 128

Emparejamiento de diademas Bluetooth

Antes de realizar el proceso siguiente, ponga la diadema en modo de emparejamiento siguiendo las instrucciones del fabricante

Procedimiento

1. Presione el botón **≡**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Bluetooth**.
4. Haga clic en **Escaneo**.
5. El teléfono buscará diademas Bluetooth disponibles. Cuando se detecte la diadema, su nombre aparecerá en la lista de dispositivos emparejados.
6. Seleccione la diadema deseada y haga clic en **Emparejar**.
 - Después de emparejar un dispositivo, puede resaltarlo y hacer clic en **Olvidar** si desea eliminar el emparejamiento.

Vínculos relacionados

[Uso de auriculares Bluetooth](#) en la página 128

Selección de una diadema emparejada

El teléfono puede admitir hasta 10 diademas emparejadas. No obstante, se puede tener solo una conectada al mismo tiempo. Este proceso le permite seleccionar con cuál de las diademas emparejadas conectarse.

Si la diadema emparejada se movió fuera del alcance en algún momento, debería reconectarse automáticamente. No obstante, este proceso también se puede usar para restablecer manualmente la conexión si es necesario.

Procedimiento

1. Presione el botón **≡**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Bluetooth**.

4. Resalte la diadema correspondiente. Haga clic en **Conectar**. Esta diadema pasará a ser el dispositivo conectado actualmente.
5. Para desconectar un dispositivo sin eliminar el emparejamiento, resáltelo y haga clic en **Descon.**
6. Al resaltar un dispositivo y hacer clic en **Olvidar**, se elimina el emparejamiento con dicho dispositivo. Realice esta acción solamente si no piensa volver a usar el dispositivo. Si lo hace por error, debe emparejar el dispositivo nuevamente.

Vínculos relacionados

[Uso de auriculares Bluetooth](#) en la página 128

Sonidos de alerta de los auriculares

Si usa auriculares, el teléfono puede ofrecer alertas de sonido adicionales a través de ese auricular. Estas alertas son adicionales a las alertas visuales normales y el timbre del teléfono.

El teléfono puede ofrecer alertas por auricular al descolgarlo y colgarlo. También puede emitir un aviso por auricular cuando hay llamadas en espera para contestar. Esto incluye las llamadas en espera para contestar cuando ya hay una llamada conectada.

Procedimiento

1. Presione el botón **≡**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Audio**.
4. Seleccione **Señalización de diadema**.
5. Seleccione el modo de alerta por auriculares requerido:
 - **Desactivado** – El teléfono no emite sonidos de aviso adicionales a través de la diadema.
 - **Gancho conmutador únicamente** – El teléfono emite sonidos de alerta cuando se descuelga (un clic) o se vuelve a colgar (doble clic) el teléfono.
 - **Gancho conmutador y alerta** – El teléfono emite los avisos anteriores y uno adicional (tres clics) cuando hay una llamada en espera para contestar.
6. Al terminar, presione **Guardar** o **Hecho**.
7. Presione **Volver/Salir** para salir de los menús.

Vínculos relacionados

[Funcionamiento de los auriculares](#) en la página 124

Capítulo 21: Funcionamiento del altavoz del manos libres

El teléfono tiene un altavoz y un micrófono que le permiten hacer y responder llamadas con el manos libres. El altavoz está localizado bajo el auricular. El micrófono está localizado cerca de la parte inferior derecha del teclado del teléfono.

- Si actualmente no está en una llamada, al responder una llamada al presionar el botón de vista de llamada se conectará mediante el manos libres o a través del audífono, según la configuración de la ruta de audio del teléfono.
- Si ya hay una llamada conectada en la que esté hablando con el manos libres, al responder otra llamada presionando el botón de línea, se responderá con el manos libres.

Teléfonos de conferencia

El teléfono no está diseñado como un altavoz de sala de conferencias. Está diseñado para ser usado por una persona ubicada directamente frente al teléfono, sin obstáculos entre él y el micrófono. Normalmente, los teléfonos diseñados para ser usados como teléfonos de altavoz de conferencias tienen múltiples micrófonos y pueden recibir sonidos provenientes de múltiples direcciones. Para obtener detalles sobre los teléfonos de altavoz de conferencias compatibles con su sistema de teléfono, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Vínculos relacionados

[Uso del manos libres](#) en la página 131

[Volumen del altavoz](#) en la página 132

[Ruta de audio predeterminada](#) en la página 132

[Contr. auto. gananc.](#) en la página 133

Uso del manos libres

Procedimiento

Utilice las siguientes opciones para la función de manos libres:

- **Para contestar una llamada manos libres:** presione el botón  **ALTAVOZ**. Este botón permanece encendido mientras haya una llamada conectada con el manos libres.
- **Para finalizar una llamada manos libres:** presione el botón  **ALTAVOZ** nuevamente.
- **Para cambiar de manos libres al auricular:** simplemente levante el auricular.
- **Para cambiar a manos libres del auricular:** presione el botón  **ALTAVOZ**. Este botón permanece encendido mientras haya una llamada conectada con el manos libres. Cuelgue el microteléfono.

- **Para cambiar de manos libres a la diadema:** presione el botón  **AURICULAR**. Vea [Funcionamiento de los auriculares](#) en la página 124.
- **Para silenciar la llamada mientras está en manos libres:** presione el botón  **SILENCIAR**.

Vínculos relacionados

[Funcionamiento del altavoz del manos libres](#) en la página 131

Volumen del altavoz

Mientras habla a través del altavoz, puede ajustar el volumen de la llamada.

Procedimiento

1. Use las teclas + más y – menos para ajustar el volumen.
2. La pantalla regresa a la normalidad después de unos segundos al terminar de ajustar el volumen.
 - Si configura el volumen en cero (desactivado), el teléfono mostrará el icono .

Vínculos relacionados

[Funcionamiento del altavoz del manos libres](#) en la página 131

Ruta de audio predeterminada

De forma predeterminada, se realizan las llamadas y se responden a ellas sin levantar el auricular, el audio se reproduce a través del altavoz del teléfono, mientras habla por el micrófono del mismo.

Si tiene un auricular conectado, puede cambiar el comportamiento del teléfono para que el audio se reproduzca a través del auricular de forma predeterminada, en lugar de por el altavoz.

Procedimiento

1. Presione el botón .
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Audio**.
4. Use las teclas arriba y abajo para resaltar **Trayecto de audio**.
5. Use las teclas izquierda y derecha para alternar entre **Diadema** o **Altavoz**.
6. Al terminar, presione **Guardar** o **Hecho**.
7. Presione **Volver/Salir** para salir de los menús.

Vínculos relacionados

[Funcionamiento del altavoz del manos libres](#) en la página 131

Contr. auto. gananc.

Al usar el control automático de ganancia (AGC), el teléfono tratará de mantener un nivel de audio constante aun si el volumen de la llamada entrante cambia entre alto y bajo.

Procedimiento

1. Presione el botón ☰.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Audio**.
4. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Control de ganancia automático**.
5. Utilice las teclas de dirección para alternar entre **Auricular**, **Diadema** o **Altavoz**.
6. Presione **Alternar** para cambiar la configuración actual.
7. Al terminar, presione **Guardar** o **Hecho**.
8. Presione **Volver/Salir** para salir de los menús.

Vínculos relacionados

[Funcionamiento del altavoz del manos libres](#) en la página 131

Capítulo 22: Inicio/cierre de sesión

Siempre podrá utilizar el mismo teléfono en la misma ubicación. Sin embargo, el sistema telefónico ofrece varias funciones que permiten usar cualquier teléfono del sistema para realizar y recibir llamadas.

Inicio

Puede iniciar sesión en cualquier teléfono que desee usar. Todas sus llamadas se redirigirán a ese teléfono y se aplicará la configuración de su usuario a las llamadas que hace o recibe. Si es un teléfono que almacena sus contactos y el historial de llamada en el sistema, el teléfono mostrará sus contactos y el registro de llamadas.

- Cualquier usuario existente del teléfono se desconecta mientras usted esté conectado.
- Si había iniciado sesión en otro teléfono, se desconectará de ese teléfono.
- Si su sistema telefónico está en una red de sistemas telefónicos, quizás sea posible iniciar sesión en extensiones ubicadas en otros sistemas telefónicos de la red. El administrador del sistema le avisará si puede usar la función “escritorio rápido remoto” y qué funciones aún están disponibles cuando lo hace.

Cerrar sesión

Cuando cierra sesión desde un teléfono o cuando otro usuario que se está conectando lo desconecta, el sistema del teléfono puede aplicar varias acciones:

- Si tiene una extensión predeterminada normal y no hay nadie más conectado en ella, vuelve a estar conectado en ese teléfono.
- Si permanece desconectado, se lo considera de la misma forma que si estuviese en “No molestar”, excepto que todas las llamadas van al correo de voz, si está disponible.
- Si tiene un número de hermanamiento de teléfono móvil, el administrador del sistema podrá configurar el sistema para que las llamadas aún se presenten en su teléfono móvil con hermanamiento cuando usted esté desconectado.
- El administrador del sistema puede configurar un tiempo de espera que le desconectará automáticamente si no usa el teléfono durante ese tiempo para realizar o responder una llamada.

Bloquear/Desbloquear

Independientemente del inicio y el cierre de sesión, puede bloquear la configuración de su teléfono. Mientras está bloqueado, el teléfono aún se puede usar para responder llamadas y para hacer llamadas internas y de emergencia. Sin embargo, no se puede usar para hacer llamadas externas y no se puede acceder a su configuración de usuario mediante los menús del teléfono.

- Puede configurar el bloqueo automático del teléfono después de un período de inactividad.

Vínculos relacionados

[Cómo iniciar sesión](#) en la página 135

[Cierre de sesión](#) en la página 136

[Cambio de su PIN de seguridad](#) en la página 137

[Bloqueo del teléfono](#) en la página 138

[Desbloqueo del teléfono](#) en la página 138

[Bloqueo automático](#) en la página 139

[Códigos cortos de inicio de sesión](#) en la página 140

Cómo iniciar sesión

Cuando inicia sesión en un teléfono, toma el control del mismo. Las llamadas entrantes para usted se redirigen a ese teléfono y su información de usuario y configuración están disponibles. Cualquier usuario existente en el teléfono se desconecta cuando inicia sesión.

El método para iniciar sesión depende del estado actual del teléfono.

- **Teléfono en uso** – Podrá iniciar sesión aunque el teléfono ya esté en uso. El usuario existente está desconectado.
- **Desconectado - No conectado** – Si el teléfono no tiene usuario actual, aparece el menú básico únicamente con las opciones **Inicio de sesión**. Tenga en cuenta que en este estado, el teléfono aún puede utilizarse para realizar llamadas internas o de emergencia.

Vínculos relacionados

[Inicio/cierre de sesión](#) en la página 134

[Inicio de sesión en el teléfono de otro usuario](#) en la página 135

[Inicio de sesión en un teléfono “No conectado”](#) en la página 136

[Inicio de sesión en un teléfono no registrado](#) en la página 136

Inicio de sesión en el teléfono de otro usuario

Puede iniciar sesión en un teléfono que otro usuario esté utilizando. El usuario existente está desconectado.

Procedimiento

1. Presione la tecla programable **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Mobile Twinning**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Inicio de sesión**.
4. Aparece el menú de inicio de sesión.
 - a. Ingrese su número de extensión y presione **Siguiente**.
 - b. Ingrese el PIN de seguridad (código de inicio de sesión).
 - c. Presione **Listo**.

Vínculos relacionados

[Cómo iniciar sesión](#) en la página 135

Inicio de sesión en un teléfono “No conectado”

Este método se usa para iniciar sesión en una extensión donde el usuario anterior ha cerrado sesión y el teléfono no tiene usuario actual. Puede reconocer un teléfono en este estado si aparece **NO CONECTADO** en la pantalla.

Procedimiento

1. Presione **Inicio de sesión**.
2. Aparece el menú de inicio de sesión.
 - a. Ingrese su número de extensión y presione **Siguiente**.
 - b. Ingrese el PIN de seguridad (código de inicio de sesión).
 - c. Presione **Listo**.

Vínculos relacionados

[Cómo iniciar sesión](#) en la página 135

Inicio de sesión en un teléfono no registrado

Este método se usa para iniciar sesión en un teléfono que no está registrado. Puede reconocer un teléfono no registrado porque aparece **Ingresar extensión** en la pantalla. Este método no es compatible con escritorios rápidos; solo puede iniciar sesión con el número de extensión de base originalmente usado al instalar el teléfono.

Procedimiento

1. Introduzca su número de extensión. Mientras lo ingresa, puede usar las teclas multifunción **Retr** y **Borrar** para hacer correcciones.
2. Cuando aparece su número, presione la tecla multifunción **Aceptar**.
3. Ingrese la contraseña del teléfono. Use las teclas multifunción **Retr** y **Borrar** para hacer correcciones. El administrador del sistema determina esta contraseña, la cual se requiere para el registro.
4. Cuando haya ingresado la contraseña de seguridad, presione **Listo**. Si los detalles son correctos, los detalles del usuario se cargarán al teléfono.

Vínculos relacionados

[Cómo iniciar sesión](#) en la página 135

Cierre de sesión

Al cerrar sesión utilizando el siguiente método, usted queda desasociado de la extensión. Lo que suceda a continuación variará según usted sea el usuario predeterminado de otra extensión y de otros ajustes.

- Este menú solo está disponible si ya tiene un conjunto de códigos de PIN de seguridad/ inicio de sesión.
- El administrador del sistema de su IP Office controla si puede acceder a este menú.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Usuario del teléfono**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Cerrar sesión**.
4. La sesión en el teléfono se cierra. Los resultados dependen de varios factores:
 - Si el teléfono no tiene ningún usuario predeterminado o el usuario predeterminado tiene una sesión abierta en otro lado, en la pantalla aparecerá el mensaje **NoUser**.
 - Si el teléfono tiene un usuario predeterminado y éste no está conectado actualmente en algún otro lado, se volverá a conectar automáticamente, excepto si se ha configurado el fuerce del inicio de sesión.
 - Si usted es el usuario predeterminado de otra extensión que se encuentra libre (nadie más ha iniciado sesión en ella), se volverá a abrir su sesión automáticamente en esa extensión, excepto si se ha configurado el fuerce del inicio de sesión.

Vínculos relacionados

[Inicio/cierre de sesión](#) en la página 134

Cambio de su PIN de seguridad

Usted puede cambiar su propio PIN de seguridad (código de inicio de sesión). Éste no es el código de correo de voz que usa para acceder a su correo de voz. Si está establecido, este PIN se usa para iniciar sesión en otros teléfonos, para bloquear su teléfono y para obtener acceso a las funciones de administración del sistema.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Usuario del teléfono**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Config. pin de seguridad**.
4. Ingrese su PIN de seguridad actual, si ya tiene uno, y presione **Listo**.
5. Ingrese su nuevo pin de seguridad.
 - El administrador del sistema puede establecer reglas sobre la longitud de código exigida y el bloqueo de códigos obvios (1234, 1111). No podrá guardar un código nuevo hasta que se hayan cumplido esos requisitos. Comuníquese con el administrador del sistema para obtener más información sobre la configuración de su sistema si fuera necesario.
6. Presione **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Inicio/cierre de sesión](#) en la página 134

Bloqueo del teléfono

En lugar de cerrar la sesión, puede bloquear su teléfono. Puede bloquear su teléfono manualmente con los pasos que se indican abajo o bloquearlo automáticamente después de un período de inactividad del teléfono. Para usar la función de bloqueo debe establecer un PIN de seguridad (puede bloquear el teléfono con un código, pero también será posible que cualquiera lo desbloquee).

Cuando su teléfono está bloqueado:

- Sólo se puede usar el teléfono para hacer llamadas internas y de emergencia.
- No puede acceder a los menús del teléfono para su configuración de usuario.
- Para desbloquear su teléfono, haga clic en **Desbloq**. Si tiene un código de inicio de sesión configurado, necesita ese código para desbloquear el teléfono. Si no conoce su código de inicio de sesión, comuníquese con el administrador del sistema.

-  **Advertencia:**

Si tiene un código de inicio de sesión configurado, necesita ese código para desbloquear el teléfono. Si no conoce su código de inicio de sesión, comuníquese con el administrador del sistema antes de usar cualquier función de bloqueo.

- El bloqueo del teléfono está separado del protector de pantalla del teléfono. Si también desea utilizar un protector de pantalla, consulte [Configuración del protector de pantalla](#) en la página 159.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Usuario del teléfono**.
3. Use las teclas arriba y abajo para resaltar **Bloquear**. Presione **SeleccionarSeleccionar**.
4. El teléfono ahora está bloqueado y muestra **Teléfono bloqueado**.

Vínculos relacionados

[Inicio/cierre de sesión](#) en la página 134

Desbloqueo del teléfono

El mensaje **TELÉFONO BLOQUEADO** indica que el teléfono ha sido bloqueado. Mientras esté bloqueado, el teléfono sólo podrá utilizarse para hacer llamadas internas a otras extensiones, pero no se podrá acceder a ninguno de los teléfonos o menús de usuarios.

Procedimiento

1. Presione la tecla programable **Desbloq.**
2. Si tiene un código de inicio de sesión, ingrese ese código para desbloquear el teléfono. Si no conoce su código de inicio de sesión, comuníquese con el administrador del sistema.
3. Presione la tecla programable **Listo.**

Vínculos relacionados

[Inicio/cierre de sesión](#) en la página 134

Bloqueo automático

En lugar de cerrar la sesión, puede bloquear su teléfono. Puede bloquear su teléfono manualmente con los pasos que se indican abajo o bloquearlo automáticamente después de un período de inactividad del teléfono.

Cuando su teléfono está bloqueado:

- Sólo se puede usar el teléfono para hacer llamadas internas y de emergencia.
- No puede acceder a los menús del teléfono para su configuración de usuario.
- Para desbloquear su teléfono, haga clic en **Desbloq.** Si tiene un código de inicio de sesión configurado, necesita ese código para desbloquear el teléfono. Si no conoce su código de inicio de sesión, comuníquese con el administrador del sistema.

-  **Advertencia:**

Si tiene un código de inicio de sesión configurado, necesita ese código para desbloquear el teléfono. Si no conoce su código de inicio de sesión, comuníquese con el administrador del sistema antes de usar cualquier función de bloqueo.

- El bloqueo del teléfono está separado del protector de pantalla del teléfono. Si también desea utilizar un protector de pantalla, consulte [Configuración del protector de pantalla](#) en la página 159.
- El administrador del sistema de su IP Office controla si puede acceder a este menú.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Usuario del teléfono**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Config. pantalla del teléfono**.
4. Use las teclas arriba y abajo para resaltar **Bloq. auto (min)**.
5. Presione la tecla multifunción **Cambiar** para cambiar la configuración, o use las teclas izquierda o derecha.
 - **Desactivado** - No use el temporizador de inactividad.

- **1/5/30/60** - Bloquear el teléfono después del número indicado de minutos.

6. Presione la tecla programable **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Inicio/cierre de sesión](#) en la página 134

Códigos cortos de inicio de sesión

Los códigos cortos son números que puede marcar para habilitar y deshabilitar varias funciones. Los siguientes son códigos cortos predeterminados que podrían estar disponibles. Sin embargo, el administrador del sistema puede eliminar y cambiar los códigos cortos disponibles para usted o todos los usuarios. Para usar un código corto, quizás deba poner la llamada en curso en espera.

Los códigos de acceso son útiles porque se pueden marcar desde cualquier teléfono del sistema. Por ejemplo, esto le permite iniciar sesión en una extensión analógica básica y poder controlar varias funciones.

Algunos códigos cortos requieren que ingrese cierta información cuando los marca, normalmente, un número de extensión. Eso se indica mediante **N** en los códigos cortos que se muestran a continuación.

- Para obtener una lista de otros códigos abreviados de marcación frecuentes, consulte [Códigos cortos](#) en la página 177.

Inicio de sesión

Función	Marcar	Descripción
Iniciar sesión	*35*N*L#	Inicie sesión en un teléfono con su número de extensión (N) y el código de inicio de sesión (P).
Cerrar sesión	*36	Desconéctese del teléfono en el que está conectado actualmente.

Vínculos relacionados

[Inicio/cierre de sesión](#) en la página 134

Capítulo 23: Grupos

El administrador del sistema puede incluirlo como miembro de un grupo junto con otros usuarios. Cada grupo tiene su propio número de extensión que puede usarse como destino para una llamada.

- Cuando se realiza una llamada a un grupo, se la presenta a los miembros disponibles del grupo, uno a uno o a todos a la vez, hasta que uno de los miembros responde.
- El tiempo durante el cual suena una llamada de grupo para cada miembro del grupo antes de presentarse al siguiente miembro se controla mediante la configuración propia del grupo. Los grupos de búsqueda también usan correo de voz y tienen su propia configuración para establecer cuándo una llamada no respondida debería ir al buzón de correo del grupo. Para las llamadas de grupo, se usa la configuración del correo de voz del grupo de búsqueda en lugar de su configuración.

El administrador del sistema puede habilitar varias opciones del menú de grupo de búsqueda en el teléfono. Se habilita cada opción para un grupo de búsqueda seleccionado o para todos los grupos de búsqueda de los cuales usted es miembro:

- **Activar/Desactivar la membresía de grupo** – Cuando se desactive la membresía a un grupo de búsqueda, ya no recibirá más llamadas de grupo de búsqueda de ese grupo. Todavía es miembro del grupo y puede rehabilitar su calidad de miembro.
- **Cambiar el estado de servicio del grupo de búsqueda** – Cada grupo de búsqueda puede estar en servicio, en servicio nocturno o fuera de servicio. Al estar en servicio nocturno o fuera de servicio, las llamadas se reenvían a un grupo alternativo o al correo de voz, de estar disponible.
- **Cambiar el número del destino de reserva del grupo de búsqueda** – Estos menús le permiten cambiar los grupos alternativos que se usan para las llamadas de grupo cuando esté en servicio nocturno o fuera de servicio.

Vínculos relacionados

[Pertenencia al grupo](#) en la página 141

[Estado de servicio y número alternativo del grupo](#) en la página 143

Pertenencia al grupo

Únicamente el administrador del sistema puede cambiar un grupo, los miembros del grupo o la configuración de un grupo. Sin embargo, se le pueden proporcionar opciones para habilitar o deshabilitar la calidad de miembro. Mientras esté deshabilitada la opción de pertenencia a un grupo, no recibe ninguna llamada para ese grupo.

Vínculos relacionados

[Grupos](#) en la página 141

[Pertenenencia a un grupo activada/desactivada \(menú de estado\)](#) en la página 142

[Pertenenencia a un grupo activada/desactivada \(menú Funciones\)](#) en la página 142

Pertenencia a un grupo activada/desactivada (menú de estado)

El administrador del sistema puede otorgarle el permiso para habilitar/deshabilitar su calidad de miembro de un grupo mediante el menú Estado. Al deshabilitar su calidad de miembro de un grupo, dejará de recibir llamadas para ese grupo.

- El administrador del sistema de su IP Office puede configurar si usted puede obtener acceso a las opciones IP Office, **Pertenencia** y **Reserva** de un grupo. Si no está configurado para ningún grupo, el menú **Grupo** no aparece.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Estado** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione la tecla multifunción **Estado**.
2. Use las teclas arriba y abajo para resaltar el nombre del grupo de búsqueda y el estado actual de su calidad de miembro.
3. Presione las teclas multifunción **Activada** o **Desactivado** para cambiar el estado de su pertenencia a ese grupo.
4. Presione **Salir**.

Vínculos relacionados

[Pertenenencia al grupo](#) en la página 141

Pertenencia a un grupo activada/desactivada (menú Funciones)

Podrá activar o desactivar la pertenencia a un grupo para algunos grupos a los que pertenece.

- El administrador del sistema de su IP Office puede configurar si usted puede obtener acceso a las opciones IP Office, **Pertenencia** y **Reserva** de un grupo. Si no está configurado para ningún grupo, el menú **Grupo** no aparece.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Grupo**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Pertenencia**.
4. Use las teclas de dirección para desplazarse a través de la lista de los grupos de búsqueda que puede configurar.
 - Para cambiar su pertenencia al grupo resaltado, presione **Cambiar**.
 - Para cambiar su pertenencia en todos los grupos, presione **Más** y luego presione **Tod. act** o **Tod. des**.

Vínculos relacionados

[Pertenenencia al grupo](#) en la página 141

Estado de servicio y número alternativo del grupo

- **Estado de servicio del grupo** – Los grupos de búsqueda pueden estar en uno de los siguientes modos de servicio:
 - **EnS (En servicio)** – Los grupos funcionan normalmente y se distribuyen las llamadas a los miembros disponibles del grupo.
 - **SN (Servicio nocturno)** – El grupo está en modo de servicio nocturno. Las llamadas se redirigen al destino de reserva de servicio nocturno, si está configurado, o al correo de voz, si está disponible. El sistema de teléfono puede incluir o eliminar un grupo de búsqueda del servicio nocturno automáticamente usando un perfil de horario.
 - **FDS (Fuera de servicio)** – El grupo está fuera de servicio. Las llamadas se redirigen al destino de reserva establecido para el estado fuera de servicio, si está configurado, o al correo de voz, si está disponible. El teléfono muestra una **O** cuando uno de los grupos de los que usted es miembro se encuentra fuera de servicio.
 - **PH (Perfil de horario)** – Esta opción indica que el estado del grupo es controlado por un perfil de horario del sistema del teléfono. El perfil de horario establece cuándo el grupo está activo y cuándo en servicio nocturno. Puede anular este estado para poner al grupo en el estado **Fuera de servicio**. Luego podrá usar el teléfono para que el grupo vuelva a estar bajo el control del perfil de horario cuando sea necesario.
- **Destino de reserva** – Para los estados de servicio nocturno y fuera de servicio, el grupo de búsqueda puede configurarse con un destino de reserva al cual se redirigirán sus llamadas. Este destino puede ser otro grupo de búsqueda o una extensión de usuario. Si no se configura ningún número alternativo, el correo de voz del grupo se usa (si está disponible). Se pueden establecer destinos de reserva separados de servicio nocturno y fuera de servicio para cada grupo.

Vínculos relacionados

[Grupos](#) en la página 141

[Cambio del estado de un servicio del grupo \(menú Funciones\)](#) en la página 143

[Cambio del estado de un servicio del grupo \(menú Estado\)](#) en la página 144

[Cambio del destino del número de reserva de un grupo](#) en la página 145

[Códigos cortos](#) en la página 146

Cambio del estado de un servicio del grupo (*menú Funciones*)

Mediante el uso del menú **Funciones** es posible que pueda cambiar el estado de servicio de algunos de los grupos a los cuales pertenece.

- El administrador del sistema de su IP Office puede configurar si usted puede obtener acceso a las opciones IP Office, **Pertenencia** y **Reserva** de un grupo. Si no está configurado para ningún grupo, el menú **Grupo** no aparece.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Grupo**.

3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Estado**.
4. Use las teclas de dirección para desplazarse a través de la lista de los grupos de búsqueda que puede configurar. El estado actual de cada grupo se muestra junto al nombre de cada uno.
 - **EnS (En servicio)** – Los grupos funcionan normalmente y se distribuyen las llamadas a los miembros disponibles del grupo.
 - **SN (Servicio nocturno)** – El grupo está en modo de servicio nocturno. Las llamadas se redirigen al destino de reserva de servicio nocturno, si está configurado, o al correo de voz, si está disponible. El sistema de teléfono puede incluir o eliminar un grupo de búsqueda del servicio nocturno automáticamente usando un perfil de horario.
 - **FDS (Fuera de servicio)** – El grupo está fuera de servicio. Las llamadas se redirigen al destino de reserva establecido para el estado fuera de servicio, si está configurado, o al correo de voz, si está disponible. El teléfono muestra una **O** cuando uno de los grupos de los que usted es miembro se encuentra fuera de servicio.
 - **PH (Perfil de horario)** – Esta opción indica que el estado del grupo es controlado por un perfil de horario del sistema del teléfono. El perfil de horario establece cuándo el grupo está activo y cuándo en servicio nocturno. Puede anular este estado para poner al grupo en el estado **Fuera de servicio**. Luego podrá usar el teléfono para que el grupo vuelva a estar bajo el control del perfil de horario cuando sea necesario.
5. Use los controles de la parte inferior de la pantalla para cambiar el estado del grupo seleccionado actualmente.
 - **Cambiar** - Cambie el estado del grupo seleccionado.
 - **Guardar** - Salga de los menús.

Vínculos relacionados

[Estado de servicio y número alternativo del grupo](#) en la página 143

Cambio del estado de un servicio del grupo (menú Estado)

Si el administrador del sistema se lo ha permitido, puede hacer cambios en el estado del servicio de un grupo mediante el menú **Estado**.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Estado** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione la tecla multifunción **Estado**.
2. Use las teclas arriba y abajo para resaltar el nombre del grupo de búsqueda y el estado actual de su calidad de miembro.
3. Seleccione el estado requerido usando las teclas multifunción:
 - **EnS (En servicio)** – Los grupos funcionan normalmente y se distribuyen las llamadas a los miembros disponibles del grupo.
 - **SN (Servicio nocturno)** – El grupo está en modo de servicio nocturno. Las llamadas se redirigen al destino de reserva de servicio nocturno, si está configurado,

o al correo de voz, si está disponible. El sistema de teléfono puede incluir o eliminar un grupo de búsqueda del servicio nocturno automáticamente usando un perfil de horario.

- **FDS (Fuera de servicio)** – El grupo está fuera de servicio. Las llamadas se redirigen al destino de reserva establecido para el estado fuera de servicio, si está configurado, o al correo de voz, si está disponible. El teléfono muestra una **O** cuando uno de los grupos de los que usted es miembro se encuentra fuera de servicio.
- **PH (Perfil de horario)** – Esta opción indica que el estado del grupo es controlado por un perfil de horario del sistema del teléfono. El perfil de horario establece cuándo el grupo está activo y cuándo en servicio nocturno. Puede anular este estado para poner al grupo en el estado **Fuera de servicio**. Luego podrá usar el teléfono para que el grupo vuelva a estar bajo el control del perfil de horario cuando sea necesario.

Vínculos relacionados

[Estado de servicio y número alternativo del grupo](#) en la página 143

Cambio del destino del número de reserva de un grupo

Usted podrá usar el menú **Funciones** para cambiar el destino del número de reserva para algunos grupos de búsqueda de los cuales usted es miembro. Estos son los destinos a los que se enrutan las llamadas de grupos de búsqueda mientras están activados los estados servicio nocturno o fuera de servicio. El destino puede ser otro grupo, otro usuario o un código de marcado con figurado por el administrador de sistema.

- El administrador del sistema de su IP Office puede configurar si usted puede obtener acceso a las opciones IP Office, **Pertenencia** y **Reserva** de un grupo. Si no está configurado para ningún grupo, el menú **Grupo** no aparece.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Grupo**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Reserva**.
 - Use las teclas izquierda/derecha para cambiar entre modificar la configuración de servicio nocturno o fuera de servicio.
 - Use las teclas de dirección para desplazarse a través de la lista de grupos de búsqueda que puede configurar en el modo actual.
 - Para cambiar el destino del número de reserva del grupo de búsqueda resaltado actualmente presione **Editar**.
 - Para cambiar el destino del número de reserva de todos los grupos de búsqueda presione **Más** y luego presione **Edittodo**.

Vínculos relacionados

[Estado de servicio y número alternativo del grupo](#) en la página 143

Códigos cortos

Los códigos cortos son números que puede marcar para habilitar y deshabilitar varias funciones. Los siguientes son códigos cortos predeterminados que podrían estar disponibles. Sin embargo, el administrador del sistema puede eliminar y cambiar los códigos cortos disponibles para usted o todos los usuarios. Para usar un código corto, quizás deba poner la llamada en curso en espera.

Los códigos de acceso son útiles porque se pueden marcar desde cualquier teléfono del sistema. Por ejemplo, esto le permite iniciar sesión en una extensión analógica básica y poder controlar varias funciones.

Algunos códigos cortos requieren que ingrese cierta información cuando los marca, normalmente, un número de extensión. Eso se indica mediante **N** en los códigos cortos que se muestran a continuación.

- Para obtener una lista de otros códigos abreviados de marcación frecuentes, consulte [Códigos cortos](#) en la página 177.

Grupo de búsqueda

Función	Marcar	Descripción
Estado de servicio nocturno activado	*20*N#	Configure un grupo de búsqueda en estado de servicio nocturno ingresando su número de extensión (N).
Estado de servicio nocturno desactivado	*21*N#	Cancele el estado de servicio nocturno de un grupo de búsqueda ingresando su número de extensión (N).

Vínculos relacionados

[Estado de servicio y número alternativo del grupo](#) en la página 143

Parte 7: Configuración de teléfono

Capítulo 24: Controles del timbre

En esta sección se examinan los controles para ajustar el timbre usado por su teléfono.

Vínculos relacionados

[Cómo deshabilitar el timbre](#) en la página 148

[Alerta visual](#) en la página 148

[Timbre de cobertura](#) en la página 149

[Volumen tono de llamada](#) en la página 150

[Respuesta automática interna](#) en la página 150

Cómo deshabilitar el timbre

Se puede usar esta opción para desactivar el timbre para todas las llamadas. Si se configura sin timbre, se desactivará tanto la alerta de sonido como la alerta visual del teléfono.

- También puede configurar el volumen del timbre en cero. En este caso, el teléfono mostrará el icono , pero de todas maneras proporcionará alertas visuales.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Configuración de llamadas**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Desac. timbre**.
4. Para cambiar la configuración, presione **Cambiar**. Si selecciona **Activada**, el timbre se desactiva.

Vínculos relacionados

[Controles del timbre](#) en la página 148

Alerta visual

La luz de espera de mensaje de la esquina superior derecha del teléfono también se puede usar para indicar cuándo tiene un aviso de llamada. La luz parpadea para indicar una llamada en espera de respuesta.

Procedimiento

1. Presione el botón **☰**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Tel.**
4. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Alerta en llamadas**.
5. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **LED indicador**.
6. Presione **Alternar** para cambiar la configuración.
7. Al terminar, presione **Guardar** o **Hecho**.
8. Presione **Volver/Salir** para salir de los menús.

Vínculos relacionados

[Controles del timbre](#) en la página 148

Timbre de cobertura

Si tiene alguna línea de llamada en puente o botones de llamada de cobertura, puede configurar el tipo de timbre (timbre de cobertura) que se debería usar cuando hay un aviso de llamada en cualquiera de esos botones. Las opciones son usar un timbre normal, un timbre único no repetido (timbre abreviado) o ningún timbre. La configuración de timbre de cobertura sólo se usa si aún no tiene una llamada conectada. Si ya tiene una llamada conectada en curso, se usa el timbre de cobertura más corto y la configuración de la atención del timbre.

- Ésta es una configuración que se mueve con usted si utiliza el escritorio rápido desde otro teléfono.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Configuración de llamadas**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Timbre de cobertura**.
4. Presione la tecla multifunción **Cambiar** para cambiar la configuración.
 - **Timbre** - Utilizar el timbre normal.
 - **Abreviado** - Utilizar un timbre único no repetido (timbre abreviado).
 - **Desactivada** - Sin timbre.

Vínculos relacionados

[Controles del timbre](#) en la página 148

Volumen tono de llamada

Puede ajustar el volumen del timbre mientras el teléfono está inactivo o si está timbrando.

- Puede configurar el volumen del timbre a cero y el teléfono mostrará un icono  pero igualmente proporcionará una alerta visual.

Procedimiento

1. Mientras el teléfono está inactivo o timbrando, use las teclas **+** más y **-** menos para ajustar el volumen.
2. La pantalla regresa a la normalidad después de unos segundos al terminar de ajustar el volumen.

Vínculos relacionados

[Controles del timbre](#) en la página 148

Respuesta automática interna

Puede seleccionar que las llamadas internas se conecten automáticamente si no está en una llamada. La llamada se conecta después de que el teléfono le dé un breve tono usando el altavoz del teléfono o la diadema, de acuerdo a la configuración de la ruta de audio del teléfono.

Esta función se puede asignar a un botón de función configurado con la acción **Respuesta automática**. La luz del botón indica si la "respuesta automática interna" está activada. Vea [Botones de función programables](#) en la página 168.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Configuración de llamadas**.
3. Utilice las teclas arriba/abajo para seleccionar **Respuesta automática interna**.
4. Para cambiar la configuración, presione **Cambiar**.

Vínculos relacionados

[Controles del timbre](#) en la página 148

Capítulo 25: Controles de pantalla

Esta sección cubre los controles para ajustar la pantalla de los teléfonos y la información que se muestra en ella.

Vínculos relacionados

- [Modo de pantalla](#) en la página 151
- [Brillo de la pantalla](#) en la página 152
- [Contraste de la pantalla](#) en la página 152
- [Pantalla con columna simple/doble](#) en la página 153
- [Pantalla Duración de la última llamada](#) en la página 153
- [Pantalla Temporizador de llamada](#) en la página 154
- [Idioma de visualización](#) en la página 154
- [Visualiz. auto llam. esp.](#) en la página 155
- [Temporizador de inactividad \(Retorno automático\)](#) en la página 156
- [Configuración de la imagen de fondo](#) en la página 156
- [Temporizador de retroiluminación](#) en la página 157
- [Tamaño texto](#) en la página 158

Modo de pantalla

De manera predeterminada, su teléfono utiliza el “modo oscuro”: texto blanco sobre un fondo oscuro. El administrador puede cambiar esto a “modo claro”: texto negro sobre un fondo blanco.

El administrador también puede permitirle seleccionar qué modo de visualización prefiere. Si es así, puede utilizar el siguiente proceso.

Procedimiento

1. Presione el botón **☰**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Pantalla**.
4. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Modo de visualización**.
5. Utilice las teclas izquierda/derecha para seleccionar el modo **Oscuro** o **Claro** , o presione **Alternar** para cambiar el modo .
6. Al terminar, presione **Guardar** o **Hecho**.
7. Presione **Volver/Salir** para salir de los menús.

Vínculos relacionados

[Controles de pantalla](#) en la página 151

Brillo de la pantalla

Puede ajustar el brillo de las pantallas del teléfono (excepto en el J169, consulte [Contraste de la pantalla](#) en la página 152).

Procedimiento

1. Presione el botón .
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Pantalla**.
4. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Brillo**.
5. Use las teclas izquierda/derecha para ajustar el brillo.
6. Al terminar, presione **Guardar** o **Hecho**.
7. Presione **Volver/Salir** para salir de los menús.

Vínculos relacionados

[Controles de pantalla](#) en la página 151

Contraste de la pantalla

A través de los menús del teléfono, puede ajustar el contraste de la pantalla.

Esta opción se muestra solo en teléfonos J169. Si se han agregado al teléfono módulos de botón, puede ajustar el contraste de la pantalla por separado en cada módulo.

Procedimiento

1. Presione el botón .
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Pantalla**.
4. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Contraste**.
5. Use las teclas izquierda/derecha para ajustar el contraste según sea necesario.
6. Al terminar, presione **Guardar** o **Hecho**.
7. Presione **Volver/Salir** para salir de los menús.

Vínculos relacionados

[Controles de pantalla](#) en la página 151

Pantalla con columna simple/doble

El teléfono puede utilizar pantalla de ancho completo (modo de una columna) o pantalla de ancho medio (modo de dos columnas) para los botones programables. El modo de visualización utilizado no afecta la cantidad de botones programables configurables.

El administrador del sistema puede seleccionar qué modo utiliza el teléfono de manera predeterminada. Sin embargo, puede seleccionar cuál prefiere.

En los teléfonos J159 y J189, esta configuración solo afecta a la pantalla principal.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Usuario del teléfono**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Config. pantalla del teléfono**.
4. Use las teclas arriba y abajo para resaltar **Modo de pantalla**.
5. Presione la tecla multifunción **Cambiar** para cambiar la configuración, o use las teclas izquierda o derecha.
 - **Columna doble** – Cada botón programado ocupa la mitad de la línea de la pantalla en la que se muestra, ya sea del lado izquierdo o del derecho. El botón físico que se encuentra de ese lado de la pantalla se usa para indicar el estado del botón y para controlar la función que le corresponde.
 - **Columna simple** – Cada función de botón programada ocupa el ancho completo de pantalla. Los botones físicos que se encuentran a ambos lados de la pantalla se usan para controlar la función correspondiente. Sin embargo, solamente el botón de la izquierda muestra el estado del botón. En este modo, las etiquetas de los botones de apariencia también muestran un icono de estado de llamada (por ejemplo: inactivo, alerta, conectada).
6. Presione **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Controles de pantalla](#) en la página 151

Pantalla Duración de la última llamada

Como una alternativa a la pantalla temporizador de llamada, puede hacer que el teléfono muestre brevemente (4 segundos) la duración de la llamada después de que ésta termine.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.

2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Configuración de llamadas**.
3. Use las teclas arriba y abajo para resaltar **Visual. dur. últ llam.**
4. Cambie la configuración según sea necesario.
5. Presione **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Controles de pantalla](#) en la página 151

Pantalla Temporizador de llamada

Cuando tiene alertas de llamadas en los botones de línea de llamada, el teléfono puede incluir un temporizador en los detalles de la línea que se muestran en la pantalla.

- El temporizador muestra cuánto tiempo ha estado la llamada en alerta.
- Cuando contesta la llamada, se restablece para mostrar cuánto tiempo ha estado la llamada conectada.
- El temporizador también muestra cuánto tiempo ha estado la llamada en espera cuando la pone en espera.

Puede activar o desactivar la pantalla del temporizador. Desactivarla proporciona más espacio para los detalles de otras llamadas en pantalla.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Configuración de llamadas**.
3. Utilice las teclas hacia arriba/abajo para seleccionar **Temporizador de llamadas**.
4. Cambie la configuración según sea necesario.
5. Presione **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Controles de pantalla](#) en la página 151

Idioma de visualización

El administrador del sistema de su IP Office puede configurar qué idiomas están disponibles para los menús del teléfono. Puede seleccionar cuál de esos idiomas utiliza el teléfono.

- El IP Office también envía texto que se muestra en algunos de los menús. Siempre que sea posible, el IP Office y el teléfono intentan utilizar los mismos idiomas. Por ejemplo, si cambia el idioma del teléfono, el IP Office intentará enviar texto al teléfono en ese idioma y cambiar su correo de voz para utilizar ese idioma para avisos orales.

Procedimiento

1. Presione el botón ☰.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Pantalla**.
4. Seleccione **idioma**.
5. Desplácese por los diferentes idiomas disponibles.
6. Para seleccionar el idioma resaltado actualmente, presione **Seleccionar**.
7. Al terminar, presione **Guardar** o **Hecho**.
8. Presione **Volver/Salir** para salir de los menús.

Vínculos relacionados

[Controles de pantalla](#) en la página 151

Visualiz. auto llam. esp.

De forma predeterminada, cuando está conectado a una llamada, el teléfono muestra los detalles de la misma y las acciones de las teclas multifunción que puede realizar para esa llamada. Para ver los detalles de una llamada en espera, debe desplazar la pantalla mediante los botones arriba y abajo.

Puede optar por hacer que el teléfono muestre automáticamente los detalles de una llamada en espera cuando una alerte al teléfono y las acciones de las teclas multifunción que puede realizar en la llamada en espera. Si utiliza las teclas de desplazamiento para devolver el enfoque de la pantalla a la llamada conectada en ese momento, el enfoque lo devuelve automáticamente a la llamada en espera después de unos segundos.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Configuración de llamadas**.
3. Use las teclas arriba y abajo para resaltar **Visualiz. auto llam. esp.**.
4. Cambie la configuración según sea necesario.
5. Presione **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Controles de pantalla](#) en la página 151

Temporizador de inactividad (Retorno automático)

Usted puede establecer un temporizador que regrese el teléfono a la pantalla normal después de un período determinado de inactividad del teléfono.

- El temporizador no se aplica a los menús a los que se accede a través del botón ☰.
- El temporizador no afecta el menú **Voz visual**. Sin embargo, el teléfono sale automáticamente de ese menú después de 10 minutos si está inactivo.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Usuario del teléfono**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Config. pantalla del teléfono**.
4. Use las teclas arriba y abajo para resaltar **Reg. auto**.
5. Presione la tecla multifunción **Cambiar** para cambiar la configuración, o use las teclas izquierda o derecha.
 - **Desactivado** - No use el temporizador de inactividad.
 - **30/60**: aplicar el temporizador de inactividad después del número de segundos seleccionado.
6. Presione **Guardar**.

Vínculos relacionados

[Controles de pantalla](#) en la página 151

Configuración de la imagen de fondo

El teléfono cuenta con un conjunto de imágenes entre las que puede seleccionar una para usarla como fondo.

- El administrador del sistema de su IP Office controla si puede acceder a este menú.
- Para teléfonos con módulos de botones JEM24 acoplados, el administrador del sistema de su IP Office controla si los módulos de botones utilizan las mismas imágenes de fondo y/o protector de pantalla que la pantalla principal del teléfono.

Procedimiento

1. Presione el botón ☰.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Pantalla**.
4. Seleccione la pantalla que desea ajustar.
 - **Pantalla primaria** : cambia la configuración de la pantalla principal del teléfono.

- **Pantalla secundaria** : en teléfonos con una pantalla secundaria en el teléfono, cambie la configuración de esa pantalla.
 - **Pantalla del módulo** : en teléfonos con módulo de botones opcional o módulos acoplados, cambie la configuración de sus pantallas. Si el administrador del sistema de su IP Office no le permite hacer esto, esta opción no se muestra y los módulos de botones utilizan la misma configuración que la pantalla principal.
5. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Fondo**.
 6. La lista de opciones se muestra con un ícono resaltado junto al que está seleccionado actualmente.
 7. Use las teclas de dirección para cambiar la opción seleccionada.
 - Para ver la opción seleccionada, pulse **Vista previa**. Presione **Ignorar** para volver a la lista.
 - Para seleccionar la opción resaltada, presione **Seleccionar**.
 8. Al terminar, presione **Guardar** o **Hecho**.
 9. Presione **Volver/Salir** para salir de los menús.

Vínculos relacionados

[Controles de pantalla](#) en la página 151

Temporizador de retroiluminación

Esta configuración puede utilizarse para desactivar la pantalla del teléfono después de que pase un período determinado sin que se utilice.

Procedimiento

1. Presione el botón .
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Pantalla**.
4. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Temporizador de luz de fondo**.
5. Ingrese el tiempo en minutos.
 - Use la tecla multifunción **Retr** para eliminar cualquier valor existente.
 - Si se establece el valor 0, esta función se desactiva.
 - Si configura esta función a un valor menor que el del protector de pantalla, el protector de pantalla se anula.
6. Al terminar, presione **Guardar** o **Hecho**.
7. Presione **Volver/Salir** para salir de los menús.

Vínculos relacionados

[Controles de pantalla](#) en la página 151

Tamaño texto

Si es necesario, puede cambiar el tamaño del texto utilizado en la pantalla principal del teléfono. Esta configuración también controla el tamaño del texto en cualquier módulo JEM24 añadido pero no el de los módulos de botones JBM24.

Procedimiento

1. Presione el botón **≡**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Pantalla**.
4. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Tamaño de texto**.
5. Utilice las teclas izquierda/derecha para modificar el tamaño de texto.
6. Al terminar, presione **Guardar** o **Hecho**.
7. Presione **Volver/Salir** para salir de los menús.

Vínculos relacionados

[Controles de pantalla](#) en la página 151

Capítulo 26: Configuración del protector de pantalla

Cuando está inactivo, el teléfono puede mostrar una imagen de protector de pantalla.

- El protector de pantalla no detiene a otras personas usando el teléfono cuando usted no está presente. Si necesita bloquear el teléfono cuando está ausente, consulte [Bloqueo automático](#) en la página 139.

Vínculos relacionados

[Selección del protector de pantalla](#) en la página 159

[Activación manual del protector de pantalla](#) en la página 160

[Configuración del tiempo de espera del protector de pantalla](#) en la página 160

[Mostrar el reloj en el protector de pantalla](#) en la página 161

Selección del protector de pantalla

El teléfono cuenta con un conjunto de imágenes entre las que puede elegir el protector de pantalla.

- El administrador del sistema de su IP Office controla si puede acceder a este menú.
- Para teléfonos con módulos de botones JEM24 acoplados, el administrador del sistema de su IP Office controla si los módulos de botones utilizan las mismas imágenes de fondo y/o protector de pantalla que la pantalla principal del teléfono.

Procedimiento

1. Presione el botón .
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Pantalla**.
4. Seleccione la pantalla que desea ajustar.
 - **Pantalla primaria** : cambia la configuración de la pantalla principal del teléfono.
 - **Pantalla secundaria** : en teléfonos con una pantalla secundaria en el teléfono, cambie la configuración de esa pantalla.
 - **Pantalla del módulo** : en teléfonos con módulo de botones opcional o módulos acoplados, cambie la configuración de sus pantallas. Si el administrador del sistema de su IP Office no le permite hacer esto, esta opción no se muestra y los módulos de botones utilizan la misma configuración que la pantalla principal.

5. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Salvapantalla**.
6. La lista de opciones se muestra con un ícono resaltado junto al que está seleccionado actualmente.
7. Use las teclas de dirección para cambiar la opción seleccionada.
 - Para ver la opción seleccionada, pulse **Vista previa**. Presione **Ignorar** para volver a la lista.
 - Para seleccionar la opción resaltada, presione **Seleccionar**.
8. Al terminar, presione **Guardar** o **Hecho**.
9. Presione **Volver/Salir** para salir de los menús.

Vínculos relacionados

[Configuración del protector de pantalla](#) en la página 159

Activación manual del protector de pantalla

En lugar de esperar, puede activar el protector de pantalla de inmediato.

Procedimiento

1. Presione el botón **≡**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Aplicaciones**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Activar el protector de pantalla**.

Vínculos relacionados

[Configuración del protector de pantalla](#) en la página 159

Configuración del tiempo de espera del protector de pantalla

Puede configurar cuánto tiempo debe permanecer inactivo el teléfono antes de que se active el protector de pantalla.

Procedimiento

1. Presione el botón **≡**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Pantalla**.
4. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Detalles del protector de pantalla**.
5. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Temporizador (min.)**.
6. Use las teclas multifunción **+** y **-** para aumentar o reducir la configuración actual.
 - Si se establece el valor 0, el protector de pantalla se desactiva.

- El protector de pantalla se anula si el temporizador de retroiluminación se configura en un valor menor.
7. Al terminar, presione **Guardar** o **Hecho**.
 8. Presione **Volver/Salir** para salir de los menús.

Vínculos relacionados

[Configuración del protector de pantalla](#) en la página 159

Mostrar el reloj en el protector de pantalla

Puede seleccionar si el teléfono debe mostrar la fecha y en la hora en la parte superior de la pantalla mientras el protector de pantalla está activo.

En el J159 y J189, cuando el protector de pantalla está activo, el reloj solo aparece en la pantalla principal del teléfono si está habilitado.

Procedimiento

1. Presione el botón **≡**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Pantalla**.
4. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Detalles del protector de pantalla**.
5. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Reloj**.
6. Oprima **Cambiar**.
7. Al terminar, presione **Guardar** o **Hecho**.
8. Presione **Volver/Salir** para salir de los menús.

Vínculos relacionados

[Configuración del protector de pantalla](#) en la página 159

Capítulo 27: Volumen y sonido

Esta sección explica los controles relacionados con el volumen y con los diversos sonidos que usa su teléfono. Además de los controles del timbre disponibles.

Vínculos relacionados

[Clics de botón](#) en la página 162

[Tonos de error](#) en la página 163

[Volumen tono de llamada](#) en la página 163

[Volumen del dispositivo](#) en la página 163

[Perfil de auricular](#) en la página 164

[Volumen de audífonos](#) en la página 164

[Perfil de diadema](#) en la página 165

[Volumen del altavoz](#) en la página 165

[Contr. auto. gananc.](#) en la página 166

[Ruta predeterminada de audio de manos libres](#) en la página 166

Clics de botón

Mientras usa los menús del teléfono, el teléfono puede emitir un sonido de clic de confirmación de presionado de tecla. Es posible deshabilitar esta opción.

Procedimiento

1. Presione el botón .
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Audio**.
4. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Clics de botones**.
5. Al terminar, presione **Guardar** o **Hecho**.
6. Presione **Volver/Salir** para salir de los menús.

Vínculos relacionados

[Volumen y sonido](#) en la página 162

Tonos de error

El teléfono emite un tono de error cuando se realiza una selección no válida. Si es necesario, puede deshabilitar el tono de error.

Procedimiento

1. Presione el botón .
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Audio**.
4. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Tonos de error**.
5. Al terminar, presione **Guardar** o **Hecho**.
6. Presione **Volver/Salir** para salir de los menús.

Vínculos relacionados

[Volumen y sonido](#) en la página 162

Volumen tono de llamada

Puede ajustar el volumen del timbre mientras el teléfono está inactivo o si está timbrando.

- Puede configurar el volumen del timbre a cero y el teléfono mostrará un icono  pero igualmente proporcionará una alerta visual.

Procedimiento

1. Mientras el teléfono está inactivo o timbrando, use las teclas + más y – menos para ajustar el volumen.
2. La pantalla regresa a la normalidad después de unos segundos al terminar de ajustar el volumen.

Vínculos relacionados

[Volumen y sonido](#) en la página 162

Volumen del dispositivo

Mientras habla, puede ajustar el volumen de la llamada entrante. El volumen se ajusta de forma independiente para cada dispositivo que esté en uso (auricular, audífono o altavoz).

Procedimiento

1. Una vez conectada la llamada, use las teclas + (más) y - menos para ajustar el volumen.
2. La pantalla regresará a la normalidad después de algunos segundos.

Vínculos relacionados

[Volumen y sonido](#) en la página 162

Perfil de auricular

El auricular predeterminado puede reemplazarse con auriculares alternativos, por ejemplo un auricular amplificado o un auricular compatible con audífono. Cuando se realiza esto, la configuración del perfil de auricular del teléfono debe cambiarse para garantizar el rendimiento óptimo del audio.

Procedimiento

1. Presione el botón .
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Audio**.
4. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Perfil de auricular**.
5. Utilice las teclas de dirección para seleccionar el perfil correspondiente.
6. Al terminar, presione **Guardar** o **Hecho**.
7. Presione **Volver/Salir** para salir de los menús.

Vínculos relacionados

[Volumen y sonido](#) en la página 162

Volumen de audífonos

Mientras habla a través de la diadema, puede ajustar el volumen de la llamada.

Procedimiento

1. Use las teclas **+** más y **-** menos para ajustar el volumen.
2. La pantalla regresa a la normalidad después de unos segundos al terminar de ajustar el volumen.
 - Si configura el volumen en cero (desactivado), el teléfono mostrará el icono .

Vínculos relacionados

[Volumen y sonido](#) en la página 162

Perfil de diadema

El teléfono admite auriculares de una gama de proveedores. Para un rendimiento y sonido óptimos, es posible que deba cambiar la configuración de perfil de la diadema del teléfono para que coincida con la diadema.

A continuación, se muestra una lista de los auriculares probados y admitidos por Avaya y su configuración de perfil coincidente. Otros auriculares también pueden funcionar pero no han sido probados por Avaya.

Perfil	Auriculares
1	• Predeterminado
2	• Plantronics: SupraPlus Wideband HW251N/HW261N (HIS). • Sennheiser: SH330, SH350, CC510, CC550 (CAVA-31).
3	• Plantronics: EncorePro HW291N/HW301N (HIS). • Sennheiser: Circle SC230/260 (CAVA-31).
4	• Jabra: BIZ 2400 (GN1216). • Sennheiser: Century SC630/660 (CAVA-31). • VXI: CC Pro 4010V DD, CC Pro 4021V DC (OmniCord-V).
5	• Jabra: GN2000 (GN1216).
6	• Jabra: PRO 9470 (14201-33).
7	• Plantronics: CS500 Series CS510, CS520, CS530, CS540 (APV-63). Serie Savi 700 - W710, W720, W730, W740, W745 (APV-63).
8	• Sennheiser: DW Pro1, DW Pro2, DW Office, SD Pro1, SD Pro2, SD Office (CEHS-AV03/AV04).

Procedimiento

1. Presione el botón **≡**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Audio**.
4. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Perfil de diadema**.
5. Seleccione el perfil requerido.
6. Al terminar, presione **Guardar** o **Hecho**.
7. Presione **Volver/Salir** para salir de los menús.

Vínculos relacionados

[Volumen y sonido](#) en la página 162

Volumen del altavoz

Mientras habla a través del altavoz, puede ajustar el volumen de la llamada.

Procedimiento

1. Use las teclas **+** más y **-** menos para ajustar el volumen.
2. La pantalla regresa a la normalidad después de unos segundos al terminar de ajustar el volumen.
 - Si configura el volumen en cero (desactivado), el teléfono mostrará el icono .

Vínculos relacionados

[Volumen y sonido](#) en la página 162

Contr. auto. gananc.

Al usar el control automático de ganancia (AGC), el teléfono tratará de mantener un nivel de audio constante aun si el volumen de la llamada entrante cambia entre alto y bajo.

Procedimiento

1. Presione el botón .
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Audio**.
4. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Control de ganancia automático**.
5. Utilice las teclas de dirección para alternar entre **Auricular**, **Diadema** o **Altavoz**.
6. Presione **Alternar** para cambiar la configuración actual.
7. Al terminar, presione **Guardar** o **Hecho**.
8. Presione **Volver/Salir** para salir de los menús.

Vínculos relacionados

[Volumen y sonido](#) en la página 162

Ruta predeterminada de audio de manos libres

De forma predeterminada, se realizan las llamadas y se responden a ellas sin levantar el auricular, el audio se reproduce a través del altavoz del teléfono, mientras habla por el micrófono del mismo.

Si tiene un auricular conectado, puede cambiar el comportamiento del teléfono para que el audio se reproduzca a través del auricular de forma predeterminada, en lugar de por el altavoz.

Procedimiento

1. Presione el botón .
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Ajustes**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Audio**.

4. Use las teclas arriba y abajo para resaltar **Trayecto de audio**.
5. Use las teclas izquierda y derecha para alternar entre **Diadema** o **Altavoz**.
6. Al terminar, presione **Guardar** o **Hecho**.
7. Presione **Volver/Salir** para salir de los menús.

Vínculos relacionados

[Volumen y sonido](#) en la página 162

Capítulo 28: Botones de función programables

Esos botones programables no configurados como botones de apariencia por su administrador se pueden usar para cumplir varias funciones distintas. Tanto usted como el administrador del sistema pueden programar esas otras funciones.

- El administrador puede restringir los botones que puede cambiar.
- Esta guía solo cubre aquellas funciones que puede asignar a través de los menús propios del teléfono. El administrador tiene acceso a una gama más amplia de funciones de botones.
- El uso de las luces de los botones dependerá de la función asignada al botón.
- Los botones programados con una función que no es compatible con el teléfono se muestran como **No válido**.

Vínculos relacionados

[Edición de los botones programables](#) en la página 168

[Funciones del botón programable](#) en la página 169

Edición de los botones programables

La autoadministración se usa para seleccionar y asignar una función para una tecla de función. Éste se puede usar para reemplazar o borrar las funciones existentes.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Usuario del teléfono**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Autoadministrar**.
4. Ingrese el PIN de seguridad y presione **Listo**.
5. Use las teclas de dirección para desplazarse a través de la lista de funciones actuales asignadas a cada botón.
 - Para eliminar la función existente de un botón presione **Eliminar**.
 - También puede presionar **Más** y usar las opciones **Copia** y **Pegar** para copiar los parámetros de un botón existente a otro botón.

- Para asignar una función a un botón resaltado, presione **Reemplazar**.
 - Seleccione la función requerida de la lista y presione **Seleccionar**.
 - Según la función, es posible que necesite ingresar información, tal como un número de extensión de destino.
 - El botón recibe una etiqueta predeterminada en base a la función asignada. Para cambiar la etiqueta, presione **Más** y luego seleccione **Etiqueta**. Use el teclado para ingresar el texto que quiere que aparezca en la etiqueta del botón. Observe que la etiqueta sólo aparece mientras está editándola y después de que sale del menú de administración.
6. Al terminar, presione **Volver**.

Vínculos relacionados

[Botones de función programables](#) en la página 168

Funciones del botón programable

Existe un amplio rango de funciones que se pueden asignar a los botones. Esta guía sólo incluye aquéllas que usted puede asignar a un botón usando el menú Admin autom. Las funciones que solo puede asignar el administrador del sistema serán explicadas por ellos mismos.

Algunas de las acciones no son compatibles con todos los teléfonos. Sin embargo, se pueden configurar para los usuarios que hacen uso compartido de escritorio entre diferentes tipos de teléfono.

Vínculos relacionados

[Botones de función programables](#) en la página 168

[Botón Marcación abreviada](#) en la página 170

[Botón Texto ausencia](#) en la página 170

[Botón de código de cuenta](#) en la página 170

[Botón Auto-Answer](#) en la página 170

[Botón Reenvío de todas las llamadas](#) en la página 171

[Botón Estacionamiento de llamadas](#) en la página 171

[Botón Estacionar llamada en otra](#) en la página 171

[Botón Captura de llamada](#) en la página 172

[Botón Captura de cualquier llamada](#) en la página 172

[Botón Conferencia Punto de encuentro](#) en la página 172

[Botón Desconectar](#) en la página 172

[Botón Accionar flash](#) en la página 172

[Botón de grupo](#) en la página 172

[Botón de localización](#) en la página 173

[Botón de estacionar y anunciar](#) en la página 173

[Botón Timbre desactivado](#) en la página 173

[Botón Self-Administer](#) en la página 173

[Botón Enviar todas las llamadas](#) en la página 173

[Ocultar botón de dígitos](#) en la página 173

[Botón de twinning](#) en la página 174

[Botón de usuario](#) en la página 174

Botón Marcación abreviada

Esta acción se puede usar igual que un botón de marcación rápida. Al configurar el botón, ingrese el número que desea marcar.

Puede ingresar un número parcial y terminar la marcación después de presionar el botón. Por ejemplo, puede programar previamente el botón con un código de discado internacional determinado.

Vínculos relacionados

[Funciones del botón programable](#) en la página 169

Botón Texto ausencia

Establezca o borre un mensaje de texto de ausencia para que se muestre en su teléfono. Este texto también se muestra en la pantalla del teléfono desde el cual se realiza la llamada entrante. Al establecer su mensaje, puede seleccionar entre varios mensajes predeterminados y luego agregar su propio texto.

Vínculos relacionados

[Funciones del botón programable](#) en la página 169

Botón de código de cuenta

Esta acción se puede configurar con o sin un código de cuenta.

- Si el botón se configura con un código de cuenta, ese código de cuenta se aplica a la llamada actual cuando se presiona el botón.
- Si el botón se configura sin un código de cuenta, al presionar el botón aparece el menú ingresar código de cuenta. Vea [Ingreso de código de cuenta manual](#) en la página 123.

Vínculos relacionados

[Funciones del botón programable](#) en la página 169

Botón Auto-Answer

Un botón configurado con esta acción se puede usar para activar/desactivar el "contestador automático interno". Cuando el "contestador automático interno" esté activado, se encenderá la luz roja del botón. Al presionar el botón nuevamente, se desactiva el "contestador automático interno".

Vínculos relacionados

[Funciones del botón programable](#) en la página 169

Botón Reenvío de todas las llamadas

Un botón con esta acción se puede usar para activar/desactivar la opción "Reenvío incondicional".

- Si está configurado con un número predeterminado, se usa ese número como destino de reenvío.
- Si está configurado sin número, al presionar el botón se le solicita que confirme el número existente de destino para el "reenvío incondicional" o que ingrese un nuevo número.

La luz roja del botón se enciende cuando el reenvío está habilitado.

Vínculos relacionados

[Funciones del botón programable](#) en la página 169

Botón Estacionamiento de llamadas

Un botón configurado con esta acción se puede usar para retener y liberar llamadas. El botón se puede configurar con o sin un número de ranura de retención.

- Si está asociado a un número específico de posición de estacionamiento, el botón puede estacionar y anular el estacionamiento de llamadas desde esa posición de estacionamiento. Si se ha estacionado una llamada en esa posición de estacionamiento, la luz del botón parpadea. Será verde si la llamada se estacionó usando ese botón y roja si se retuvo empleando otro método. Si se presiona el botón nuevamente, se recupera la llamada.
- Si no está asociado con un número específico de posición de estacionamiento:
 - Si se presiona mientras hay una llamada conectada, dicha llamada se estaciona usando un número de posición de estacionamiento asignado por el sistema de acuerdo con su número de extensión.
 - Si se presiona mientras no hay una llamada conectada, el teléfono muestra los detalles de las llamadas estacionadas y permite liberar la llamada seleccionada.
 - Si hay llamadas que usted estacionó (excepto si usó Estacionar y enviar anuncio) u otras personas estacionaron en su extensión, la luz del botón parpadea.

Vínculos relacionados

[Funciones del botón programable](#) en la página 169

Botón Estacionar llamada en otra

Un botón configurado con esta acción se puede usar para retener una llamada en otra extensión. El número de posición de estacionamiento usado se basará en su número de extensión.

El botón se puede configurar con un número de usuario de destino o se puede dejar en blanco para ingresar el número cuando se presiona el botón. La luz roja del botón se enciende cuando se retiene la llamada. Se puede presionar el botón nuevamente para recuperar la llamada.

Vínculos relacionados

[Funciones del botón programable](#) en la página 169

Botón Captura de llamada

Permite responder a una llamada de un usuario o grupo de búsqueda.

El usuario de destino o número de grupo desde el cual capturar una llamada se puede establecer cuando se configura el botón. Si no se ha establecido un número, al presionar el botón se muestra un menú para ingresar un número.

Vínculos relacionados

[Funciones del botón programable](#) en la página 169

Botón Captura de cualquier llamada

Responda una llamada que está sonando actualmente en el sistema del teléfono.

Vínculos relacionados

[Funciones del botón programable](#) en la página 169

Botón Conferencia Punto de encuentro

Un botón programado para esta función le permite iniciar una conferencia o entrar en una conferencia al introducir la ID de la conferencia.

Vínculos relacionados

[Funciones del botón programable](#) en la página 169

Botón Desconectar

Esta acción se puede usar para desconectar la llamada actual sin tener que resaltarla en la pantalla. Si hay una llamada conectada, la llamada finaliza cuando se presiona la tecla. Si la llamada está sonando, puede seguir diversas ruta. Vea [Cómo desconectar una llamada entrante](#) en la página 50.

Vínculos relacionados

[Funciones del botón programable](#) en la página 169

Botón Accionar flash

Un botón configurado para esta acción envía una señal de accionamiento de flash a una línea analógica conectada en ese momento.

Vínculos relacionados

[Funciones del botón programable](#) en la página 169

Botón de grupo

Se puede programar un botón para indicar si hay alguna llamada a un grupo esperando ser respondida. Si hay llamadas en espera para el grupo de búsqueda, se verá un indicador con intermitencia roja. Presione el botón para capturar la llamada que lleva más tiempo en espera.

Vínculos relacionados

[Funciones del botón programable](#) en la página 169

Botón de localización

Un botón configurado con esta acción se puede usar para hacer una llamada de localización.

El botón se puede configurar con el usuario de destino o grupo para la localización. Si no tiene ningún número configurado, al presionar el botón se muestra un menú para ingresar el número antes de hacer la llamada de localización.

Vínculos relacionados

[Funciones del botón programable](#) en la página 169

Botón de estacionar y anunciar

Si el administrador ha configurado el sistema para usar la función Estacionar y enviar anuncio, este botón le permite usar la función de estacionamiento de llamada y anuncio de la llamada estacionada a otros usuarios.

Vínculos relacionados

[Funciones del botón programable](#) en la página 169

Botón Timbre desactivado

Un botón configurado con esta acción se puede usar para activar/desactivar el timbre del teléfono.

Al desactivar el timbre también queda desactivada la alerta visual. Al desactivar el timbre, se encenderá la luz roja del botón. Al presionar nuevamente el botón, el timbre se vuelve a activar.

Vínculos relacionados

[Funciones del botón programable](#) en la página 169

Botón Self-Administer

Se puede usar un botón configurado para realizar esta acción para acceder al menú de Admin autom.

Vínculos relacionados

[Funciones del botón programable](#) en la página 169

Botón Enviar todas las llamadas

Un botón configurado con esta acción se puede usar para activar/desactivar "no molestar". Cuando está activado "No molestar", la luz roja del botón se enciende y aparece un ícono rojo de advertencia. Al presionar el botón nuevamente, "No molestar" se desactiva.

Vínculos relacionados

[Funciones del botón programable](#) en la página 169

Ocultar botón de dígitos

Enmascara la visualización de dígitos a medida que los ingresa al teléfono. Los dígitos marcados son reemplazados con el carácter s. El botón se utiliza para activar y desactivar

la opción de ocultar. Cuando se haya establecido la opción de "ocultar dígitos", se iluminará la luz roja del botón. Si presiona nuevamente este botón se cancelará la opción de ocultar.

- Si la marcación en bloque está activada, igual puede ver los dígitos a medida que los marque. Al hacer la llamada, los dígitos se ocultan.
- Al utilizar la opción de ocultar dígitos, la llamada no se guardará en el registro de llamadas.

Vínculos relacionados

[Funciones del botón programable](#) en la página 169

Botón de twinning

Un botón configurado para esta función le permite controlar la operación de Mobile Twinning de su teléfono. [Twinning](#) en la página 90

Esto solo se puede utilizar si el administrador del sistema le ha configurado para el Mobile Twinning.

- Si se presiona cuando el teléfono está inactivo, el teléfono muestra el menú de mobile twinning. También puede usar el menú para activar o desactivar el mobile twinning y para configurar el destino hermanado.
- Si se presiona mientras una llamada hermanada está conectada al destino hermanado, el sistema intenta recuperar la llamada.
- Si se presiona mientras está conectado a una llamada en el teléfono, el sistema intenta transferir la llamada al destino hermanado. No es necesario activar el twinning para usar esta función.

Vínculos relacionados

[Funciones del botón programable](#) en la página 169

Botón de usuario

Este tipo de botón controla el estado de otro usuario. La luz del botón indica el estado del usuario.

- **Desactivado = Disponible** – Si se presiona el botón, se realizará una llamada al usuario. Además de llamar al usuario, puede usar el botón de usuario para transferir llamadas al usuario o iniciar una conferencia con el usuario.
- **Intermitencia lenta = Llamando** – Si presiona el botón se mostrarán opciones para capturar la llamada.
- **Intermitencia rápida = En una llamada** – Si presiona el botón se muestran las siguientes opciones:
 - **Llamada** – Llamar al usuario.
 - **Mensaje** – Provocar un único repique de timbre en el teléfono del usuario. También ven el mensaje "**Llamar por favor**" y su número de extensión.
 - **Correo de voz** – Llamar al buzón del correo de voz del usuario para dejar un mensaje.
 - **Devolución de llamada** – Establecer una devolución de llamada automática con el usuario. La devolución de llamada ocurre cuando el usuario finaliza su llamada actual.

Las siguientes opciones solo están disponibles si el administrador del sistema las configura.

- **Desconectar** – Desconectar la llamada actual del usuario.
- **Adquirir** – Capturar la llamada actual del usuario.
- **Intrusión** – Unirse a la llamada actual del usuario y convertirla en una llamada de conferencia.
- **Escuchar** – Comenzar una supervisión silenciosa de la llamada del usuario.

Vínculos relacionados

[Funciones del botón programable](#) en la página 169

Parte 8: Misceláneo

Capítulo 29: Códigos cortos

Los códigos cortos son números que puede marcar para habilitar y deshabilitar varias funciones. Los siguientes son códigos cortos predeterminados que podrían estar disponibles. Sin embargo, el administrador del sistema puede eliminar y cambiar los códigos cortos disponibles para usted o todos los usuarios. Para usar un código corto, quizás deba poner la llamada en curso en espera.

Los códigos de acceso son útiles porque se pueden marcar desde cualquier teléfono del sistema. Por ejemplo, esto le permite iniciar sesión en una extensión analógica básica y poder controlar varias funciones.

Algunos códigos cortos requieren que ingrese cierta información cuando los marca, normalmente, un número de extensión. Eso se indica mediante **N** en los códigos cortos que se muestran a continuación.

Retener/Liberar

Función	Marcar	Descripción
Estacionar llamada	*37*N#	Estaciona la llamada retenida con el número de estacionamiento marcado en lugar de N .
Reactivar llamada	*38*N#	Anula el estacionamiento de la llamada estacionada con el número de estacionamiento. N .

Captura de llamada

Función	Marcar	Descripción
Capturar cualquier llamada	*30	Responder a una llamada al sistema del teléfono.
Capturar una llamada de grupo	*31	Responder a una llamada llamando a un grupo del que se es miembro. Puede utilizar esto incluso si su pertenencia a un grupo está actualmente deshabilitada.
Capturar la llamada de un usuario	*32*N#	Capturar una llamada con señal de llamada del número de extensión de un usuario (N).
Capturar una llamada de miembros de grupo	*53*N#	Capturar una llamada a los miembros de un grupo (N). Esto no tiene que ser necesariamente una llamada de grupo.

Conferencia

Función	Marcar	Descripción
Llamadas retenidas en conferencia	*47	Inicie una conferencia entre usted y cualquier llamada que tenga retenida.
Unirse a una conferencia	*55*N#	Unirse a una conferencia donde N es la ID de conferencia.

No molestar

Función	Marcar	Descripción
Activar No molestar	*08	Configura su teléfono en "No molestar".
Desactivar No molestar	*09	Desactiva "No molestar".
Agregar un número de excepción No molestar	*10*N#	Agregar un número (N) a su lista de excepciones de "No molestar".
Eliminar un número de excepción No molestar	*11*N#	Eliminar un número (N) de su lista de excepciones de "No molestar".
Cancelar todo reenvío	*00	Desactiva cualquier reenvío (incluidos "reenvío incondicional", "reenviar si está ocupado", "reenviar por falta de respuesta", "sígueme" y "no molestar").

Sígueme

Función	Marcar	Descripción
Sígueme aquí	*12*N#	Se marca en la extensión a la que desea redirigir las llamadas. Use su número de extensión (N) cuando marca el código corto.
Cancelar Sígueme Aquí	*13*N#	Se marca en la extensión desde la que se redirigen las llamadas. Use su número de extensión (N) cuando marca el código corto.
Sígueme a	*14*N#	Se marca en su teléfono. Marque el número de extensión (N) al cual desea que se redirijan sus llamadas. Puede marcar simplemente *14# para cancelar Sígueme.
Cancelar todo reenvío	*00	Desactiva cualquier reenvío (incluidos "reenvío incondicional", "reenviar si está ocupado", "reenviar por falta de respuesta", "sígueme" y "no molestar").

Reenvío

Función	Marcar	Descripción
Configurar el destino de Reenviar incondicionalmente	*07*N#	Establezca el número de destino (N) para "reenvío incondicional" cuando está activado.
Activar Reenviar incondicionalmente	*01	Activa el "reenvío incondicional". Se debe haber configurado un destino.
Desactivar Reenviar incondicionalmente	*02	
Incluir llamadas de grupo de búsqueda en Reenvío incondicional	*50	
Excluir llamadas de grupo de búsqueda de Reenvío incondicional	*51	
Configurar el destino de Reenviar si está ocupado/por falta de respuesta	*57*N#	Establezca el número de destino (N) para "reenviar si ocupado" y "reenviar si no responde". Si no se ha configurado ningún número, esas funciones usan el número para el "Reenvío incondicional", si está configurado.

La tabla continúa...

Función	Marcar	Descripción
Activar Reenviar si está ocupado	*03	
Desactivar Reenviar si está ocupado	*04	
Activar Reenviar por falta de respuesta	*05	
Desactivar Reenviar por falta de respuesta	*06	
Cancelar todo reenvío	*00	Desactiva cualquier reenvío (incluidos "reenvío incondicional", "reenviar si está ocupado", "reenviar por falta de respuesta", "sígueme" y "no molestar").

Grupo de búsqueda

Función	Marcar	Descripción
Estado de servicio nocturno activado	*20*N#	Configure un grupo de búsqueda en estado de servicio nocturno ingresando su número de extensión (N).
Estado de servicio nocturno desactivado	*21*N#	Cancele el estado de servicio nocturno de un grupo de búsqueda ingresando su número de extensión (N).

Inicio de sesión

Función	Marcar	Descripción
Iniciar sesión	*35*N*L#	Inicie sesión en un teléfono con su número de extensión (N) y el código de inicio de sesión (P).
Cerrar sesión	*36	Desconéctese del teléfono en el que está conectado actualmente.

Correo de voz

Función	Marcar	Descripción
Verificar mensajes	*17	Acceda a buzones para verificar si hay mensajes.
Correo de voz activado	*18	Permitir el uso de correo de voz para responder a llamadas.
Correo de voz desactivado	*19	Detener el correo de voz que se está usando para responder a las llamadas.
Timbre de correo de voz activado	*48	Recibir un timbre de correo de voz en su teléfono cuando tenga nuevos mensajes. Llame después de que utilice el teléfono la próxima vez.
Timbre de correo de voz desactivado	*49	

Capítulo 30: Administración del sistema

El administrador del sistema de su IP Office puede configurarlo a usted como usuario de "teléfono del sistema". Esto le permite utilizar su teléfono para realizar funciones que le ayuden a mantener su sistema telefónico y a informar su estado.

Vínculos relacionados

[Verificación de la información del sistema](#) en la página 180

[Verificación del estado del servidor de tiempo](#) en la página 181

[Configurar la fecha](#) en la página 181

[Configurar la hora](#) en la página 182

[Configurar la diferencia horaria](#) en la página 183

[Cómo reiniciar el sistema](#) en la página 183

[Cómo administrar las tarjetas de memoria](#) en la página 185

[Informes de alarmas del sistema](#) en la página 186

Verificación de la información del sistema

Puede resultar útil poder verificar y reportar el nombre y la versión de software, así como la dirección IP, del sistema al informar cualquier posible problema al responsable del mantenimiento del sistema.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Usuario del teléfono**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Administración del sistema**.
 - La opción está presente solamente si el administrador del sistema le ha dado acceso como usuario de teléfono del sistema.
4. Ingrese el PIN de seguridad (código de seguridad) y presione **Listo**.
5. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Información del sistema**.
6. El sistema muestra información de sistema.

Vínculos relacionados

[Administración del sistema](#) en la página 180

Verificación del estado del servidor de tiempo

Para sistemas que obtienen la hora automáticamente de un servidor de hora, esta opción le permite verificar el estado actual del servidor de hora y la información que se obtiene de él.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Usuario del teléfono**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Administración del sistema**.
 - La opción está presente solamente si el administrador del sistema le ha dado acceso como usuario de teléfono del sistema.
4. Ingrese el PIN de seguridad (código de seguridad) y presione **Listo**.
5. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Estado de servidor de hora**.
6. Aparece la información del servidor de tiempo. Ésta incluye la dirección del servidor de tiempo, la hora local actual y la hora UTC. Si el sistema del teléfono está configurado con el horario de verano, entonces aparecerá también la diferencia de tiempo que se está aplicando a la hora local.

Vínculos relacionados

[Administración del sistema](#) en la página 180

Configurar la fecha

El proceso que aparece abajo se puede usar cuando el sistema telefónico no obtiene la hora y la fecha automáticamente. En sistemas que están configurados para obtener la hora automáticamente, está disponible la opción para verificar el **Estado de servidor de hora** en su lugar. Vea [Verificación del estado del servidor de tiempo](#) en la página 181.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Usuario del teléfono**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Administración del sistema**.
 - La opción está presente solamente si el administrador del sistema le ha dado acceso como usuario de teléfono del sistema.
4. Ingrese el PIN de seguridad (código de seguridad) y presione **Listo**.
5. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Fecha**.
6. Se mostrará la fecha actual que usa el sistema telefónico.

7. Introduzca la fecha correspondiente:
 - Use las teclas * o # para introducir los separadores /.
 - Para borrar el dígito previo o carácter ingresando, presione **Retr.**
8. Cuando se haya ingresado una hora válida, la pantalla muestra la opción de tecla de función **Establecer** en señal de confirmación.
9. Para establecer la fecha como la nueva fecha que debe usar el sistema telefónico, presione **Establecer**.

Vínculos relacionados

[Administración del sistema](#) en la página 180

Configurar la hora

El proceso que aparece abajo se puede usar cuando el sistema telefónico no obtiene la hora y la fecha automáticamente. En sistemas que están configurados para obtener la hora automáticamente, está disponible la opción para verificar el **Estado de servidor de hora** en su lugar. Vea [Verificación del estado del servidor de tiempo](#) en la página 181.

- El formato de visualización de hora es controlado por el sistema telefónico. El administrador del sistema puede establecer el formato de 12 o de 24 horas para todos los teléfonos.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Usuario del teléfono**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Administración del sistema**.
 - La opción está presente solamente si el administrador del sistema le ha dado acceso como usuario de teléfono del sistema.
4. Ingrese el PIN de seguridad (código de seguridad) y presione **Listo**.
5. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Hora**.
6. Se mostrará la hora actual que usa el sistema telefónico.
7. Ingrese la hora requerida en formato de reloj de 24 horas:
 - Use las teclas * o # para ingresar el separador .:
 - Para borrar el carácter o dígito previo, presione **Retr.**
8. Cuando se haya ingresado una hora válida, la pantalla muestra la opción de tecla de función **Establecer** en señal de confirmación.
9. Para establecer la hora como la nueva hora que debe usar el sistema telefónico, presione **Establecer**.

Vínculos relacionados

[Administración del sistema](#) en la página 180

Configurar la diferencia horaria

El proceso que aparece abajo se puede usar cuando el sistema telefónico no obtiene la hora y la fecha automáticamente. En sistemas que están configurados para obtener la hora automáticamente, está disponible la opción para verificar el **Estado de servidor de hora** en su lugar. Vea [Verificación del estado del servidor de tiempo](#) en la página 181.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Usuario del teléfono**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Administración del sistema**.
 - La opción está presente solamente si el administrador del sistema le ha dado acceso como usuario de teléfono del sistema.
4. Ingrese el PIN de seguridad (código de seguridad) y presione **Listo**.
5. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Diferencia horaria local**.
6. Aparece el ajuste actual.
7. Ingrese el ajuste requerido en horas y minutos:
 - Para ingresar el símbolo : el separador, presione la tecla * o #.
 - Para borrar el dígito previo o carácter ingresado, presione la tecla **Retr**.
 - Para cambiar la diferencia entre positiva y negativa, presione la tecla derecha.
8. Cuando haya ingresando un ajuste válido, aparecerá la tecla multifunción **Establecer**.
9. Para aplicar el ajuste de hora al sistema telefónico actual, presione la tecla multifunción **Establecer**.

Vínculos relacionados

[Administración del sistema](#) en la página 180

Cómo reiniciar el sistema

Puede apagar el sistema del teléfono durante una cantidad específica de minutos.

El sistema telefónico permanece fuera de servicio por el tiempo que usted especifique, el valor predeterminado es 10 minutos. Después de la duración de la desconexión, hay una breve demora hasta que el sistema telefónico termina el reinicio.

Importante:

- El proceso de apagado se debe usar siempre para apagar el sistema. Si sólo desconecta el cable eléctrico o la energía eléctrica, esto puede causar errores.

- Esto no es una desconexión correcta, todas las llamadas de usuarios y servicios en funcionamiento se detienen. Una vez que se haya apagado el sistema, éste no se podrá usar para hacer o recibir ninguna llamada hasta que se reinicie.
- El proceso de apagado toma alrededor de un minuto. Mientras el sistema se encuentre cerrado, el indicador LED de la CPU y los indicadores LED 1 y 9 de la tarjeta base (si se ha instalado una tarjeta auxiliar de líneas troncales) emiten una luz roja intermitente a intervalos rápidos. Los LED de la tarjeta de memoria se apagarán. No desconecte la energía eléctrica del sistema ni quite ninguna tarjeta de memoria hasta que el sistema llegue a este punto.
- Para reiniciar un sistema cuando se le ha apagado en forma indefinida, o bien para reiniciar un sistema antes del reinicio programado, apague y vuelva a encender el suministro de energía del sistema.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Usuario del teléfono**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Administración del sistema**.
 - La opción está presente solamente si el administrador del sistema le ha dado acceso como usuario de teléfono del sistema.
4. Ingrese el PIN de seguridad (código de seguridad) y presione **Listo**.
5. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Suspensión de sistema**.
6. La configuración actual de tiempo de espera (10 minutos) aparece y se puede usar presionando la tecla multifunción **Aceptar**. De otra manera, ingrese el tiempo necesario en horas y minutos, y luego presione la tecla multifunción **Aceptar**.
 - El rango permitido para el tiempo de espera va de las **00:00** a las **24:00**. Tenga en cuenta que un tiempo de espera de 00:00 indica tiempo de espera (nada) infinito.
 - La tecla multifunción **Aceptar** no aparece si el tiempo de espera ingresado no está dentro del rango permitido.
 - Para ingresar el símbolo : en el tiempo presione la tecla * o #.
 - Para borrar el dígito o carácter ingresado previamente, presione la tecla izquierda.
7. Después de presionar la tecla multifunción **Aceptar**, se le pide que confirme si quiere apagar el sistema telefónico. Solo continúe si está seguro. Si no está seguro, presione **Volver**.
8. Si presiona la tecla multifunción **Confirmar**, el sistema telefónico se apaga.

Vínculos relacionados

[Administración del sistema](#) en la página 180

Cómo administrar las tarjetas de memoria

Al sistema telefónico se le puede agregar una o varias tarjetas de memoria adicionales que se usan para diversas funciones. El menú Tarjeta de memoria permite comprobar el estado de la o las tarjetas de memoria del sistema del teléfono y realizar una serie de acciones en las mismas.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Funciones** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione **Funciones**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Usuario del teléfono**.
3. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Administración del sistema**.
 - La opción está presente solamente si el administrador del sistema le ha dado acceso como usuario de teléfono del sistema.
4. Ingrese el PIN de seguridad (código de seguridad) y presione **Listo**.
5. Use las teclas arriba y abajo para desplazar la pantalla hasta la opción **Tarjeta de memoria (IP500/IP500 V2)** o **Sistema de archivos (Server Edition)**. La opción que se muestra varía dependiendo del tipo de sistema del teléfono.
6. El menú indica el estado actual de las tarjetas de memoria del sistema y las acciones que puede realizar en la tarjeta.
7. El estado de cada tarjeta de memoria se enumera como **Sin tarj**, **Activo** o **Inactiva**. Las entradas solo se enumeran para los tipos de tarjetas compatibles:
 - **DL** - Se refiere a la tarjeta Compact Flash opcional que puede estar presente en los sistemas IP500.
 - **Huddle** - Se refiere a la primera tarjeta de memoria SD que debe estar presente en los sistemas IP500 V2.
 - **Opción** - Se refiere a la segunda tarjeta de memoria SD opcional que puede estar presente en los sistemas IP500 V2.
8. Las acciones que se pueden realizar en las tarjetas de memoria se indican abajo del estado de las mismas. Las acciones disponibles dependen del tipo de tarjeta y de su estado actual. Después de seleccionar una acción, puede seleccionar la tarjeta en la que desea que se realice la acción y presionar la tecla multifunción **Confirmar** para iniciar la acción.
 - **Apagar (IP500 V2)** – Esta opción está disponible cuando hay una tarjeta **Activo** presente. Permite desactivar la tarjeta.
 - **Iniciar** – Esta opción está disponible cuando hay una tarjeta **Inactiva** presente. Esto permite volver a activar la tarjeta.
 - **Respaldo del sistema (IP500 V2/Server Edition)** – Esta opción está disponible cuando hay una tarjeta **Huddle** presente y activa. Ésta permite que los parámetros de configuración actuales del sistema telefónico se puedan copiar al archivo de copia de seguridad en la tarjeta de memoria.

- **Restaurar sistema** – Esta opción está disponible cuando hay una tarjeta **Huddle** presente y activa. Ésta sobrescribe los parámetros actuales de configuración con los del archivo de copia de seguridad de la tarjeta.
- **Config de la act (IP500 V2)** – Copiar archivos de configuración de una tarjeta **Opción** en la tarjeta **Huddle** en la unidad de control del sistema.
- **Actualización de binarios (IP500 V2)** – Copiar archivos de software de una tarjeta **Opción** en la tarjeta **Huddle** en la unidad de control del sistema.
- **Copia (IP500 V2)** – Esta opción está disponible en los sistemas en que tanto la tarjeta de memoria **Huddle** como la **Opción** están activas. Ésta copia el contenido de la tarjeta del **Huddle** a la tarjeta **Opción**.

Vínculos relacionados

[Administración del sistema](#) en la página 180

Informes de alarmas del sistema

Un **S** en las letras de estado del teléfono indica una alarma del sistema. Esto sucede si usted está configurado como usuario del sistema telefónico.

Los detalles de la alarma también pueden aparecer en el menú **Estado** de su teléfono. Esto le permite informar el problema al encargado de mantenimiento o al administrador del sistema. Tenga en cuenta que las alarmas varían según el tipo de sistema.

Procedimiento

1. Presione el botón .
2. Desplácese hasta el texto de mensaje de alarma:
 - Si se muestra, presione **Admin** para ver información adicional.
 - Si se muestra, presione **Borrar** para borrar la alarma.

Vínculos relacionados

[Administración del sistema](#) en la página 180

Capítulo 31: El menú de estado

El menú **Estado** no siempre está visible. Se muestra cuando hay alguna función especial de enrutamiento de llamado activa, por ejemplo, si "No molestar" está activada.

También se muestra si el administrador del sistema le ha concedido al usuario los derechos para cambiar el estado de las membresías o del servicio de los grupos de búsqueda.

Vínculos relacionados

- [No interrumpir](#) en la página 187
- [Sígueme a](#) en la página 188
- [Sígueme aquí](#) en la página 188
- [Reenviar si está ocupado](#) en la página 188
- [Reenviar si no responde](#) en la página 189
- [Reenvío incondicional](#) en la página 190
- [Reenviado aquí](#) en la página 190
- [Pertenencia al grupo](#) en la página 191
- [Estado del grupo](#) en la página 191
- [Apagar Mobile Twinning](#) en la página 192
- [Llamadas retenidas](#) en la página 192
- [Alarmas del sistema](#) en la página 193

No interrumpir

Puede usar el menú **Estado** para desactivar "No molestar".

- El administrador del sistema de su IP Office controla si puede acceder a este menú.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Estado** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione la tecla multifunción **Estado**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **No interrumpir**.
3. Para borrar la configuración "No molestar", presione la tecla multifunción **Desactivada**.

Vínculos relacionados

- [El menú de estado](#) en la página 187

Sígueme a

Si configuró un destino de la función "Sígueme hasta" para sus llamadas, puede borrar o cambiar la configuración mediante el menú **Estado** de su teléfono.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Estado** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione la tecla multifunción **Estado**.
2. Use las teclas arriba y abajo para resaltar **Sígueme a**.
 - Para borrar la configuración "Sígueme hasta", presione la tecla multifunción **Borrar**.
 - Para cambiar el destino de la configuración, presione la tecla multifunción **Detalles**.

Vínculos relacionados

[El menú de estado](#) en la página 187

Sígueme aquí

Si otros usuarios han configurado la función "Sígueme" en su teléfono, usted puede borrar o cambiar la configuración desde el menú **Estado**.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Estado** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione la tecla multifunción **Estado**.
2. Use las teclas arriba y abajo para resaltar **Sígueme aquí**.
 - Para borrar la configuración, presione la tecla multifunción **Borrar**.
 - Para cambiar el destino de la configuración, presione la tecla multifunción **Detalles**.

Vínculos relacionados

[El menú de estado](#) en la página 187

Reenviar si está ocupado

Si el teléfono está configurado para "reenviar si está ocupado", puede borrar o cambiar la configuración de reenvío mediante el menú **Estado**.

- El administrador del sistema de su IP Office controla si puede acceder a este menú.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Estado** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione la tecla multifunción **Estado**.

2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Reenviar si no responde**.
3. Para desactivar el reenvío, presione **Desactivada**.
4. Para cambiar la configuración, presione **Detalles**.
 - Para activar o desactivar la opción "Reenviar si está ocupado", resalte **Reenviar ocupado** y presione **Activada** o **Desactivada**.
 - Para activar o desactivar la opción "Reenviar si no responde", resalte **Reenviar si no responde** y presione **Activada** o **Desactivada**.
 - Para seleccionar las llamadas que se deben reenviar, resalte **Tipo de llamada**. Presione **Cambiar** para cambiar la opción entre **Todas las llamadas** o **Solo externa**.
 - Para cambiar el destino, resalte **Destino** y presione **Editar**. Ingrese el número de lista y presione **Seleccionar**.
 - Si su IP Office no le permite reenviar o transferir llamadas a números externos, solo puede ingresar otro número de extensión. La opción **Guardar** se oculta si ingresa cualquier otro número.
 - Presione **Guardar** para guardar cualquier cambio.

Vínculos relacionados

[El menú de estado](#) en la página 187

Reenviar si no responde

Si el teléfono está configurado para "reenviar si no responde", puede borrar o cambiar la configuración de reenvío mediante el menú **Estado**.

- El administrador del sistema de su IP Office controla si puede acceder a este menú.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Estado** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione la tecla multifunción **Estado**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Reenviar si no responde**.
3. Para desactivar el reenvío, presione **Desactivada**.
4. Para cambiar la configuración, presione **Detalles**.
 - Para activar o desactivar la opción "Reenviar si está ocupado", resalte **Reenviar ocupado** y presione **Activada** o **Desactivada**.
 - Para activar o desactivar la opción "Reenviar si no responde", resalte **Reenviar si no responde** y presione **Activada** o **Desactivada**.
 - Para seleccionar las llamadas que se deben reenviar, resalte **Tipo de llamada**. Presione **Cambiar** para cambiar la opción entre **Todas las llamadas** o **Solo externa**.

- Para cambiar el destino, resalte **Destino** y presione **Editar**. Ingrese el número de lista y presione **Seleccionar**.
 - Si su IP Office no le permite reenviar o transferir llamadas a números externos, solo puede ingresar otro número de extensión. La opción **Guardar** se oculta si ingresa cualquier otro número.
- Presione **Guardar** para guardar cualquier cambio.

Vínculos relacionados

[El menú de estado](#) en la página 187

Reenvío incondicional

Puede borrar o cambiar la configuración de "reenvío incondicional" mediante el menú **Estado**.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Estado** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione la tecla multifunción **Estado**.
2. Utilice las teclas de dirección para seleccionar **Reenvío incondicional**.
 - Para desactivar la función Remisión incondicional, presione la tecla multifunción **Desactivada**.
 - Para cambiar la configuración de remisión, presione la tecla multifunción **Detalles**.
3. Presione **Guardar**.

Vínculos relacionados

[El menú de estado](#) en la página 187

Reenviado aquí

Esta opción permite ver los nombres de los usuarios que le están reenviando llamadas actualmente. Esto incluye "reenvío incondicional", "reenviar por falta de respuesta" y "reenviar si está ocupado". Aparece una entrada independiente para cada usuario.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Estado** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione la tecla multifunción **Estado**.
2. Use las teclas arriba y abajo para resaltar **Reenviar aquí**.

Vínculos relacionados

[El menú de estado](#) en la página 187

Pertenencia al grupo

El administrador del sistema puede otorgarle el permiso para habilitar/deshabilitar su calidad de miembro de un grupo mediante el menú Estado. Al deshabilitar su calidad de miembro de un grupo, dejará de recibir llamadas para ese grupo.

- El administrador del sistema de su IP Office puede configurar si usted puede obtener acceso a las opciones IP Office, **Pertenencia** y **Reserva** de un grupo. Si no está configurado para ningún grupo, el menú **Grupo** no aparece.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Estado** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione la tecla multifunción **Estado**.
2. Use las teclas arriba y abajo para resaltar el nombre del grupo de búsqueda y el estado actual de su calidad de miembro.
3. Presione las teclas multifunción **Activada** o **Desactivado** para cambiar el estado de su pertenencia a ese grupo.
4. Presione **Salir**.

Vínculos relacionados

[El menú de estado](#) en la página 187

Estado del grupo

Si el administrador del sistema se lo ha permitido, puede hacer cambios en el estado del servicio de un grupo mediante el menú **Estado**.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Estado** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione la tecla multifunción **Estado**.
2. Use las teclas arriba y abajo para resaltar el nombre del grupo de búsqueda y el estado actual de su calidad de miembro.
3. Seleccione el estado requerido usando las teclas multifunción:
 - **EnS (En servicio)** – Los grupos funcionan normalmente y se distribuyen las llamadas a los miembros disponibles del grupo.
 - **SN (Servicio nocturno)** – El grupo está en modo de servicio nocturno. Las llamadas se redirigen al destino de reserva de servicio nocturno, si está configurado, o al correo de voz, si está disponible. El sistema de teléfono puede incluir o eliminar un grupo de búsqueda del servicio nocturno automáticamente usando un perfil de horario.
 - **FDS (Fuera de servicio)** – El grupo está fuera de servicio. Las llamadas se redirigen al destino de reserva establecido para el estado fuera de servicio, si

está configurado, o al correo de voz, si está disponible. El teléfono muestra una **O** cuando uno de los grupos de los que usted es miembro se encuentra fuera de servicio.

- **PH (Perfil de horario)** – Esta opción indica que el estado del grupo es controlado por un perfil de horario del sistema del teléfono. El perfil de horario establece cuándo el grupo está activo y cuándo en servicio nocturno. Puede anular este estado para poner al grupo en el estado **Fuera de servicio**. Luego podrá usar el teléfono para que el grupo vuelva a estar bajo el control del perfil de horario cuando sea necesario.

Vínculos relacionados

[El menú de estado](#) en la página 187

Apagar Mobile Twinning

Si ha sido configurado como usuario de mobile twinning, puede usar el menú Estado para desactivar el modo de mobile twinning.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Estado** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione la tecla multifunción **Estado**.
2. Use las teclas arriba y abajo para resaltar **Hermanamiento móvil**.
 - Para borrar la configuración, presione la tecla multifunción **Desactivada**.
 - Para acceder al menú de twinning, presione **Detalles**.

Vínculos relacionados

[El menú de estado](#) en la página 187

Llamadas retenidas

Mientras las llamadas retenidas continúan en ese estado en el sistema del teléfono y otros usuarios pueden liberarla, se enviará una indicación a una extensión particular. Si hay llamadas estacionadas para su teléfono, puede verlas y anular su estacionamiento a través del menú **Estado**.

- El administrador del sistema de su IP Office controla si puede acceder a este menú.

Procedimiento

1. Presione la tecla multifunción **Estado** si aparece.
 - Para hacer esto durante una llamada, presione la tecla  **TELÉFONO** y, a continuación, presione la tecla multifunción **Estado**.
2. Si tiene alguna llamada estacionada, aparece la opción **Estacionadas....** La opción no estará presente si no tiene llamadas estacionadas en su extensión.

3. Presione la tecla programable **Detalles**.
4. Use las teclas de dirección para desplazarse por las llamadas estacionadas.
5. Para anular el estacionamiento de una llamada en particular, resáltela y luego presione la tecla multifunción **Conectar**.

Vínculos relacionados

[El menú de estado](#) en la página 187

Alarmas del sistema

Un **S** en las letras de estado del teléfono indica una alarma del sistema. Esto sucede si usted está configurado como usuario del sistema telefónico.

Los detalles de la alarma también pueden aparecer en el menú **Estado** de su teléfono. Esto le permite informar el problema al encargado de mantenimiento o al administrador del sistema. Tenga en cuenta que las alarmas varían según el tipo de sistema.

Procedimiento

1. Presione el botón **☰**.
2. Desplácese hasta el texto de mensaje de alarma:
 - Si se muestra, presione **Admin** para ver información adicional.
 - Si se muestra, presione **Borrar** para borrar la alarma.

Vínculos relacionados

[El menú de estado](#) en la página 187

Capítulo 32: Menús

Esta sección proporciona una descripción general de los menús que se muestran en el teléfono. Esto es solo una indicación general. Las opciones del menú varían según la versión de firmware del teléfono y la configuración del sistema telefónico.

Su administrador del sistema también puede restringir las opciones de menú disponibles.

Vínculos relacionados

[Menú Estado](#) en la página 194

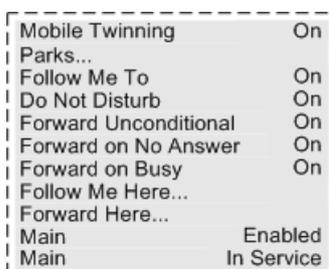
[Menú Funciones](#) en la página 194

[Menú principal](#) en la página 195

[Control de acceso a menú](#) en la página 196

Menú Estado

Se accede a este menú presionando la tecla multifunción **Estado** cuando aparece. Las funciones que se muestran varían según las opciones actualmente habilitadas. Vea [El menú de estado](#) en la página 187.



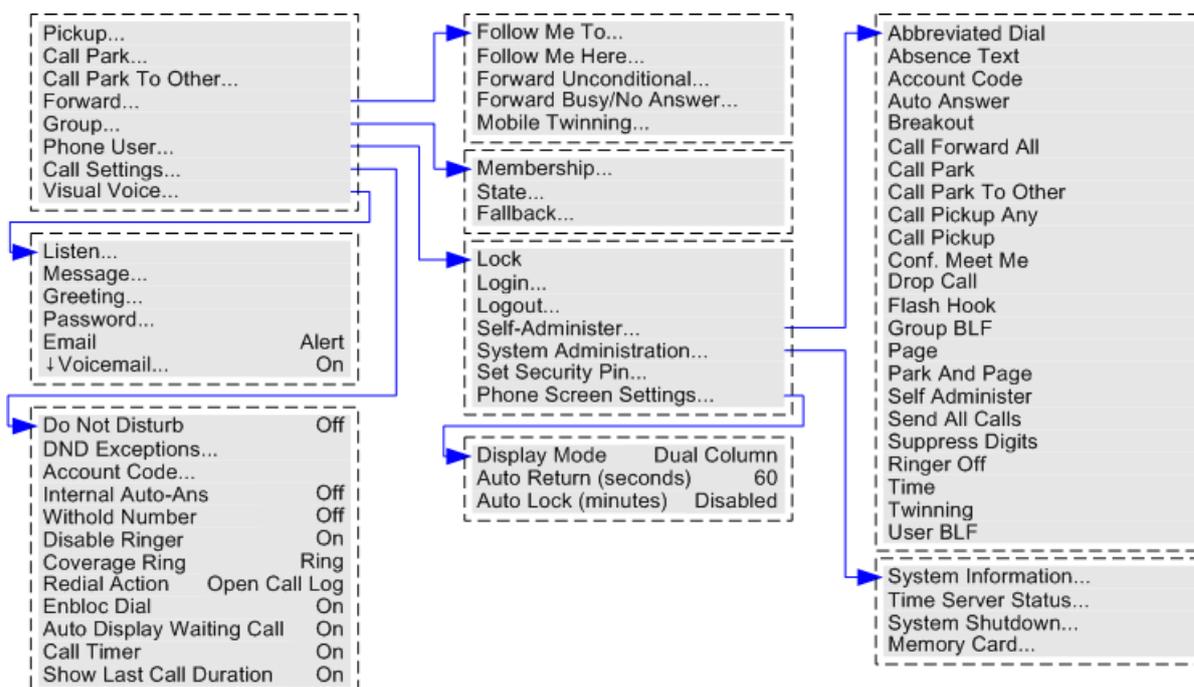
Mobile Twinning	On
Parks...	
Follow Me To	On
Do Not Disturb	On
Forward Unconditional	On
Forward on No Answer	On
Forward on Busy	On
Follow Me Here...	
Forward Here...	
Main	Enabled
Main	In Service

Vínculos relacionados

[Menús](#) en la página 194

Menú Funciones

Se accede a este menú presionando la tecla multifunción **Funciones**.



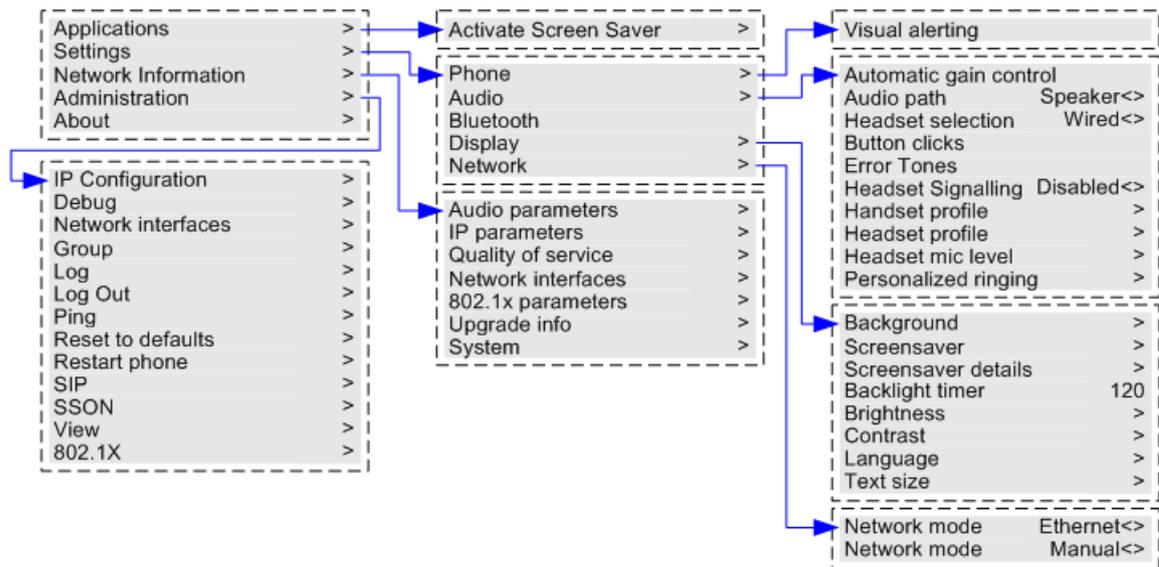
Vínculos relacionados

[Menús](#) en la página 194

Menú principal

Este menú se utiliza principalmente para opciones específicas de configuración del teléfono almacenadas en el teléfono, en lugar de opciones de configuración almacenadas en el sistema telefónico.

Para acceder a este menú debe presionar la tecla **.** En algunos teléfonos, presione la tecla **≡** y luego seleccione **Configuración**. Tenga en cuenta que las opciones disponibles varían entre los diferentes modelos de teléfonos.



Vínculos relacionados

[Menús](#) en la página 194

Control de acceso a menú

Algunas opciones de menú son dinámicas y solo aparecen cuando corresponde. Por ejemplo, no se puede acceder al menú **Funciones** cuando el teléfono está bloqueado.

El acceso a otras opciones del menú está controlado por el administrador del sistema:

- Puede establecer reglas de todo el sistema que aplican a todos los usuarios. También puede establecer reglas específicas para usuarios individuales.
- Si tiene restringido el acceso a una opción, el administrador del sistema lo puede solicitar por usted. Por ejemplo, el administrador del sistema puede configurar la remisión de llamadas para usted.
- Tenga en cuenta que la restricción de acceso al menú no restringe el acceso mediante códigos cortos disponibles y botones programables. Sin embargo, el administrador del sistema también los puede quitar o agregar.

El administrador del sistema puede controlar el acceso al menú a los siguientes grupos de funciones:

- **Funciones básicas de llamada** – Controla si se puede acceder a las opciones de menú del teléfono para las funciones capturar, estacionar, liberar y transferir llamadas a celulares.
- **Funciones avanzadas de llamada** – Controla si se puede acceder a las opciones de menú del teléfono para las funciones no molestar, código de cuenta, retener número y respuesta automática interna. Además, el menú de código de cuenta solo se muestra si se ha configurado el sistema con códigos de cuentas.
- **Funciones de reenvío** – Controla si se puede acceder a las opciones de menú del teléfono para las funciones de reenvío y sígueme.

- **Funciones de uso compartido de escritorio** – Controla si se puede acceder a las opciones de menú para iniciar y cerrar sesión.
- **Cambio de código de acceso** – Controla si se puede cambiar el código de inicio de sesión (credenciales de seguridad).
- **Bloqueo del teléfono** – Controla si se puede acceder a las opciones de menú para bloquear el teléfono y para configurarlo en bloqueo automático.
- **Autoadministración** – Controla si se puede acceder a la opción de menú **Autoadministrar**.
- **Controles de correo de voz** – Controla si se puede acceder a la opción **Voz visual** mediante el menú **Funciones** del teléfono. El administrador del sistema también puede desactivar el botón Mensajes del acceso a los menús de voz visual.
- **Controles de grupo** – El administrador del sistema puede configurar si es posible acceder a las opciones Membresía, Estado y Replegar de un grupo. Si no está configurado para ningún grupo, el menú Grupo no aparece.
- **Controles de movilidad** – Las opciones de **Mobile Twinning** solo se muestran si se han configurado para usar mobile twinning.
- **Controles de administración del sistema** – La opción **Administración del sistema** solo se muestra si tiene permisos como un usuario de “Teléfono del sistema”.

Vínculos relacionados

[Menús](#) en la página 194

Capítulo 33: Ingreso de caracteres de texto

El método de entrada de texto varía según el tipo de función.

Vínculos relacionados

[Ingreso de caracteres para una búsqueda en el directorio](#) en la página 198

[Ingreso de caracteres acentuados y adicionales](#) en la página 198

[Ingreso de caracteres para otras funciones](#) en la página 199

Ingreso de caracteres para una búsqueda en el directorio

Al realizar una búsqueda en el directorio, los nombres que coinciden se muestran como se indica a continuación.

- Cuando se presiona una tecla, se buscan coincidencias con todos los caracteres que dicha tecla representa. Por ejemplo, consulte [Funcionamiento de la búsqueda en el directorio](#) en la página 97
 - Al marcar **5** se busca coincidencia con todos los nombres que comienzan con **J, K y L**. Tenga en cuenta que la coincidencia se aplica a cada parte del nombre.
 - Al presionar otra tecla, se agregan los caracteres correspondientes a ella. Por ejemplo, si marca **2** simultáneamente se buscan coincidencias con todos los nombres que comiencen con **JA** y con **KA** más otros.
 - Al presionar otra tecla, se agregan los caracteres correspondientes a ella. Por ejemplo, si marca **7** simultáneamente se buscan coincidencias con todos los nombres que comiencen con **JAS** (por ejemplo, "Jason") y con **KAR** (por ejemplo, "Karl") más otros.
- Para eliminar todos los caracteres ingresados hasta el momento, presione **Borrar**.

Vínculos relacionados

[Ingreso de caracteres de texto](#) en la página 198

Ingreso de caracteres acentuados y adicionales

Cómo marcar caracteres acentuados y adicionales

Las teclas en el teclado numérico del teléfono pueden utilizarse para ingresar caracteres que no sean los que se marcan con el botón.

Por ejemplo, aunque se marque solo con **ABC**, la tecla 2 también coincide con las formas acentuadas de esos caracteres, por ejemplo À, Á, Â, Ã, Ä, Å y Ç. El conjunto de caracteres adicionales sin marcar coincidentes varía según la configuración de idioma de su sistema.

Vínculos relacionados

[Ingreso de caracteres de texto](#) en la página 198

Ingreso de caracteres para otras funciones

- Seleccione un carácter. Para esto, vuelva a presionar el botón indicado hasta que aparezca el carácter que desee. Luego:
 - Si presiona otro botón, se ingresa dicho carácter y pasa a ingresar el siguiente carácter del botón recientemente seleccionado.
 - Si hay una pausa mayor a un segundo después de presionar un botón, también se ingresa el carácter actual y pasa a ingresar el siguiente carácter.
- Puede seleccionar el modo de entrada de texto. El modo actual lo muestra la etiqueta de la tecla multifunción como se indica a continuación. Cuando presiona la tecla multifunción, la entrada de texto cambia al siguiente modo:
 - **abc** – Minúscula.
 - **ABC** – Mayúscula.
 - **Abc** – Primer letra mayúscula.
 - **123** – Modo de solo números.
 - **Hex** – Modo solo hexadecimal.
- Use las flechas izquierda y derecha para mover el cursor.
- Presione **Retr** para eliminar el carácter antes del cursor.

Vínculos relacionados

[Ingreso de caracteres de texto](#) en la página 198

Parte 9: Ayuda adicional

Capítulo 34: Ayuda y documentación adicionales

Las siguientes páginas proporcionan fuentes de ayuda adicional.

Vínculos relacionados

[Se olvidó la contraseña](#) en la página 201

[Obteniendo ayuda](#) en la página 201

[Documentación adicional](#) en la página 202

Se olvidó la contraseña

Algunas funciones de IP Office requieren que ingrese información como su nombre de usuario, contraseña, código de inicio de sesión (PIN de seguridad), código de correo de voz (contraseña del buzón).

Avaya no puede restablecer los valores para sus contraseñas y códigos. Sin embargo, el administrador del sistema puede restablecer los valores si es necesario, ya sea haciéndolo él mismo o a través de una solicitud al socio comercial Avaya.

El administrador del sistema también establece las reglas que utiliza el sistema IP Office para las contraseñas y los códigos permitidos. Las mismas reglas se aplican a todos los usuarios.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 201

Obteniendo ayuda

Avaya vende IP Office a través de socios comerciales acreditados. Esos socios comerciales proporcionan soporte técnico directo a sus clientes y escalan problemas a Avaya si es necesario.

Si necesita soporte técnico adicional, primero debe comunicarse con su propio administrador del sistema. Pueden acceder a la configuración completa del sistema IP Office, ya sea por sí mismos o a través de una solicitud al socio comercial Avaya de su sistema.

Si bien el revendedor/administrador del sistema no puede ver sus contraseñas existentes, puede restablecerlas para permitirle iniciar sesión nuevamente y luego cambiar el valor.

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 201

Documentación adicional

El sitio web de [Avaya Centro de Documentación](#) contiene guías de usuario y manuales para productos Avaya. Los enlaces a continuación cubren las guías del usuario que pueden resultarle útiles.

Guías de usuario para teléfonos

- [Guía del usuario para teléfonos de la serie IP Office J100](#) | [Guía de referencia rápida de la serie IP Office J100](#)
- [Guía del usuario para teléfonos de la serie IP Office 9600](#) | [Guía de referencia rápida de la serie IP Office 9600](#)
- [Guía de usuario para teléfonos analógicos IP Office](#)

Guías de aplicaciones

- [Uso de Client Avaya Workplace para IP Office](#)
- [Uso del portal de usuario IP Office](#)
- [Uso de one-X Portal para IP Office](#)
- [Uso de IP Office SoftConsole](#)

Guía de usuario del buzón de correo de voz

- [Uso de un buzón en modo Voicemail Pro IP Office](#)
- [Uso de un buzón en modo Voicemail Pro Intuity](#)
- [Uso del modo IP Office Embedded Voicemail Intuity](#)
- [Uso del modo IP Office Embedded Voicemail IP Office](#)

Vínculos relacionados

[Ayuda y documentación adicionales](#) en la página 201

Índice

A

Administración del sistema	180
Administrador	201
Administrador del sistema	201
Agenda	96
Agregar	
Botones	168
Botones de función	168
Botones programables	168
Contacto	103
Contacto desde el registro de llamadas	103 , 110
Alerta	148
Alerta visual	148
Desactivada	148
Diadema	130
Respuesta automática	150
Timbre de cobertura	149
Volumen	150
Altavoz	131
Contr. auto. gananc.	133 , 166
Ruta predeterminada de audio de manos libres	166
Volumen	132
Volver al valor predeterminado	132
Apariencia de llamada	33 , 34
Aspecto de puente	33 , 35
Auricular	
Contr. auto. gananc.	166
Perfil	164
Auricular bluetooth	128
Ayuda	201

B

Bloquear	134 , 138
Bloqueo automático	139
Bloquear llamadas	83
Bloqueo automático	139
Botón	
Autoadministrar	173
Captura	172
Captura de cualquier llamada	172
Captura de llamada	172
Capturar cualquier	172
Clicks [Clics]	162
Código de cuenta	170
Conferencia	172
Desconectar	172
Difundir	173
Enlace flash	172
Enviar todas las llamadas	173
Estacionar	171
Estacionar llam.	171
Estacionar y enviar aviso	173
Grupo	172
Grupo de búsqueda	172
Marcación abreviada	170

Botón (continuado)

Mobile Twin	174
No interrumpir	173
No Mol	173
Página	173
Rellam	172
Respuesta automática	170
Siguiete	171
Supres. dígitos	173
Texto de ausencia	170
Timbr desact	173
Twinning	174
Usuario	174
Botón Accionar flash	172
Botón Aceptar	24
Botón de estacionar y anunciar	173
Botón de usuario	174
Botón Estacionamiento de llamadas	171
Botón Marcación abreviada	170
Botón Self-Administer	173
Botón Texto ausencia	170
Botones	24 , 168
Botones de función	27
Botones programables	27
Botones de apariencia	34 , 35
Apariencia de llamada	33
Aspecto de puente	33
Cobertura de llamada	33
Línea de llamada	33
Botones de función	27 , 168
Botones programables	27 , 168
Módulos de botón	22
Buscar	198
directorio	97
Buzón	113
Código	118
Códigos cortos	119
Nombre	117
Saludo	116
Transferir a... ..	119

C

Cambiar	
Botones	168
Botones de función	168
Botones programables	168
Contactos	104
Captura	52
Botón Capturar	172
Botón de capturar cualquier	172
Captura de llamada	52
Botón Captura de cualquier llamada	172
Botón Captura de llamada	172
Caracteres acentuados	198
Celular	90
Botón Mobile Twin	174

Celular (<i>continuado</i>)		Contactos (<i>continuado</i>)	
Mobile Twinning	74	Agregar desde el registro de llamadas	103
Número	91	Buscar	97
Recuperar llamada	92	Editar	104
Transferir a	58 , 92	Eliminar	105
Twinning	90	Llamada proveniente de	39
Cierre de sesión	134	Realizar una llamada	101
Claves	24	Contactos personales	96
Teclas programables	26	Contestar	48
Clics de tecla	162	Auricular	124
Cobertura de llamada	33 , 35	Captura de llamada	52
Código		Capturar llamada	52
Buzón	118	Desconectar	50
Inicio de sesión	137	Enviar a correo de voz	50
PIN de seguridad	137	Llamada	47
código de correo de voz	201	Página	51
Código de cuenta	122	Responder otra llamada	49
Botón	170	Contr. auto. gananc.	166
Forzado	122	Altavoz	133
Manual	123	Diadema	127
código de inicio de sesión	201	contraseña	201
Código PIN		Contraseña	
Buzón	118	Buzón	118
Inicio de sesión	137	Inicio de sesión	137
Códigos cortos	177	contraseña olvidada	201
Captura de llamada	53	Contraste	152
Conferencia	72	Control automático de ganancia	
Correo de voz	119	Altavoz	133
Estacionar	64	Diadema	127
Grupo	146	Correo de voz	113
Inicio de sesión	140	Código	118
No molestar	85	Códigos cortos	119
Reenvío	81	Correo electrónico de correo de voz	116
Sígueme	88	Enviar llamada al correo de voz	50
Códigos de marcación	177	Nombre	117
Captura de llamada	53	Reenviar a	76
Conferencia	72	Saludo	116
Correo de voz	119	Transferencia	57
Estacionar	64	Transferir a	119
Grupo	146	Voz visual	114
Inicio de sesión	140	Correo electrónico	
No molestar	85	Correo electrónico de correo de voz	116
Reenvío	81		
Sígueme	88	D	
Columna doble	153	Desbloq.	134 , 138
Columna simple	153	Desconectar	50
Columnas	153	A sí mismo de una conferencia	70
Cómo iniciar sesión	134	Botón	172
Código de inicio de sesión	137	Llamada	45
Compartir una extensión	86	Participante de la conferencia	70
Conferencia	67	Desviar	74 , 76
Botón	172	Detalles	
Códigos cortos	72	Detalles de la llamada	108
Desconectar participante	70	Diadema	124
Detalles	69	Alertar	130
Excluirse a sí mismo	70	Bluetooth	128
Retener	60 , 70	Contr. auto. gananc.	127 , 166
Salir	70	Perfil	126 , 165
Silenciar participante	70	Ruta predeterminada de audio de manos libres	166
Teléfonos de conferencia	131	Seleccionar	129
Contactos	96 , 198	Volumen	125
Agregar	103		

Diadema (<i>continuado</i>)		Grupo de búsqueda	141
Volver al valor predeterminado	128	Botón	172
Difundir	42	Códigos cortos	146
Botón de localización	173	Estado	143
Contestar	51	Pertenencia	141
directorio	96	Reserva	143
Agregar	103	Servicio nocturno	143
Agregar desde el registro de llamadas	103	Grupo de servicio nocturno	143
Buscar	97 , 198	Guías de buzón	120
Editar	104	Guías de correo de voz	120
Llamada proveniente de	39	Guías de usuario	202
Realizar una llamada	101		
Directorio de sistema	96	H	
Distribuidor	201	hermanamiento	
Documentación	202	reserva	93
Duración	153	Historia	
		Marcar nuevamente	54
E		Historial	106
EC500	90		
Editar		I	
Botones	168	Iconos	28
Botones de función	168	Idioma	154
Botones programables	168	Ignorar	50
Contacto	104	Imagen	
Eliminar		Fondo	156
Contacto	105	Protector de pantalla	159
Desde el registro de llamadas	109	Imagen de fondo	156
Registro de llamadas	110	Indicadores	120
Enviar todas las llamadas	74 , 76	Indicadores hablados	120
Botón	173	Inicio de sesión	
Estacionar	63	Códigos cortos	140
Botón	171		
Código corto	64	J	
Estacionar y enviar aviso	65	J129	13
Estado	30	J139	14
Iconos	30	J159	16
Letras	31	J169	18
Menú	194	Módulo de botones	22
Menú Estado	187	J179	19
Ocupado	42	Módulo de botones	22
Excepciones	84	J189	20
Extensión		Módulo de botones	22
Utilizar dos	90	JBM24	22
Extension to Cellular	90	JEM24	22
F		L	
Finalizar llamada	45	Línea de llamada	33 , 35
		Llamada	
G		Auricular	124
Grupo	141	Conferencia	67
Botón	172	Contestar	47 , 48
Códigos cortos	146	Desconectar	50
Estado	143	Desde el directorio	101
Llamadas perdidas	107	Detalles de llamada	108
Página	42	Difundir	42
Pertenencia	141	Enviar a correo de voz	50
Reserva	143	Estacionar	63
Servicio nocturno	143		

Llamada (<i>continuado</i>)	
Finalización	45
Ignorar	50
Marcar nuevamente	41 , 54 , 55
Mostrar llamada en espera	155
Página	42
Reanudar	60
Reenviar	76
Rellam	41 , 55
Retener	59
Retenidas	60
Silencio	45
Ver detalles	108
Visualización de duración	153
Visualización de temporizador	154
Llamada de devolución de llamadas	38
Llamadas	38
Historial	106
Llamadas adicionales	39
Llamadas perdidas	106
Ocupado	42
Realización de llamadas	38
Registro de llamadas	106
Llamadas adicionales	39
Contestar	49
Llamadas no atendidas	106
Llamadas perdidas	106
Llamadas grupales	107
Luminosidad	152

M

Manos libres	131
Predeterminado	128
Ruta de audio	166
Valor predeterminado: altavoz	132
Volumen	132
Manuales	202
Marcación con teléfono colgado	43
Marcación en bloque	43
Marcado	
Texto	198
Marcar nuevamente	40 , 41 , 54 , 55
Modo Volver a marcar	55
Mensajes	113
Voz visual	114
Menú	194
Acceso	196
Estado	187 , 194
Funciones	194
Menú principal	195
Menú Funciones	194
Menú principal	195
Micrófono	
Volumen	126
Modificar	
Botones	168
Botones de función	168
Botones programables	168
Contactos	104
Módulo de botones	22
Música de espera	59

N

No hay llamadas	74 , 83
Excepciones	84
No interrumpir	83
Botón	173
No Mol	83
Botón	173
Excepciones	84
No molestar	74
Códigos cortos	85
Excepciones	84
No responde	
Reenviar llamadas	76
Nombre	47
Correo de voz	117
Nombre de la persona que llama	47
Nueva	
Contacto	103
Contacto desde el registro de llamadas	103 , 110
Números de teléfono	96

O

Ocultar botón de dígitos	173
Ocupado	42
Reenviar llamadas	76

P

Página	
Botón	173
Contestar	51
Estacionar y enviar aviso	65
hacer una llamada de búsqueda	42
Pantalla	30 , 151
Columnas	153
Contraste	152
Cronó. llam.	154
Duración de llamada	153
Idioma	154
Imagen de fondo	156
Llamada en espera	155
Luminosidad	152
Modo	151
modo claro	151
Modo nocturno	151
Protector de pantalla	159
Retorno automático	156
Tamaño texto	158
Teclas programables	26
Temporizador de inactividad	156
Temporizador de retroiluminación	157
Perfil	
Auricular	164
Diadema	126 , 165
PIN de seguridad	137 , 201
Buzón	118
Pitidos dobles	59
Preferencia de línea	33
Preferencia de línea de timbre	33

Preferencia de línea inactiva	33
Prot. de pantalla	
Reloj	161
Protector de pantalla	159
Imagen	159

Q

Quitar	
Contacto	105
Desde el registro de llamadas	109
Registro de llamadas	110

R

Reactivar	63
Reactivar audio	45
Realización de llamadas	38
Desde Contactos	39
Desde el directorio	101
Desde el registro de llamadas	40 , 108
Difundir	42
Llamada de búsqueda	42
Llamadas adicionales	39
Marcación con teléfono colgado	43
Marcación en bloque	43
Marcar nuevamente	41 , 54 , 55
Rellam	41 , 55
Volumen	45
Reanudar	60
Reclamo de una llamada hermanada	92
Recuperar	
Llamada hermanada	92
Llamada retenida	60
Redireccionar temporalmente	86
Redirigir llamadas	74 , 76
Reemplazar	
Botones	168
Botones de función	168
Botones programables	168
Reenviar	74 , 76
Códigos cortos	81
Registro	106
Registro de llamadas	106
Añadir a contactos	110
Eliminar llamada	109
Eliminar todo	110
Marcar nuevamente	54
Realice una llamada desde	108
Realizar llamadas	40
Rellam	40 , 41 , 55
Botón	172
Reloj	
Prot. de pantalla	161
reserva	93
Reserva	
Grupo	143
Twinning	74 , 90
Respuesta automática	150
Botón	170
Respuesta automática interna	150

Restricciones	
Acceso al menú	196
Retención de número	44
Retener	59 , 60
Conferencia	60 , 70
Transferencia	57 , 61
Transferencia pendiente	71
versus Estacionar	63
Retener un número	44
Retorno automático	
Pantalla	156
Ruta de audio predeterminada	128 , 132 , 166

S

Saludo	116
Sensibles al contexto	
Conferencias	71
Sígueme	74 , 86
Códigos cortos	88
Siguiente	
Botón	171
Silencio	45
Participante de la conferencia	70
Socios de negocio	201
Sonido	162
Soporte	23
Soporte de teléfono	23

T

Teclas de dirección	24
Teclas de pantalla	26
Teclas programables	24 , 26
Tel	
Bloqueo automático	139
Desbloq.	138
J129	13
J169	18
Teléfono	
Bloquear	138
Bloqueo automático	139
Desbloq.	138
Idioma	154
J129	13
J139	14
J159	16
J169	18
J179	19
J189	20
teléfono del sistema	180
Temporizador	
Prot. de pantalla	
Temporizador	160
Temporizador de retroiluminación	157
Temporizador de retroiluminación	157
Temporizador de visualización de inactividad	156
Texto	
Caracteres acentuados	198
Ingreso de texto	198
Tamaño	158

Tiempo	
Cronó. llam.	154
Duración de última llamada	153
Prot. de pantalla	161
Timbre	148
Alerta visual	148
Botón Timbre desactivado	173
Desactivada	148
Diadema	130
Respuesta automática	150
Silenciar	50
Timbre de cobertura	149
Volumen	150
Timbre de atención	149
Timbre de cobertura	149
Tono de línea interrumpido	38
Tono de marcación	
tono de marcación cortado	38
tono de marcación cortado	38
Tonos	
Clics de botón	162
Pitidos dobles	59
Tonos de error	163
Tonos de error	163
Transferencia	56
A correo de voz	57 , 119
A Mobile Twin	92
Celular	58
Llamada retenida	57 , 61
Twin	
Recuperar llamada	92
Transferir a	58 , 92
Twinning	74 , 90
Botón	174
Número	91
Twinning interno	74 , 90

V

Ver detalles de una conferencia	69
Visual. dur. últ llam	153
Visualiz. auto llam. esp.	155
Visualización del interlocutor	47
Volumen	162
Altavoz	132 , 165
Auricular	163
Diadema	125 , 164
Llamada	45
Manos libres	132
Micrófono	126
Timbre	150 , 163
Volver a marcar último número	54
Voz visual	114